

УДК 159

Коваленко Максим Александрович

директор,

Национальная гуманитарная академия

avestamv@mail.ru

Maxim A. Kovalenko

Director,

National Academy for the Humanities

avestamv@mail.ru

Социально-психологические особенности успешных профайлеров

Socio-psychological features of successful profilers

***Аннотация.** В статье освещены вопросы социально-психологических особенностей успешных профайлеров. Раскрыта сущность и особенности профайлинга как профессиональной деятельности. Описаны профессионально дифференцирующие признаки профайлеров. В структуре социально-психологической компетентности выделены социально-психологические особенности сотрудников службы профайлинга, обеспечивающие успешность их деятельности. Показано, что одним из ведущих профессионально важных качеств в профайлинге является наблюдательность. Описана модель социально-психологических детерминант наблюдательности профайлеров, которая позволила выявить социально-психологические особенности успешных профайлеров на личностном уровне, на групповом уровне и на уровне массового сознания. Представлены результаты исследования социально-психологических особенностей успешных и неуспешных профайлеров.*

***Ключевые слова:** профайлинг, профайлер, успешность профессиональной деятельности, профессионально-важные качества, наблюдательность.*

***Annotation.** The article highlights the issues of socio-psychological characteristics of successful profilers. The essence and features of profiling as a professional activity are revealed. Professionally differentiating features of profilers are described. In the structure of socio-psychological competence, the socio-psychological features of the profiling service employees that ensure the success of their activities are highlighted. It is shown that one of the leading professionally important qualities in profiling is psychological observation. The model of socio-psychological determinants of profilers' observation is described, which made it possible to identify the socio-psychological features of successful profilers at the personal level, at the group level and at the level of mass consciousness. The results of the study of the socio-psychological characteristics of successful and unsuccessful profilers are presented.*

Keywords: profiling, profiler, success of professional activity, professionally important qualities, observation.

Актуальность научно-практических исследований в сфере профайлинга обусловлена необходимостью решения комплекса задач, связанных с повышением качества профессиональной подготовки профайлеров, с разработкой эффективных технологий профайлинговой деятельности и повышением ее успешности, с необходимостью повышения престижа профессии профайлеров. В этой связи, представляет интерес исследование социально-психологических особенностей профайлеров как субъектов профессиональной деятельности, обуславливающих высокий уровень их профессиональной успешности.

Профайлинг, согласно М.Р. Арпентьевой, представляет «комплекс социально-психологических методик по диагностике личностных особенностей, скрываемых мотивов и оценке сообщаемой информации, основанных на оценке невербального, вербального и субвербального поведения объекта, по прогнозированию сценариев развития ситуаций и отношений, поступков, моделей поведения и общения человека» [1, с.12-13]. Профессионально дифференцирующими признаками профайлеров как представителей профессиональной группы, согласно Л.Б. Шнейдер, выступают «владение определенной терминологией, использование определенного профессионального лексикона, ценности и нормы, профессиональные мифы, представления об альма-матер, своих учителях и профессиональных предшественниках, профессионально-важные качества специалиста, профессиональные навыки и умения, профессиональные приметы, в некоторых случаях профессиональный инструментарий» [6, с.49].

Профессиональная деятельность профайлера характеризуется сложностью профессиональных задач, вынужденным контактом с девиантными лицами, высокой социальной ответственностью за профессиональные ошибки, наличием опасных ситуаций, необходимостью контролировать свои эмоциональные состояния, быть мобильным и уметь мобилизовать интеллектуальные способности [5, с.9]. Поэтому для осуществления профессиональной деятельности профайлер должен обладать рядом профессиональных компетенций, определяющих ведение успешного профилирования. В ходе профилирования профайлер должен уметь «отнести человека по ряду невербальных признаков к типу личности: опасному или неопасному в зависимости от социального окружения и контекста... наблюдать и анализировать окружающую обстановку, поведение людей, искать подозрительные признаки и устанавливать причинно-следственные связи, нестандартно подходить к решению возникающих в работе проблем» [1, с.14]. Профессиональный профайлер должен владеть следующими компетенциями:

- знаниями техник и методов определения обмана;
- навыками организации и проведения наблюдения;
- навыками определения психологических типов людей по внешним признакам и особенностям поведения;

- умением слушать и анализировать речь собеседника, слышать правду и ложь;
- умением «читать» жесты и мимику;
- понимать эмоции собеседника по микро выражениям;
- находить утечку достоверных сведений.

