

УДК:613.6.02

Коваленко Лариса Анатольевна

кандидат психологических наук, Магистр Общественного здоровья (MPH)

доцент кафедры патофизиологии и общей патологии,

Медицинский институт

БУ ВО ХМАО-Югры «Сургутский государственный университет»

lak_wmd@mail.ru

Пашаев Эмиль Джавдатович

Студент 6 курса,

Медицинский институт

БУ ВО ХМАО-Югры «Сургутский государственный университет»

Pashaev-emil@bk.ru

Larisa A. Kovalenko

candidate of psychological sciences, Master of Public Health (MPH)

Associate Professor, Department of Pathophysiology and General Pathology, Medical Institute of BU VO KHAMAO-Yugra "Surgut State University"

lak_wmd@mail.ru

Emil D. Pashaev

6th year student of the Medical Institute of

BU VO KHAMAO-Yugra "Surgut State University"

Pashaev-emil@bk.ru

ОЦЕНКА И АНАЛИЗ СИМПТОМОВ СИНДРОМА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У ВРАЧЕЙ - ОРДИНАТОРОВ В УСЛОВИЯХ COVID-19

ASSESSMENT AND ANALYSIS OF THE SYMPTOMS OF BURNOUT SYNDROME IN DOCTORS-ORDINATORS UNDER COVID-19

***Аннотация.** Возникновение новой коронавирусной инфекции, стало не только причиной пандемии в мире, но и условием глобальной реструктуризации функционирования медицинских учреждений, что непосредственно повлияло на формирование психотравмирующих условий, в которых врачи вынуждены работать. Данные условия отражаются на психоэмоциональном состоянии и здоровье врачей, особенно молодых врачей-ординаторов. В свою очередь, нарушения психического здоровья могут провоцировать целый ряд редуций профессиональных обязанностей, которые отражаются на эффективности лечения, выполнения своих трудовых функций и действия, а также увеличение вероятности ошибок, что представляет угрозу, и для здоровья работников медицинских учреждений, и для безопасности пациентов.*

***Ключевые слова:** синдром эмоционального выгорания (СЭВ), профессиональная деформация, социально-психологическая компетентность, COVID-19.*

Annotation. *The emergence of a new coronavirus infection has become not only the cause of a pandemic in the world, but also a condition for the global restructuring of the functioning of medical institutions, which directly affected the formation of psycho-traumatic conditions in which doctors are forced to work. These conditions affect the psycho-emotional state and health of doctors, especially young medical residents. In turn, mental health disorders can provoke a number of reductions in professional duties that affect the effectiveness of treatment, the performance of professional functions and an increase in the likelihood of errors, which in turn poses a threat to both the health of medical workers and the safety of patients.*

Keywords: *burnout syndrome, professional deformation, socio-psychological competence, COVID-19.*

Во временном руководстве ВОЗ и Международной организации труда обозначено: «в условиях борьбы с COVID-19 медработники имеют риски и подвергаются профессиональным заболеваниям, травмам и смертельным исходам». Согласно ВОЗ проблемы психологического здоровья могут быть связаны с индивидуальными факторами и социально-психологическими особенностями медицинских работников. Эти риски обуславливают восприимчивость к распространенным психическим расстройствам. И в свою очередь, нарушения психического здоровья могут провоцировать целый ряд редуций профессиональных обязанностей.

Анализ систематических обзоров и прикладных работ в области исследования психического здоровья медицинских работников показал, что в период пандемии COVID-19 увеличилось количество распространенных факторов риска на рабочем месте. В секторе здравоохранения выделяют повышенный уровень стресса и хронического утомления, а также формирование и развитие синдрома эмоционального выгорания. Среди факторов, провоцирующих развитие синдрома эмоционального выгорания (СЭВ) у молодых врачей, отмечают, как персональные факторы риска: неподготовленность, ограниченный клинический опыт, повышенное количество времени в условиях карантина, общественную изоляцию, факт наличия дома несовершеннолетних детей, молодой возраст, женский пол. Так и дополнительные факторы риска, среди которых выделяют низкую уверенность в себе и наличие расстройств психологического здоровья. При этом сообщается, что «нарушения психического здоровья могут провоцировать снижение показателей трудовой деятельности, невыходы на работу, увольнения по собственному желанию и рост текучести кадров, снижение эффективности выполнения профессиональных функций и повышение вероятности ошибок, которые могут представлять угрозу, как для медицинских работников, так и для безопасности пациентов». [1, с.2]

В настоящее время изучению синдрома эмоционального выгорания (СЭВ) уделяется недостаточно внимания, об этом свидетельствует небольшое количество работ, уделяемых разработке данной проблемы.

