

УДК 159

**Дорофеева Юлия Александровна**

преподаватель факультета дополнительного профессионального образования,

Российский государственный социальный университет»; клинический психолог;

гипнолог; специалист-практик в области психологического

консультирования, психокоррекции, психотерапии; транзактный аналитик

[aagnessa@yandex.ru](mailto:aagnessa@yandex.ru)

**Yulia A. Dorofeeva**

Lecturer, Faculty of additional vocational training, «Russian State Social University»; clinical psychologist, hypnologist, practitioner in the field of psychological counselling, psychological correction, psychotherapy;

transactional analyst

[aagnessa@yandex.ru](mailto:aagnessa@yandex.ru)

**Специфика общения сотрудников полиции с несовершеннолетними с отклоняющимся поведением**

**Specifics of communication between police officers and under-aged teenagers with divergent behavior**

***Аннотация:** Сотрудники полиции, в процессе решения профессиональных задач, активно задействованы в работе с несовершеннолетними, в том числе, с отклоняющимся поведением и обнаруживающих любые формы суицидальных проявлений. Результаты проведенного, автором, исследования, свидетельствуют, что сотрудники органов внутренних дел испытывают затруднения при формировании коммуникативного процесса с несовершеннолетними. В этой связи на практике имеется потребность в разработке частных методик построения эффективного межличностного контакта с подростками с отклоняющимся, в том числе суицидальным, поведением. В статье рассмотрена специфика организации контактного взаимодействия сотрудников полиции с несовершеннолетними такой категории и предложены рекомендации по совершенствованию данного процесса на основе методики контактного взаимодействия, предложенной Л.Б. Филоновым.*

***Ключевые слова:** контактное взаимодействие, общение сотрудника полиции с несовершеннолетними, отклоняющееся поведение, девиантное поведение подростков, методика контактного взаимодействия по методу Л.Б. Филонова, суицидальное поведение несовершеннолетних.*

***Abstract:** Police officers, in the process of solving professional problems, are actively involved in working with minors, including, with deviating behavior*

*and detecting any forms of suicidal manifestations. The results of the research conducted by the author indicate that the employees of the internal Affairs bodies have difficulties in forming the communicative process with minors. In this regard, in practice, there is a need to develop private methods of building effective interpersonal contact with adolescents with deviant, including suicidal, behavior. The article deals with the specifics of the organization of contact interaction of police with minors of this category and offers recommendations for improving this process on the basis of the method of contact interaction proposed L. B. Filonov.*

**Key words:** *contact interaction, the communication of a police officer with under-aged teenagers, divergent behavior, deviant behavior of teenagers, contact interaction methodology created by L. B. Filonova, suicidal behavior of under-aged teenagers.*

Сотрудники полиции в процессе решения оперативно-служебных задач, связанных с выявлением, раскрытием и предупреждением правонарушений, сталкиваются с необходимостью выстраивания сложных коммуникативных связей с различными категориями граждан, как по уголовным и административным делам, так и в ходе повседневного общения с ними.

В соответствии с поставленными целями и задачами, сотрудники уголовного розыска, участковые уполномоченные полиции, сотрудники патрульно-постовой службы, представители инспекции по делам несовершеннолетних могут, помимо прочего, сталкиваются с необходимостью общения или опроса несовершеннолетних, которые могут выступать в качестве свидетеля, потерпевшего, или подозреваемого. При этом такое общение имеет как процессуальные, так и психологические особенности[1].

В процессе обучения сотрудников полиции, в рамках практикума по психологии общения, большинство возникающих для разбора ситуаций связаны с контактным взаимодействием между сотрудниками полиции и совершеннолетними гражданами, при этом вопросы построения межличностных контактов между сотрудниками полиции и подростками, зачастую рассматриваются фрагментарно или не поднимаются вовсе[2].

В рамках исследуемой проблематики автором была поставлена цель изучить актуальные проблемы взаимодействия сотрудников полиции с несовершеннолетними, в том числе с девиантным поведением и обнаруживающих любые формы суицидальных (аутоагрессивных) проявлений.

В исследовании, проводившемся с 12.09.17 по 20.10.17, приняли участие 153 сотрудника полиции, из которых 55% явились руководителями территориальных органов внутренних дел и 45% сотрудниками территориальных подразделений органов внутренних дел. Среди опрошенных 70% -мужчины и 30% женщины. Возраст респондентов

составил у 50% от 35 до 40 лет; 30% от 25 до 35 и 20% от 40 и выше; 42% - составили жители Москвы и 58% представители других регионов Российской Федерации.

