

УДК 159

Хлебодарова Ольга Борисовна

аспирантка,

Российский государственный университет имени С.А. Есенина

i0116892@yandex.ru

Осмоловская Светлана Михайловна

кандидат социологических наук,

доцент кафедры философии и социальных наук,

Московский городской педагогический университет

Svetas99@list.ru

Olga B. Khlebodarova

postgraduate student of the Russian state University

named after S. A. Yesenin

i0116892@yandex.ru;

Svetlana M. Osmolovsky

candidate of social Sciences,

associate Professor, Department of philosophy and social Sciences,

Moscow city pedagogical University

Svetas99@list.ru

**Исследование связей
возрастных особенностей эмпатии и ценностей личности**

Study of age-related features empathy and personal values

***Аннотация:** статья посвящена изучению проблем эмпатии, истории развития представлений о ней в различных направлениях. Рассматриваются основные тенденции современного развития и дальнейшие перспективы рационального, эмоционального, интуитивного отражения другого человека. В статье предприняты попытки систематизировать результаты способности человека к произвольной эмоциональной отзывчивости на переживания других людей. Дальнейшие исследования должны быть направлены на углубление представлений о процессе построения, проверки и разработки временных рабочих моделей пациента, вбирающих себя знания, касающиеся внутреннего мира пациента, а также присущих ему особенностей межличностного функционирования.*

***Ключевые слова:** эмпатия, психология, сопереживание, сочувствие, эмоции, общение, интровертность, ригидность, эгоцентричность.*

***Abstract:** the article is devoted to the study of the problems of empathy, the history of the development of ideas about it in various directions. The main trends of modern development and further prospects of rational, emotional, intuitive reflection of another person are considered. The article attempts to systematize the results of a person's ability to voluntary emotional responsiveness to the experiences of other people. Further research should be*

aimed at deepening understanding of the process of constructing, testing and developing temporary working models of the patient, which absorb knowledge concerning the patient's inner world, as well as the inherent features of interpersonal functioning.

Keywords: *empathy, psychology, empathy, compassion, emotions, communication, introversion, rigidity, egocentricity.*

В современной психологии существуют ряд подходов к проблемам эмпатии, истории развития представлений о ней в различных направлениях. Тема эмпатии изобилует десятками определений, предполагаются модели эмпатического процесса, стадии, этапы, уровни, механизмы. Многозначность термина «эмпатия» заставляет исследователей использовать такие понятия как «идентификация», «сопереживание».

Термин «эмпатия» введен в психологию Эдвардом Титченером, который калькировал немецкое слово *einfühling*, использованное в 1885 году Теодором Липпсом в контексте теории воздействия искусства, для обозначения внутренней активности, результатом которой становится интуитивное понимание чувств другого человека [3, с.121].

В словаре русского языка нет термина «эмпатия», но существуют определения схожие по смыслу с этим словом: сопереживание – сочувствие другому, переживание вместе с ним, душевное состояние; вчувствоваться – чувством понять, проникнуть во что-нибудь [2, с.811].

Эмпатия (от греч. *empathia* – сопереживание) – категория современной психологии, означающая понимание эмоционального состояния другого человека, произвольное испытание сходного с ним чувства, переживание за него. Проявить эмпатию по отношению к собеседнику - посмотреть на ситуацию с его точки зрения, испытывать сходные с ним чувства, понимать его актуальное эмоциональное состояние [5, с.90].

В отечественной психологии к проблеме эмпатии обращались многие исследователи. Так, по мнению Бремс К., эмпатия – умение поставить себя на место другого, способность человека к произвольной эмоциональной отзывчивости на переживания других людей. Сопереживание – это принятие тех чувств, которые испытывает некто другой, так, как если бы они были нашими собственными. Проявление эмпатии в общении - это общая установка на понимания не столько формальной стороны сказанного, сколько чувствования в скрытый смысл его, в состояние партнера, отражаемое всеми невербальными средствами: интонацией, позой, жестами [3, с.121].

С точки зрения Крайг Г., эмпатия – форма рационального, эмоционального, интуитивного отражения другого человека, которая позволяет: преодолеть его психическую защиту; постичь причины и следствия проявления им свойств, состояний, реакций в целях

прогнозирования и адекватного воздействия на его поведение (изменение его интересов, потребностей, восприятия, памяти, мышления поведения).

