

УДК 159.99

Качалова Алевтина Васильевна

кандидат психологических наук,
доцент кафедры социальной, специальной педагогики и психологии,
Армавирский государственный педагогический университет
kachalova.alevtiha@mail.ru

Черчинцев Денис Викторович

аспирант 4 курса,
Армавирский государственный педагогический университет
kachalova.alevtiha@mail.ru

Alevtina V. Kachalova

PhD in Psychology, Associate Professor
of the Department of Social, Special Pedagogy and Psychology,
Armavir State Pedagogical University
kachalova.alevtiha@mail.ru

Denis V. Cherchintsev

4-year graduate student,
Armavir State Pedagogical University
kachalova.alevtiha@mail.ru

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЗАЩИТА КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ ФАКТОР
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧЕНИЕМ СТУДЕНТОВ В УСЛОВИЯХ
ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА
В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ COVID-19 И САМОИЗОЛЯЦИИ**

**PSYCHOLOGICAL PROTECTION AS AN EFFECTIVE FACTOR OF
SATISFACTION WITH STUDENT TRAINING IN THE CONDITIONS OF
DIGITALIZATION OF THE EDUCATIONAL PROCESS
DURING COVID-19 PANDEMIC AND SELF-INSULATION**

Аннотация. В статье рассматривается понятие «психологическая защита» как эффективный фактор удовлетворенности обучением студентов в условиях цифровизации образовательного процесса в период пандемии covid-19 и самоизоляции. Дистанционное обучение становится одной из центральных форм в образовательном пространстве современного вуза, а это порождает ряд психолого-организационных и социальных проблем, в связи с тем, что реальная действительность организации образовательного процесса во многих вузах оказалась не в полной мере подготовлена к радикальным изменениям, как в методике преподавания, так и в способах получения знаний студенческой аудиторией в условиях дистанционного обучения.

Актуальность темы настоящего исследования заключается во взаимосвязи между психологической защитой личности, удовлетворенности/неудовлетворенности дистанционным обучением и

поведением студентов в условиях цифровизации образовательного процесса в период пандемии covid-19 и самоизоляции.

Ключевые слова: *дистанционное обучение, пандемия, COVID-19, самоизоляция, психологическая защита, цифровизация общества, удовлетворенность обучением*

Abstract. *The article discusses the concept of "psychological protection" as an effective factor of satisfaction with student learning in the context of digitalization of the educational process during the covid-19 pandemic and self-isolation. Distance learning is becoming one of the central forms in the educational space of a modern university, and this gives rise to a number of psychological, organizational and social problems, due to the fact that the reality of the organization of the educational process in many universities was not fully prepared for radical changes as in the methodology teaching, and in the ways of obtaining knowledge by the student audience in the context of distance learning.*

The relevance of the topic of this study lies in the relationship between the concepts of "psychological protection" of the individual, satisfaction / dissatisfaction with distance learning and student behavior in the context of digitalization of the educational process during the covid-19 pandemic and self-isolation.

Keywords: *distance learning, pandemic, COVID-19, self-isolation, psychological protection, digitalization of society, satisfaction with learning*

Для большинства развитых стран в XXI в. цифровизация многих сторон жизни общества стала одной из актуальной. Характерен этот процесс и для России, причем, особое развитие получивший в период пандемии covid-19 и самоизоляции.

Стремительному развитию в условиях цифровизации подвергается сфера образования, где дистанционное обучение становится одной из центральных форм, что порождает ряд психологических и организационных проблем, так как реальная действительность организации образовательного процесса во многих вузах оказалась не в полной мере подготовлена к радикальным изменениям как в методике преподавания, так и в способах получения знаний студенческой аудиторией в условиях дистанционного обучения [1].

Актуальность темы настоящего исследования заключается во взаимосвязи между понятиями «психологическая защита личности», «удовлетворенность дистанционным обучением и поведением студентов».

Удовлетворенность обучением в вузе рассматривается в психолого-педагогической литературе как интегрированное понятие, отражающее степень реализации социально-психологических ожиданий студента от учебно-образовательной деятельности в вузе, сформированных в процессе его обучения [1, 4].

Уровень удовлетворенности обучением в дистанционном формате студентов в период пандемии covid-19 и самоизоляции во многом зависит от степени личностного развития студента, его социальной, студенческой и

возрастной зрелости, общего уровня развития субъективного благополучия личности, развития навыков обучения в дистанционном формате, удовлетворенности результатами этой формы обучения, сохранением взаимоотношений с одноклассниками, эффективности дистанционного взаимодействия с преподавателями и д.т..

Проблема психологической защиты личности студента является на современном этапе одной из наиболее интересных и значимых проблем, требующих воплощения идеи личности в практико-ориентированных исследованиях, так как выступает эффективным фактором удовлетворенности обучением студентов в условиях цифровизации образовательного процесса в период пандемии covid-19 и самоизоляции.

Не существует общепринятого определения понятия «психологическая защита личности», и не существует общепринятой ее классификации. Диапазон определений «психологических защит» велик.

Существует утверждение, что любой психологический механизм может выполнять функцию психологической защиты, именно поэтому при определении и классификации психологических защит используют различные основания [1; 3].

Наиболее полно виды механизмов психологической защиты представлены в работах Власовой О.Г. [2] (см. Таб. 1):

Таблица 1.