Первые работы по этой проблеме появились в США. В 1974 г. американский психиатр Г. Френдербергер дает описания («burnout») в своих работах для характеристики психологического состояния здоровых людей, находящихся в интенсивном и тесном общении с клиентами в эмоционально нагруженной атмосфере при оказании профессиональной помощи. В последующем было обнаружено, что данное явление наблюдается и в отношении других специальностей. С 1970-х гг. оно стало предметом интенсивного изучения. Вскоре профессиональное выгорание было включено в МКБ-10 и МКБ-11 в качестве диагностической рубрики. [3, с.6]

Синдром эмоционального выгорания (СЭВ) рассматривается Виктором В. Бойко как «выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций к определенным условиям влияющих на психику человека». [3, с.15]

Цель данного исследования направлена на оценку и анализ особенностей психического здоровья у молодых врачей. В ходе исследования особенностей психического здоровья поставлены задачи оценки наличия сложившихся (складывающихся) симптомов Синдрома эмоционального выгорания на уровне фаз у 46 ординаторов первого года обучения (набор 2020 года), обучающихся по 13-ти специальностям ординатуры Медицинского института СурГУ.

Для решения поставленных задач исследования был использован стандартизированный, валидный и надежный опросник диагностики Синдрома эмоционального выгорания (СЭВ), автор В. В. Бойко.[2]

Для сбора данных использовался опросник, в формате online-тестирования. Обработка полученных данных и результатов по шкалам, проводилась с использованием статистических методов обработки данных с использованием программы «SPSS 20.0». Приоритетным анализом в обработке полученных данных выступил частотный анализ полученных результатов.

Методика диагностики СЭВ В.В. Бойко, даёт возможность диагностировать механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций, которые выступают как психотравмирующие факторы. В.В. Бойко констатирует, что «эмоциональное выгорание – динамический процесс и возникает поэтапно, в полном соответствии с механизмом развития стресса». Синдром эмоционального выгорания (СЭВ) включает три фазы стресса: фаза нервного напряжения, которое является первым этапом в формировании СЭВ; фаза резистенции – на данном этапе организм старается исключить психотравмирующие факторы, однако если ему это не удастся, то мы наблюдаем третий этап в виде снижения эмоционального тонуса и оскуднения психических ресурсов, иными словами, наступает фаза истощения. [3, с.17]

В ходе исследования был проведен частотный анализ симптомов фазы напряжения СЭВ у ординаторов первого года обучения Медицинского института СурГУ. Результаты представлены на рисунке 1.