Л.М. Аграмакова описывает оценочную педагогическую эмпатию как «способность оценить действие, высказывания и личностные качества другого, имеющие отношение к моральной сфере» [1, с.56].

Содержание эмпатии экспериментально определялось в исследованиях Брушлинского А.В., Воловиковой М.И. Лица с высоким уровнем эмпатии проявляют заинтересованность в других людях, пластичны, эмоциональны и оптимистичны. Для лиц, обладающих низким уровнем эмпатии, характерны затруднения в установлении контактов, интровертность, ригидность и эгоцентричность [4, с. 324]. Эмпатия может проявляться не только в реальном общении людей, но и при восприятии окружающего мира, произведений изобразительного искусства, в том числе и произведений киноискусства.

Аграмакова Л.М рассматривает эмпатию как процесс (механизм) и включает в него когнитивные, эмоциональные и действенные компоненты. По его мнению, существует три формы эмпатии [1, с. 56]:

- понимание психического состояния других людей без изменения своего психического состояния (когнитивная эмпатия);

- понимание психического состояния других людей и сопереживание, сочувствие (эмоциональная эмпатия);

- понимание психического состояния других людей, сопереживание, сочувствие и реальная поддержка – вербальная, невербальная коммуникация (поведенческая форма эмпатии). При этом акцентируется роль мотива понимания и сочувствия: «центрация» и «децентрация».

На основе вышеизложенных положений представляется возможным обобщить следующие аспекты эмпатии, на которых акцентируют свое внимание различные зарубежные и отечественные авторы:

1. Мотивационный – альтруистический аспект - стремление к благополучию другого, ориентация на другого (« децентричность»), готовность понимать и выражать сочувствие (Д. Бетсон, Дж. Иган).

2. Когнитивный аспект - познание другого, способность воспринимать и понимать эмоциональное состояние другого, его внутренний мир (В. В. Бойко, Н. Баругел, Ю. Б. Гиппенрейтер, К. Ясперс).

3. Эмоциональный аспект – сопереживание, способность проникнуться чувствами другого и переживать, то, что он испытывает (В. В. Бойко, Х. Кохт, Р. Мей).

4. Деятельный аспект – способность к выражению сочувствия и оказанию поддержки, конгруэнтность субъекта эмпатии между тем, что он воспринимает и чувствует, и тем, как он взаимодействует, адекватность в реагировании на другого (В. В. Бойко, Ю. Б. Гиппенрейтер, Дж. Иган).

Рассматривая свойства личности, в том числе и эмпатию, сквозь призму континуально-иерархической структуры, отметим, что целостность самой системы личности определяется континуальностью каждой ее части.

Это означает, что черты личности, традиционно относимые

преимущественно только к одному уровню (динамические - к темпераментному; содержательные - к характерологическому; императивные - к культурному), не являются дискретными.

Это континуальные образования, и в целостной личности возможен либо плавный переход одной черты в другую, либо качественное ее преобразование. Взаимосвязь и взаимопроникновение различных уровней объясняет развитие, «прораствание» отдельных психических черт, в том числе и эмпатии, от низших уровней к высшим. Таким образом, каждая черта, каждое качество личности пронизывает всю ее структуру. Это положение имеет особое значение, т.к. в исследовании эмпатии, во-первых, позволяет рассматривать эмпатию как целостное свойство личности, по-разному проявляющееся на разных ее уровнях. Во-вторых, исследовать показатели и формально-динамического и содержательно-личностного уровней эмпатии. Таким образом, в структуре эмпатии выделяется еще один компонент- действенный (или поведенческий).

Действенная эмпатия проявляется в виде группы альтруистических актов, которые базируются на эмоциях сопереживания и сочувствия, а также на адекватном понимании состояния объекта. Изард К. исключает присутствие этого компонента в структуре эмпатии, считая ее в основном, пассивно-наблюдательным сопереживанием или сочувствием без активного вмешательства в виде действенной помощи, которую, с его точки зрения, не следует отождествлять с более глубоким явлением в межличностных отношениях - действенной групповой эмоциональной идентификацией [4, с.324].