Виды механизмов психологической защиты

Виды механизмов психологической защиты	Характеристика вида
Отрицание	механизм действует, когда человек не желает чего-то признавать
Вытеснение	механизм, который вытесняет проблему из области сознания в область бессознательного, но не удаляет ее из психики человека, таким образом, эмоциональная напряженность и травмирующее влияние проблемы на организм сохраняется
Интроекция	это присоединение к себе чужого «я» или чужой среды, «проглатывание», включение в себя чужого мира. По этому механизму можно увидеть, что важно для человека, что он считает для себя ценным, что греет его душу
Проекция	механизм, в результате которого внутреннее ошибочно воспринимается как приходящее извне
Изоляция	механизм, с помощью которого человек как бы выделяет из себя то, что является для него травмирующим, отделяя одну часть своей личности, которую он полностью принимает, от другой, которой он не принимает
Регрессия	механизм перехода на более простой уровень функционирования – еще один механизм психологической защиты
Обесценивание	механизм, которым пользуются люди с хроническим неприятием себя, чтобы возвыситься над другими, замаскировать проблемы с собственной самооценкой или избежать сильных эмоциональных переживаний
Фантазирование	механизм, который создает мнимую действительность и в которой совершается то, чего не происходит в реальной жизни
Перенесенная агрессия	механизм, когда близкий человек приходит домой не в духе и начинает обижать домочадцев, находя в них множество

	недостатков, то им сразу приходит в голову мысль, что у него неприятности на работе
Реактивное образование	механизм, когда человек начинает относиться к другим людям очень эмоционально, доброжелательно, стремиться их ублажить, потому что испытывает перед ними чувство вины
Рационализация	механизм, при котором в мышлении используется только та часть воспринимаемой информации, и делаются только те выводы, благодаря которым собственное поведение предстаёт как хорошо контролируемое и не противоречащее объективным обстоятельствам
Механизмы компенсации	феномен проявляется не на бессознательном уровне человеческой психики, а на сознательном. Механизмы компенсации принадлежат к группе таких психических явлений, которые совершаются человеком совершенно сознательно для снятия некоторых психических напряжений
Механизмы разрядки	импульсивное действие, поведенческий акт, связанный простыми действиями, снимающими психическое напряжение. Основные способы психологической разрядки следующие: 1. Громкий юношеский смех; 2. Другая разрядка, очень распространенная в молодежной среде – плевки; 3. Постоянное движение челюстями и щелканье семечек, орехов, жевание жвачки

Сопоставление этих данных с результатами исследований последних лет позволяет сделать вывод о том, что решение традиционных для вуза проблем в условиях цифровизации образовательного процесса в период пандемии covid-19 и самоизоляции осложнено ухудшением условий их существования. Это дает основания отнести проблему психологической защиты студенчества к числу наиболее актуальных проблем высшей школы.

Проведенный теоретический анализ психолого-педагогической литературы, посвященной проблеме психологической защиты в условиях цифровизации образовательного процесса в период пандемии covid-19 и самоизоляции показал, что в современной психолого-педагогической науке накоплен богатый теоретико-эмпирический материал, иллюстрирующий многомерность и противоречивость феномена психологической защиты.

Поиск путей оптимизации самозащитных усилий личности связан с конструированием развивающей среды, в наибольшей мере способствующей реализации личностного потенциала в условиях цифровизации образовательного процесса в период пандемии covid-19 и самоизоляции.

Итак, развитие личности является условием полноценной психологической защиты, так как обеспечивает процесс трансформации личности и ее бытия, необходимый для конструктивного взаимодействия с окружающим миром в условиях цифровизации образовательного процесса.

Литература:

1. Абрамова М.А., Фарника М. *Цифровизация образования в условиях цифрового неравенства. Профессиональное образование в современном мире.* 2019; 9(4): 3167-3175. <https://doi.org/10.15372/PEMW20190403>

2. Власова О.Г. Психологическая защита как средство личностного развития студентов: диссертация ... кандидата психологических наук: 19.00.07. – Ставрополь, 1998. 179 с.

3. Гребенников Л.Р. Механизмы психологической защиты: генезис, функционирование, диагностика. Дис. ... канд. психол. наук. -М., 1994. -196 с.

4. Соколовская И.Э. Социально-психологические факторы удовлетворенности студентов в условиях цифровизации обучения в период пандемии COVID-19 и самоизоляции//Цифровая социология. 2020. Т. 3. № 2. С. 46-54.

5. Понарина Н.Н. Глобализация: общий вектор мирового развития XXI в. // Теория и практика общественного развития. – 2011. – № 4. –С. 25-28.

Literature:

1. Abramova M. A., Farnika M. Digitalization of education in the conditions of digital inequality. *Professional education in the modern world*. 2019; 9(4): 3167-3175. <https://doi.org/10.15372/PEMW20190403>

2. Vlasova O. G. Psychological defense as a means of personal development of students: dissertation ... candidate of psychological Sciences: 19.00.07. - Stavropol, 1998. 179 p.

3. Grebennikov L. R. Mechanisms of psychological protection: Genesis, functioning, diagnostics. Dis. ... Cand. psmihol. nauk. - M., 1994. -196 p.

4. Sokolovskaya I. E. Socio-psychological factors of student satisfaction in the conditions of digitalization of education during the COVID-19 pandemic and self-isolation. 2020. Vol. 3. No. 2. Pp. 46-54.

5. Ponarina N. N. globalizatsiya: General vector of world development of the XXI century. // Theory and practice of social development. - 2011. - No. 4. - P. 25-28.