Респондентам было предложено ответить на 25 вопросов, имеющих отношение к эффективности организации коммуникативных процессов с несовершеннолетними, среди которых можно отметить следующие:

1. Какой объем рабочего времени занимает у Вас общение с несовершеннолетними, в том числе с отклоняющимся поведением.

2. Имеет ли специфику общение сотрудника полиции с несовершеннолетними в отличие от иной категории граждан. Если да, то в чем они заключаются: укажите правовые, организационные, процессуальные, психологические особенности

3. Имеется ли у Вас опыт личного общения с несовершеннолетними, в том числе с отклоняющимся поведением.

4. Имеются ли особенности в общении с подростками – суицидентами.

5. Отмечаете ли Вы индикации принадлежности подростка к той или иной субкультуре. Если да, то перечислите какие.

6. Какие факторы оказывают влияние на эффективность общения с несовершеннолетними, в том числе с отклоняющимся поведением.

7. Испытывали ли Вы трудности в установлении доверительного коммуникативного контакта с подростком. Если да, перечислите какие.

8. Пытался ли несовершеннолетний в ходе общения спровоцировать у Вас агрессию.

9. Испытывали ли Вы чувство агрессии по отношению к несовершеннолетнему, опрашиваемому вами.

10. Пытался ли манипулировать несовершеннолетний своим особым процессуальным статусом в ходе опроса.

11. Имеется ли в Вашем распоряжении достаточные методические рекомендации, направленные на формирование доверительного и положительного отношения со стороны подростка к сотруднику полиции в ходе контактного взаимодействия

12. Проводится ли в рамках профессиональной подготовки занятия по установлению контакта с несовершеннолетними.

13. Можно ли отнести к наиболее типичным ошибкам, допускаемым в ходе диалога с несовершеннолетними, инициативное прерывание контакта со стороны сотрудника полиции

14. Нуждаетесь ли Вы в получении дополнительных знаний о специфике контактного взаимодействия с несовершеннолетними, в том числе с различными видами отклоняющегося поведения.

15. Является ли необходимым участие психолога в разработке методических рекомендаций по исследуемой проблематике и др.

Как свидетельствуют результаты проведенного исследования, объем рабочего времени, связанный с общением с несовершеннолетними,

распределился следующим образом: ИДН – 90%; уголовный розыск – 40%; патрульно-постовая служба – 40%; участковые уполномоченные – 35%; следователи и дознаватели – 30%. Таким образом сотрудники полиции, независимо от служебной подведомственности, активно задействованы в работе с несовершеннолетними.

Более 75% респондентов указали, что имеется существенная специфика в процессе контактного взаимодействия с несовершеннолетними.

По мнению 65,5 % опрошенных сотрудников полиции наибольшую трудность для них составляют психологические процессы при налаживании коммуникативных отношений с несовершеннолетними с отклоняющимся поведением. Свою позицию они объяснили тем, что в процессе формирования своих профессиональных навыков, они чаще всего сталкивались с совершеннолетними правонарушителями. Кроме того, имеющиеся методические рекомендации по большей части рассматривают взаимодействие с лицами, уже имевшими конфликты с законом, в том числе ранее судимыми, оставляя без внимания вопросы установления коммуникативных отношений с несовершеннолетними. Об этом заявили более 68 % опрошенных нами респондентов. При этом 63% сотрудников полиции указали на отсутствие методических рекомендаций, связанных с использованием различных психологических технологий в работе с подростками. Более 70% опрошенных нами сотрудников полиции считают целесообразным разработку методических рекомендаций и алгоритмов действий с привлечением специалистов в области психологии. 72 % респондентов отметили, что несовершеннолетние с отклоняющимся поведением, в ходе опроса, зачастую пытаются спровоцировать сотрудника полиции на агрессивные действия. При этом 66% сотрудников уточнили, что во время беседы испытывают чувство дискомфорта и эмоционального возбуждения, вынуждены пресекать провокации со стороны несовершеннолетнего. Более 65% сотрудников полиции отметили, что подростки пытаются манипулировать своим особым процессуальным статусом, обращая внимание на то, что сотрудник полиции имеет право задавать только ограниченный круг вопросов. Нередко на практике у полицейского не хватает терпения и он вынужден, будучи спровоцированным подростком, инициативно прервать диалог, не выполнив поставленную тактическую задачу. Зачастую подобный сценарий «удобен» подростку, т.к., помимо прочего, он боится в процессе диалога продемонстрировать свои положительные качества, обнажив свою хрупкость и ранимость, воспринимаемые самим подростком как слабость. Выступая инициатором коммуникативного процесса, полицейский должен обладать выдержкой, тактом, стрессоустойчивостью, а так же знать и использовать на практике различные психологические технологии, позволяющие, в первую очередь, установить доверительные отношения с несовершеннолетним.