Одно из первых определений эмпатии сделано в 1905 году З. Фрейдом: «Мы учитываем психическое состояние пациента, ставим себя в это состояние и стараемся понять его, сравнивая его со своим собственным» [4]. Наиболее проработанными по психологическому содержанию эмпатии являются зарубежные исследования, рассматривающие данный феномен в контексте психотерапевтической практики.

Серия исследований, проведенных Д. Бэтсоном и его коллегами, убедительно демонстрирует, что переживание эмпатии, связанное с представлением о благополучии другого человека, пробуждает альтруистическую мотивацию, целью которой является улучшение благополучия другого («децентричность»). Таким образом, чувства эмпатии по отношению к человеку, нуждающемуся в помощи, предполагает желание помогать ему.

В разделе работы «Психология масс и анализ Я», озаглавленном «Идентификация», З. Фрейд указывает на особое значение эмпатии, говоря, что она «...играет важнейшую роль в понимании того в других людях, что изначально чуждо нашему Я». После З. Фрейда многие аналитики предпринимали попытки разработать понятие «эмпатия», однако мало кто проникался к этой теме столь глубоким интересом, как Ш. Ференци. Эмпатия, по мнению Ш. Ференци, должна рассматриваться как ценное, но

небезукоризненное средство, помогающее понять чувство людей, разделить боль другого, ослабить ее, насколько это возможно.

В 1960 году Р. Гринсон написал эссе, посвященное эмпатии. Согласно Р. Гринсону, эмпатия является эмоциональным знанием о чувствах другого, предсознательным феноменом, помогающим терапевту понять пациента, разделить его чувства. Эмпатия предлагает тонкое равновесие, возможность проникнуться чувствами другого человека, не будучи при этом вовлеченным (другими словами играть роль участвующего наблюдателя). Боязнь вовлечься в чувства пациента приводит к подавлению эмпатии и установлению слишком большой дистанции [5, с.90].

Исходя из данных исследований, эмпатию можно определить, как процесс построения, проверки и разработки временных рабочих моделей пациента, вбирающих себя знания, касающиеся внутреннего мира пациента, а также присущих ему особенностей межличностного функционирования. Обращаясь к проблеме эмпатии и проявлений эмпатийности, можно рассматривать ее как комплексный феномен, связанный с процессом идентификации, как специфическую форму идентификации, которая в большинстве случаев имеет преходящий характер, бессознательна, не является регрессивной и обратима по своей природе. Отличительной чертой эмпатии является способность понимать состояние другого человека, его положение, внутреннюю систему координат или точку зрения.

Литература:

1. Аграмакова Л.М. Эмпатия как компонент личностного развития в социальной среде. Курск, 2001. – 56 с.
2. Большой психологический словарь / [Авдеева Н. Н. и др.]; под ред. Б. Г. Мещерякова, В. П. Зинченко. - 4-е изд., расш. - Москва: АСТ; Санкт-Петербург: Прайм-Еврознак, 2009. - 811 с.
3. Бремс К. Полное руководство по детской психотерапии/ Пер. с англ. Ю.Брянцевой. М.: 2002. – 121 с.
4. Брушлинский А.В., Воловикова М.И. Психология индивидуального и группового субъекта. М.: 2002. – 324 с.
5. Гройсман А.Л. Клиническая психология, психосоматика и психопрофилактика. М.: 2002. – 90 с.

Literature:

1. Agramakova L.M. Empathy as a component of personal development in a social environment. Kursk, 2001. - 56 p.
2. Big psychological dictionary / [Avdeeva NN and others]; ed. B.G. Meshcheryakova, V.P. Zinchenko. - 4th ed., Ext. - Moscow: AST; St. Petersburg: Prime-Evroznak, 2009. - 811 p.
3. Brems K. Complete guide to child psychotherapy / Per. from English. Yu Bryantseva. M.: 2002. - 121 p.
4. Brushlinsky A.V., Volovikova M.I. Psychology of the individual and group subject. M.: 2002. - 324 p.

5. Groisman A.L. *Clinical psychology, psychosomatics and psychoprophylaxis*. M.: 2002. - 90 p.