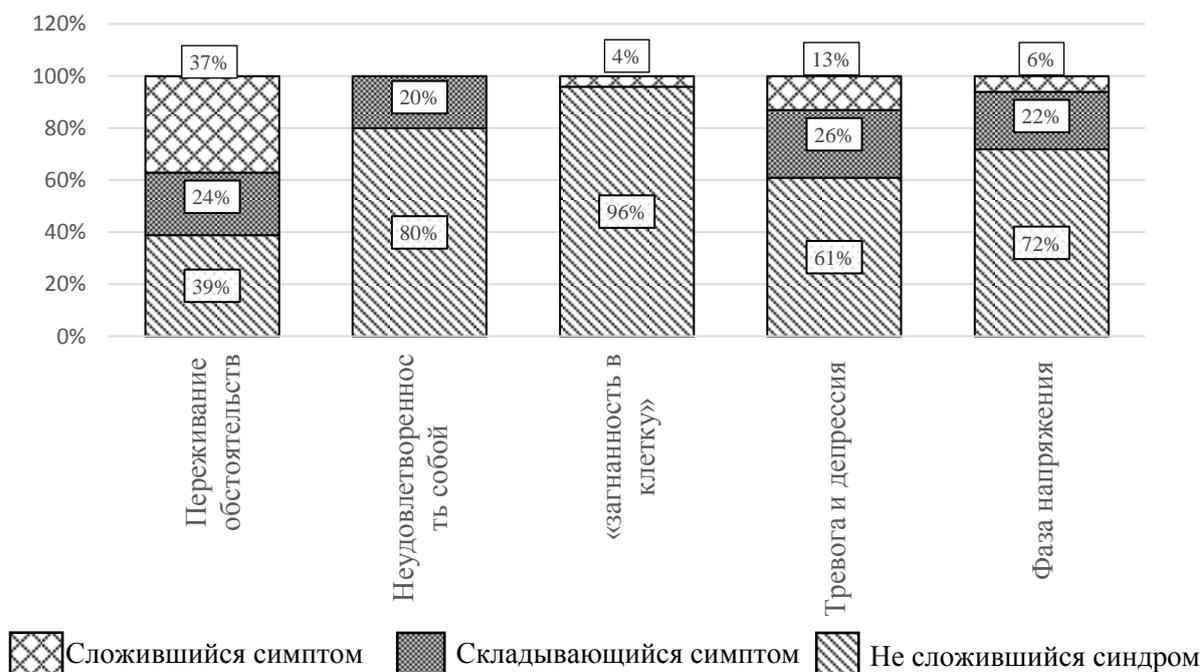


Рис. 1 - Частотный анализ уровня сформированности симптомов фазы напряжения Синдрома эмоционального выгорания.

В ходе анализа симптомов фазы напряжения СЭВ было выявлено, что у 37% ординаторов наблюдается сложившийся «Симптом переживания психотравмирующих обстоятельств», при котором врач осознает влияние факторов на психологическое здоровье, однако, повлиять на них не в силах. Складывающийся «Симптом неудовлетворенности собой» наблюдается у 20% ординаторов», складывающийся «Симптом тревоги и депрессии» наблюдается у 26% ординаторов. В целом у 6% молодых врачей-ординаторов фаза напряжения продемонстрирована в форме сложившихся симптомов и у 22% в форме складывающихся симптомов. Анализ симптомов фазы напряжения СЭВ у ординаторов первого года показал, что молодые врачи переживают определенный психологический стресс и выгорание. Такая ситуация требует организации консультативно-профилактической и психокоррекционной работы с ординаторами для предотвращения переходных состояний от здоровья к болезни.

В ходе исследования был проведен частотный анализ симптомов фазы резистентности СЭВ у ординаторов первого года обучения. На рисунке 2 представлены результаты частотного анализа фазы резистентности.

