

УДК 159

Филиппова Ольга Владимировна

кандидат юридических наук, доцент,
Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста
России)», член Российской криминологической ассоциации,
нотариус г. Екатеринбурга
ovz24@ya.ru

Olga V. Filippova

Candidate of Law Sciences, associate professor.
Ural institute of additional professional education "All-Russian state university
of justice (RPA of the Ministry of Justice of the Russian Federation)",
member of the Russian criminological association,
notary of Yekaterinburg
ovz24@ya.ru

**Психологические основания противоречий и конфликтов
в нотариальной деятельности**

Psychological grounds of contradictions and conflicts in notarial activities

Аннотации. Статья посвящена психологическим основаниям противоречий и конфликтов в нотариальной деятельности. Показано, что многообразие нотариальных функций и видов нотариальных действий содержат в себе потенциал противоречий и конфликтов в сфере нотариального производства и взаимодействия его участников. Имеют место противоречия между профессиональными правовыми и этическими нормами и личными потребностями, мотивами и целями субъектов нотариальных отношений. Риск возникновения межличностных конфликтов обусловлен осуществлением нотариальных действий в ситуации конфликтогенных отношений участников нотариальных сделок.

Ключевые слова: нотариальная деятельность, конфликт, противоречия, конфликтогенная ситуация.

Annotations. The article is devoted to the psychological foundations of contradictions and conflicts in notarial activities. It is shown that the variety of notarial functions and types of notarial actions contain the potential for contradictions and conflicts in the field of notarial production and the interaction of its participants. There are contradictions between professional legal and ethical standards and personal needs, motives and goals of subjects of notarial relations. The risk of interpersonal conflicts is due to the implementation of notarial actions in a situation of conflictogenic relations of participants in notarial transactions.

Key words: notarial activity, conflict, contradictions, conflict situation.

Проблема противоречий и конфликтов в нотариальной деятельности решается в контексте анализа, с одной стороны, общих закономерностей возникновения и развития конфликтной ситуации и ее разрешения, с другой – в контексте изучения противоречий нотариальной деятельности, связанных с ее спецификой, и субъективных внутриличностных противоречий нотариуса как субъекта профессиональной деятельности.

Общетеоретические механизмы и закономерности конфликта отражены в научных работах, как с позиции исследования собственно конфликтной ситуации, ее причин, развития и способов разрешения, так и с позиции ее субъектов, чьи действия обусловлены внутренними психическими процессами, интересами, целями и ценностями, которые выступают в качестве личностной первопричины возникновения и развития конфликта. Конфликт детерминирован противоречиями, что отражено в определениях конфликта как социально-психологического явления. Так, отечественные исследователи А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов определяют сущность конфликта как «наиболее острый способ развития и завершения противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся их негативными эмоциями» [1, с. 75]. Исследуя конфликт как феномен межличностного общения, О.И. Щербакова определяет его сущность как «взаимодействие субъектов общения, для которого характерно наличие противоречия, противодействий (противоборства/противостояния) и негативных эмоций у конфликтующих» [4, с. 80].

Каковы особенности противоречий и конфликтов в нотариальной деятельности? Прежде всего, специфика осуществления всех видов деятельности нотариуса заключается в ее правовой обусловленности, что предполагает реализацию принципа законности на всех стадиях ее выполнения. Поэтому высокий уровень правового сознания и правовой идентичности, а также этических ценностей личности нотариуса выступают в роли его профессионально-важных качеств. Б.М. Гонгало отмечает, что профессия нотариуса требует соблюдения, как норм законности, так и следование этическим нормам. Например, отказ от совершения нотариальных действий, в которых нотариус лично прямо или косвенно заинтересован, что отвечает правилам профессиональной этики нотариуса [3]. Подобная ситуация может актуализировать противоречия между профессиональными и этическими нормами и личными потребностями, мотивами и целями субъектов нотариальных отношений, что может приводить к конфликтам.