Социально-психологические особенности сотрудников службы профайлинга, обеспечивающие успешность их деятельности, выделены в структуре социально-психологической компетентности Е.В. Чаленко.

Во-первых, для профайлера профессионально-важными социально-психологическими качествами являются:

- психологическая совместимость;
- взаимопонимание, способность к взаимодействию в различных ситуациях общения;
- ситуативная адаптивность к различным ситуациям общения;
- свободное владения вербальными и невербальными средствами социального поведения[5, с. 13].

Во-вторых, для успешного профилирования у профайлеров как субъектов профессиональной деятельности на уровне профессиональной мотивации необходимы:

- проявление активности и принятие профессиональной деятельности как лично значимой;
- на уровне выполнения профайлинговой деятельности – высокий уровень соответствующих ей индивидуальных, личностных и субъективных качеств;
- на уровне профессионального общения – умение в ходе межличностной коммуникации определять психические особенности человека по внешнему облику, осуществлять эффективное общение в условиях диалога;
- на уровне регуляции профайлинговой деятельности – владение эффективной сознательной саморегуляцией [5, с.13-14].

Одним из ведущих профессионально важных качеств в профайлинге, обеспечивающим его успешность, является наблюдательность, роль которой в профессиональной деятельности профайлера заключается в умении фиксировать, распознавать, интерпретировать существенные, характерные и малозаметные, но важные для познания индивидуальных особенностей объектов наблюдения, на основе чего, прогнозировать их поведение [2; 3; 4].

Наблюдательность профайлера связана:

- с умениями, навыками и способностями ориентироваться на цели человека и искать оптимальные формы поведения, читать вербальные и невербальные реакции, иметь четкую концепцию действий;
- со способностями развить несколько моделей поведения, четко отражать содержание и важность психологической информации, реалистично оценивать свои способности, проявлять уважение к человеку в процессе общения, с наличием собственной концепции психологической помощи.

С этих позиций, интерес представляют социально-психологические особенности, которые детерминируют эффективность процесса психологического наблюдения и лежащего в его основе наблюдательности как профессионально-важного качества успешного профайлера.

Нами была представлена модель социально-психологических детерминант наблюдательности профайлеров, которая позволила выявить социально-психологические особенности успешных профайлеров на личностном, групповом уровне и на уровне массового сознания.

На уровне личности профайлеров данные особенности отражаются:

- в профессиональной мотивации, включающей совокупность мотивов, целей, интересов и установок на познание и понимание индивидуальных особенностей объектов наблюдения;

- в когнитивной сфере, включающей специфику психических процессов – восприятия, внимания, памяти, мышления, необходимый уровень развития которых позволяет фиксировать и интерпретировать вербальные и невербальные признаки индивидуальных особенностей объектов наблюдения;

- в процессуальных механизмах профессионального наблюдения как деятельности, обеспечивающей успешность наблюдения.

Профайлер выступает и как субъект профессиональной группы и профессиональных отношений, поэтому социально-психологические особенности, обеспечивающие успешность деятельности профайлера, опосредованы общим уровнем включенности членов группы в профессиональную деятельность, степенью удовлетворенности профессией, степенью адекватности самооценки результатов труда членов группы. На уровне массового сознания успешность деятельности профайлера опосредована имиджем профессии профайлера в массовом сознании.