Особые трудности вызывают у сотрудников полиции попытки взаимодействия с подростками, обнаруживающими любые формы суицидальных (аутоагрессивных) проявлений. В этом случае несовершеннолетний может быть и вовсе недоступен контакту по ряду причин, обусловленных как внутренними, так и внешними факторами, что препятствует, в том числе, и раскрытию преступлений, направленных против жизни и здоровья несовершеннолетних. Получив исходные данные, в целях повышения эффективности взаимодействия сотрудников полиции и несовершеннолетних, в том числе, с различными видами отклоняющегося поведения, предлагается в качестве одного из вариантов решения вопроса использовать модель построения межличностного контакта, предложенную доктором психологических наук, профессором Л.Б. Филоновым[3] и его последователями[4].

Дети и подростки с отклоняющимся поведением оказываются, как правило, не только трудными в поведении, но и в общении. Безусловно, чтобы установить полноценный контакт с несовершеннолетними, для формирования доверительных отношений, специалисту необходимо продемонстрировать значительное терпение и навыки, которые, при непродуманной тактике общения с подростком, могут минимизировать результативность такой работы. Прежде всего, сотрудник полиции должен рассматривать тактику своего поведения в общении с несовершеннолетним через призму сопротивления полноценному диалогу со стороны подростка, носящего конфронтационный и конфликтный характер. В научной литературе данный процесс рассматривается в рамках понятия «коммуникативной деструкции», под которым понимаются «расстройства коммуникативно-перцептивных процессов субъекта, сформировавшихся в результате его опыта общения с родителями, сверстниками и другими значимыми людьми. Данные проявления характеризуются враждебной, агрессивной, циничной, манипулятивной, параноидальной конструкцией поведения подростка, а так же намеренным искажением передаваемой информации. В результате это приводит к нарушению взаимопонимания между сотрудником полиции и подростком, а также негативно отражается на продуктивности взаимодействия.

Прежде чем будет начат опрос несовершеннолетнего, полицейский должен соблюсти ряд обязательных процессуальных требований, т.к. их неисполнение может привести к нарушению принципа допустимости и законности.

Далее полицейскому предлагается выстроить диалог таким образом, чтобы вызвать и усилить у подростка потребность высказаться и быть услышанным. Подобная мотивация способна сформировать доверительное и положительное отношение к сотруднику полиции, что позволит впоследствии изучить и откорректировать поведение подростка. Уже на стадии знакомства с несовершеннолетним, сотрудник полиции должен предпринять всевозможные усилия для расположения подростка к

общению, в том числе за счет использования привычных фраз и понятий, принятых в среде подростков, но не отходя от общепринятых социальных норм. Таким образом, он показывает, что не планирует поучать, назидать, навязывать и морализировать ситуацию, учитывает границы собеседника, с уважением относится к нему. В это время формируется безусловное принятие сотрудником полиции подростка и, наоборот, готовность к диалогу со стороны несовершеннолетнего.

На второй стадии беседы предполагается принять за основу принцип уникальности личности. В таком случае обсуждаются интересы подростка, его ценности и смысложизненные ориентации, что позволяет подчеркнуть заинтересованность сотрудника полиции, сформировать положительный эмоциональный фон беседы, получить необходимую первичную информацию для дальнейшей работы, перейти от общих суждений к конкретным состояниям и потребностям подростка, зачастую не реализованным, фрустрированным.

Третья стадия характеризуется демонстрацией положительного отношения к положительным качествам подростка со стороны сотрудника полиции, а также к отрицательным качествам других людей, уточнением наличия тех и других качеств у себя. Таким образом создается ситуация безопасности и взаимодоверия.