Факторами, влияющими на возникновение противоречий и конфликтов в деятельности нотариуса, являются факторы

профессиональной среды, условия и функции профессиональной деятельности. Нотариальная деятельность по своему содержанию и структуре является сложным многокомпонентным образованием, в которое входят различные по составу функциональные блоки и виды нотариальных действий. Нотариальные функции, по мнению Б.М. Гонгалю и соавт., носят особый характер, отражая специфику нотариального производства и нотариальной деятельности в сфере гражданского оборота, к которым относятся как социальные функции, характеризующие место нотариата в системе органов гражданской юрисдикции, так и содержательные, отражающие характер нотариальной деятельности [4]. О.Ю. Глухова функции нотариата трактует как функции превентивного правосудия, которые обеспечивает предупреждение и разрешение правовых споров [2]. Многообразие нотариальных функций, несмотря на их взаимосвязанность и взаимообусловленность, содержат в себе потенциал противоречий, который при определенных ситуациях может приводить к конфликтам в сфере нотариального производства и взаимодействия его участников.

Нотариус как субъект профессиональной деятельности осуществляет нотариальные действия в отношении различных категорий граждан, зачастую, в ситуации конфликтных отношений участников нотариальных сделок, например, связанных с нотариальным удостоверением имущественных сделок, наследственных прав. Такие ситуации сопровождаются риском возникновения межличностных конфликтов при осуществлении нотариальных сделок, поэтому нотариус должен обладать эмоциональной и психологической уравновешенностью, эмоциональной стабильностью, самообладанием, то есть, теми качествами, которые определяют высокий уровень конфликтологической компетентности специалиста, позволяющие урегулировать и предотвратить развитие противоречий и конфликтных ситуаций в процессе осуществления профессиональной деятельности.

Таким образом, анализ противоречий и конфликтов в нотариальной деятельности требует решения проблемы формирования у нотариусов не только специальных знаний, навыков, умений и способностей в области нотариальной деятельности и отдельных видов нотариальной практики, но и коммуникативных, и конфликтологических качеств и компетенций, обеспечивающих умение устанавливать контакт, вести переговоры, проявлять самообладание в конфликтных ситуациях профессиональной деятельности.

Литература

1. *Анциупов А.Я. Конфликтология. – СПб.: Питер, 2015. – 591 с.*
2. *Глухова О.Ю. Нотариат как институт превентивного правосудия // XIX Державинские чтения. Институт права: материалы*

Общероссийской научной конференции. Февраль 2014 года. - Тамбов: Издательский дом ТГУ им. Г.Р. Державина, 2014. - С. 236-240.

3. Гонгало Б.М., Зайцева Т.И., Крашенинников П.В., Юшкова Е.Ю., Ярков В.В. Настольная книга нотариуса. Учебно-методическое пособие. - М.: «Волтерс Клувер», Т. 1. - 2004. - 574 с.

4. Щербакова О.И. Формирование и развитие понятия «конфликтологическая культура личности» в теории и практике современной конфликтологии // Проблемы современного образования. Новые исследования в образовании. – 2010. – № 2. – С. 78-83.

References

1. Antsupov A.Ya. *Conflictology*. - St. Petersburg: Peter, 2015. - 591 p.

2. Glukhova O.Yu. *Notary as an institution of preventive justice // XIX Derzhavinsky readings. Institute of Law: Proceedings of the All-Russian Scientific Conference. February 2014 - Tambov: TSU them. G.R. Derzhavina, 2014. - P. 236-240.*

3. Gongalo BM, Zaitseva TI, Krasheninnikov PV, Yushkova E.Yu., Yarkov VV *Handbook of a notary public. Teaching aid*. - Moscow: Walters Clover, T. 1. - 2004. - 574 p.

4. Scherbakova O.I. *Formation and development of the concept of «conflictological personality culture» in the theory and practice of modern conflictology // Problems of modern education. New studies in education*. - 2010. - №. 2. - P. 78-83.