Эмпирическое исследование социально-психологических детерминант наблюдательности профайлеров, обеспечивающих успешность их деятельности, проведено среди профайлеров г. Москвы, общая выборка составила 424 респондента в возрасте от 19 до 53 лет. Для оценки социально-психологических особенностей успешных и неуспешных профайлеров применялся комплекс авторских и стандартизированных методик:

- личностный опросник CPI (California Psychological Inventory), позволяющий произвести многостороннее исследование черт личности;

- методика оценки социального интеллекта Дж. Гилфорда;

- методика оценки уровня эмоционального интеллекта Н. Холла;

- опросник структуры темперамента В.М. Русаловой;

- методика «Адекватность интерпретации невербального поведения» В.А. Лабунской;

- авторская анкета «Психологическая наблюдательность профайлера» Е.А Петровой, М.А. Коваленко (2019).

Анализ результатов исследования показал, что личностными детерминантами успешного профайлера выступают:

- достоверно высокий уровень склонности к доминированию, эмоциональной устойчивости;
- достоверно высокий уровень эмпатии, умения предвосхищать последующие поступки людей на основе анализа реальных ситуаций в общении;
- достоверно высокий уровень наблюдательности и ориентации на социально желательные реакции.

Успешные и неуспешные профайлеры, как показали результаты исследования, не отличаются по способности распознавать невербальные проявления людей в межличностном общении. Результаты корреляционного анализа исследуемых критериев показали, что, чем выше у профайлеров способность к адекватной регуляции отношений в диаде и группе, устанавливать адекватные связи между вербальным и невербальным поведением человека, кодировать экспрессию эмоциональных состояний, тем выше их умение подмечать существенные и даже малозаметные свойства наблюдаемых объектов.

Полученные выводы позволяют определить социально-психологические условия развития социально-психологических качеств и компетенций успешного профайлера, что обеспечит эффективность деятельности службы профайлинга.

Литература

1. Арпентьева М.Р. Профайлинг как технология безопасности //Профайлинг и медиация: сферы, ценности, технологии, обучение. Коллективная монография. – Вып. 2. – Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Эйдос, 2016. – С. 12-25.
2. Лабунская В. А. Экспрессия человека: общение и межличностное познание. – Ростов н/Д: Феникс, 1999. – 608 с.
3. Морозова Е.В. Психологическое наблюдение как метод человековедческого познания: дис. ... канд. психолог. наук: 19.00.05. – М., 1995. – 140 с.
4. Петрова Е.А. Визуальная психосемиотика общения. Монография. – М.: Академия имиджелогии, 2015. – 322 с.
5. Чаленко Н.В. Развитие социально-психологической компетентности сотрудников службы профайлинг: автореф. дис. ... канд. психолог. наук: 19.00.05. – М., 2010. – 24 с.
6. Шнейдер Л.Б. Профессиональная идентичность и ее основные признаки в контексте профайлинга //Профайлинг и медиация: сферы, ценности, технологии, обучение. Коллективная монография. – Вып. 2. – Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Эйдос, 2016. – С. 41-51.

Literature

1. Arpentyeva M. R. Profiling as a security technology //Profiling and mediation: areas, values, technologies, training. Collective monograph. - Issue 2. - Kaluga: Kaluga State University named after K. E. Tsiolkovsky, Eidos, 2016. - P. 12-25.

2. Labunskaya V. A. *Human expression: communication and interpersonal cognition*. - Rostov n/A: Phoenix, 1999. - 608 p.
3. Morozova E. V. *Psychological observation as a method of humanistic cognition: dis. ... cand. Psychological sciences: 19.00.05*. - M., 1995. - 140 p.
4. Petrova E. A. *Visual psychosemiotics of communication. Monograph*. - Moscow: Academy of Image Studies, 2015 - 322 p.
5. Chalenko N. V. *Development of socio-psychological competence of the staff of the profiling service: abstract. dis. ... cand. Psychological sciences: 19.00.05*. - M., 2010. - 24 p.
6. Schneider L. B. *Professional identity and its main features in the context of profiling //Profiling and mediation: areas, values, technologies, training. Collective monograph*. - Issue 2. - Kaluga: Kaluga State University named after K. E. Tsiolkovsky, Eidos, 2016. - P. 41-51.