На четвертой стадии в ходе беседы уточняются границы личности подростка. Особое внимание уделяется качествам, мешающим общению, разного рода сомнениям, уточнениям неясностей в отношении различных ситуаций, выявляются деструктивные, опасные для общения и демонстрации качества личности подростка. Это приводит к возможности прогнозирования ситуаций общения и поведения со стороны подростка в дальнейшем.

Следующий этап - стадия адаптивного поведения партнеров. Особое внимание в беседе уделяется имеющимся и предполагаемым трудностям, обсуждению необходимости приспособливаться к особенностям других людей, социальным нормам и правилам. При этом акцентируется внимание на индивидуальность личности с учетом положительных и отрицательных качеств.

На последнем этапе сотрудник полиции и подросток устанавливают оптимальные партнерские отношения, разрабатывают дальнейший план действий, уточняют сроки и регламент общения, распределяют социальные роли. Имея общие намерения - согласовывают взаимответственность. Примерный алгоритм взаимодействия сотрудника полиции и несовершеннолетнего гражданина может быть использован для диагностических, коррекционных, прогностических и иных целей.

Однако сотрудник полиции должен брать в расчет такую ситуацию, когда ему предстоит вести диалог с подростком, имеющим признаки психического расстройства. В подобных ситуациях действия сотрудника полиции могут складываться из следующих рекомендаций:

- обеспечить вызов родителей или опекунов подростка, а так же юриста и сотрудников медицинской службы;
- следить за собственным эмоциональным состоянием, не демонстрируя паники и страха от эксцентричного поведения подростка;
- устранить раздражающие факторы подростка;
- при невозможности переключить его внимание на другой объект;
- вступить в диалог с подростком, демонстрируя доброжелательность и заинтересованность;
- относиться к психически нездоровому подростку с уважением, избегая пренебрежения и снисхождения в голосе;
- не вступать в спор во избежание агрессии и насилия со стороны подростка;
- не идти на поводу, во избежание манипуляций со стороны несовершеннолетнего.

Так же автор считает необходимым и целесообразным разработку моделей организации общения сотрудников полиции с несовершеннолетними для каждой конкретной тактической ситуации: нахождение несовершеннолетнего в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в состоянии аффекта, для подростков, состоящих в группах экстремистской направленности (скинхед, фанаты и др.), проявляющих признаки суицидальной направленности, а так же представляющих иной оперативный интерес. Отдельного внимания требует исследование специфики общения сотрудников полиции с несовершеннолетними с учетом национальных и социо-культурных различий.

Таким образом, наличие резкого сопротивления со стороны несовершеннолетних, иронично-манипулятивный стиль общения, закрытость контакта и неподготовленность самих сотрудников полиции к таким формам взаимодействия, свидетельствуют не только о необходимости повышения квалификации сотрудников внутренних дел в ходе решения оперативных задач, но и требуют «вооружения» их специально разработанными технологиями построения межличностного контакта для каждого типа отклоняющегося поведения. Особым случаем является необходимость уточнения алгоритмов на основе методики контактного взаимодействия Л.Б. Филонова для случаев подростков, обнаруживающих любые формы суицидальных (аутоагрессивных) проявлений.

#### ***Литература:***

1. Коблов Ф.Ч. *Коммуникативная компетентность и культура общения в служебной деятельности сотрудника полиции: уч.пос., - М.,2012.*
2. *Практикум по психологии общения: – Руза: МОФ МосУ МВД России, 2013.*

3. Филонов Л.Б. *Психологические аспекты установления контактов между людьми: методика контактного взаимодействия*. Пуцино, НЦБИ АН СССР, 1982.

4. Тигунцева Г.Н. *Психологические факторы возникновения коммуникативных деструкций делинквентных подростков // Известия Байкальского государственного университета*, 2015.

**Literature:**

1. Koblov F.Ch. *Communicative competence and culture of communication of office activity of the police officer: уч. the settlement*, - М., 2012.

2. *Workshop on communication psychology: – Ruza: MOF to Mos of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation*, 2013.

3. Filonov L.B. *Psychological aspects of establishment of contacts between people: technique of contact interaction. It is let, NTsBI Academy of Sciences of the USSR*, 1982.

4. Tiguntseva G.N. *Psychological factors of emergence of communicative destructions delinkventnykh of teenagers//News of the Baikal state university*, 2015.