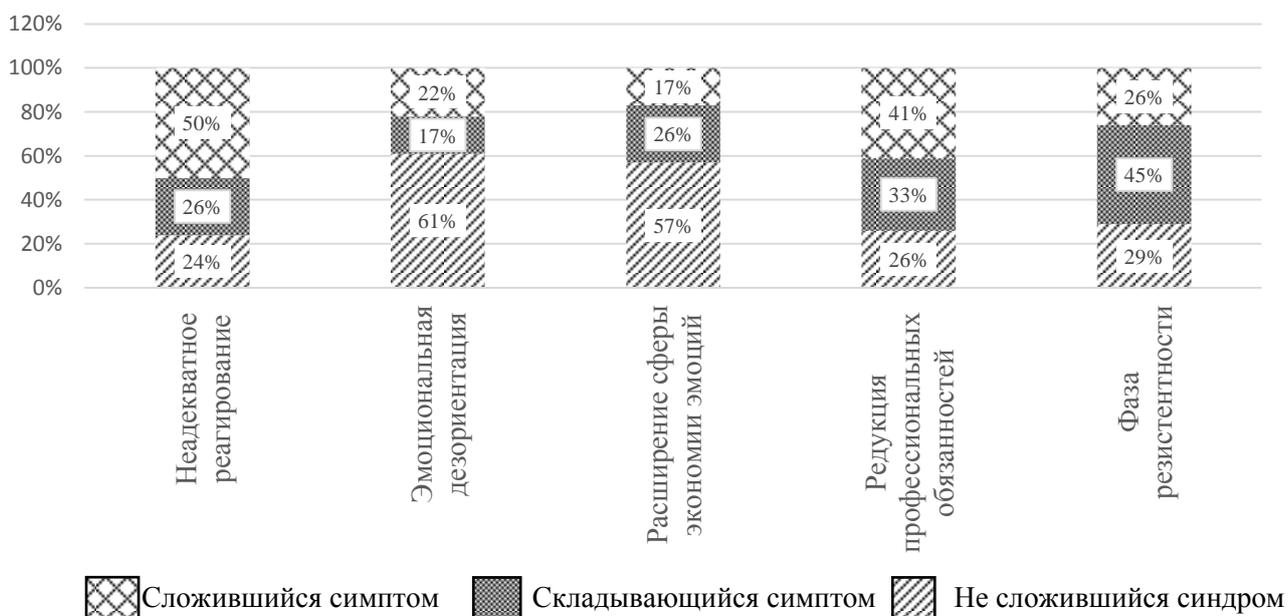


Рис. 2 - Частотный анализ уровня сформированности фазы резистентности Синдрома эмоционального выгорания

В ходе частотного анализа полученных результатов, было выявлено, что у 50% ординаторов наблюдается сложившийся «Симптом неадекватного реагирования». Это явная демонстрация СЭВ, в профессиональной деятельности у врача-ординатора наблюдается два отличающихся между собой явления, как экономичное проявление эмоций и неадекватное избирательное эмоциональное реагирование, при данном симптоме профессионал не отличает одно от другого. Кроме того, у 41% респондентов наблюдается сложившийся «Симптом редукции профессиональных обязанностей». В деятельности врача, предполагается обязательное общение с пациентами, и «редукция» наблюдается в желании свести к минимуму действия, требующие эмоциональных затрат. Таким образом, специалист сокращает время сбора жалоб. В виду чего мы наблюдаем малоинформативный анамнез, который в последующем может повлиять на процесс лечения.

В ходе исследования был проведен частотный анализ симптомов фазы истощения СЭВ у ординаторов. Частотный анализ уровня сформированности симптомов фазы истощения СЭВ представлен на рисунке 3.

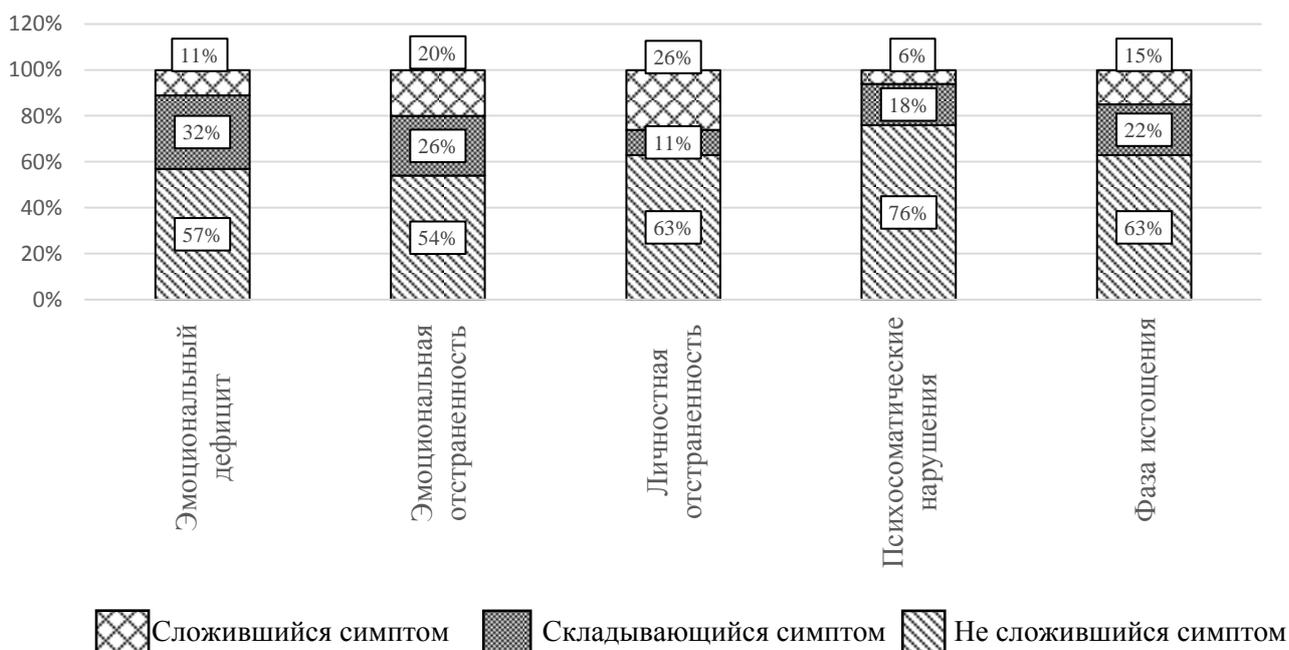


Рис. 3 - Частотный анализ уровня сформированности симптомов фазы истощения Синдрома эмоционального выгорания

Частотный анализ симптомов фазы истощения позволяет наблюдать сложившийся симптом «эмоциональной отстраненности» у 20% ординаторов, где личность почти полностью исключает эмоции из сферы профессиональной деятельности. 26% ординаторов первого года обучения демонстрируют наличие сложившегося симптома «личностной отстраненности». Личность врача-ординатора почти ничто не волнует, почти ничто не вызывает эмоционального отклика – ни позитивные обстоятельства, ни отрицательные.

В ходе оценки наличия сложившихся (складывающихся) симптомов синдрома эмоционального выгорания на уровне фаз у ординаторов первого года обучения Медицинского института СурГУ был проведен анализ, который показал, что молодые специалисты подвержены повышенному личностному и профессиональному стрессу в периоды пандемии коронавирусной инфекции. Результаты оценки и анализа показателей сложившихся симптомов СЭВ продемонстрировали, что в условиях реструктуризации функционирования медицинских учреждений, в период пандемии COVID-19 формируется кумулятивный эффект повышенной психической нагрузки. В свою очередь чрезмерная психическая нагрузка влияет на физический и психологический компоненты здоровья врачей-ординаторов.

Таким образом, предупреждение выгорания и поддержка психического здоровья молодых врачей важна потому, что в процессе лечения врач нередко становится для своего пациента ролевой моделью, показывая ему на своем примере, как следует относиться к своему здоровью. Предупреждение выгорания и поддержка психического здоровья ординаторов медицинских ВУЗов приобретает особую актуальность в реалиях настоящего времени. Своевременная и системная диагностика, профилактика СЭВ, повышение качества жизни и удовлетворенности качеством жизни у ординаторов

позволяют сохранять и укреплять психоэмоциональное здоровье будущих специалистов системы здравоохранения.

Литература

1. *Временное руководство Всемирной Организации Здравоохранения от 7 марта 2020 г. "Реагирование на распространение COVID-19 в сообществах"* [Электронный ресурс] // – URL: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/339151/who-2019-ncov-hcw-advice-2021.1-rus.pdf>

2. *Психологические тесты онлайн* [Электронный ресурс] //– URL: <https://psyttests.org/boyko/burnout.html>

3. *Бойко В.В. Психоэнергетика* – Пб.: Питер, 2008. — 416 с.

Bibliography

1. *Interim Guidance of the World Health Organization dated March 7, 2020 "Responding to the spread of COVID-19 in communities"* [Electronic resource] // – URL: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/339151/who-2019-ncov-hcw-advice-2021.1-rus.pdf>

2. *Psychological tests online* [Electronic resource] // – URL: <https://psyttests.org/boyko/burnout.html>

3. *Boyko V.V. Psychoenergetics* – Pb.: Peter, 2008. — 416 p.