

10.34853/NZ.2025.57.97.002

УДК 159

Аветисян Рубина Рубиковна

Кандидат педагогических наук, доцент,
Кафедра организации здравоохранения с психологией и педагогикой
«Северо-Осетинская государственная медицинская академия»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
PCO-Алания г. Владикавказ
rubina-avetisan@mail.ru

Гиголаева Лана Тенгизовна

студентка 6 курса лечебного факультета,
«Северо-Осетинская государственная медицинская академия»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
PCO-Алания
lanagigolaevaa@mail.ru

Габуева Мария Игоревна

студентка 4 курса лечебного факультета,
«Северо-Осетинская государственная медицинская академия»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
PCO-Алания г. Владикавказ
Gabueva72@Mail.ru

Rubina R. Avetisyan

Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor,
Department of Health Organization with Psychology and Pedagogy
North Ossetian State Medical Academy of the Ministry of Health
of the Russian Federation
North Ossetia-Alania, Vladikavkaz
rubina-avetisan@mail.ru

Lana T. Gigolaeva

is a 6th year student of the Faculty of Medicine,
North Ossetian State Medical Academy of
the Ministry of Health of the Russian Federation
North Ossetia-Alania
lanagigolaevaa@mail.ru

Maria I. Gabuyeva

is a 4th year student of the Faculty of Medicine,
North Ossetian State Medical Academy of
the Ministry of Health of the Russian Federation
North Ossetia-Alania, Vladikavkaz
Gabueva72@Mail.ru

Когнитивные и эмоциональные компоненты эмпатии в профессиональной подготовке студентов медицинских специальностей

Cognitive and emotional components of empathy in the professional training of students of medical specialties

Аннотация. Статья посвящена проблеме эмпатии в профессиональной подготовке студентов медицинских специальностей. Раскрыта сущность и содержание эмпатии как психологического конструкта специалистов помогающих профессий, ее специфика в медицинской деятельности. Представлены результаты исследования структуры эмпатических способностей и уровня их развития в процессе профессиональной подготовки студентов медицинских специальностей на начальном этапе профессионального обучения. Результаты исследования показали недостаточный уровень общего уровня эмпатии у студентов медицинских специальностей. В структуре эмпатии выявлено преобладание бессознательных и эмоциональных компонентов эмпатии, недостаточный уровень рациональной эмпатии на фоне высокой готовности проявлять эмпатические способности в профессиональной деятельности. Сделан вывод о необходимости создания организационно-педагогических условий для развития эмпатии как профессионально-важного качества специалиста-медика в системе профессионального медицинского образования.

Ключевые слова: студенты-медики, медицинская деятельность, профессионально-важные качества, эмпатия, эмпатические способности, рациональная эмпатия, интуитивная эмпатия, эмоциональная эмпатия.

Abstract. The article is devoted to the problem of empathy in the professional training of students of medical specialties. The essence and content of empathy as a psychological construct of specialists in helping professions, its specificity in medical activity are revealed. The results of a study of the structure of empathic abilities and the level of their development in the process of professional training of students of medical specialties at the initial stage of professional training are presented. The results of the study showed an insufficient level of general empathy in students of medical specialties. In the structure of empathy, the prevalence of unconscious and emotional components of empathy, an insufficient level of rational empathy against the background of a high readiness to demonstrate empathic abilities in professional activity were revealed. A conclusion is made about the need to create organizational and pedagogical conditions for the development of empathy as a professionally important quality of a medical specialist in the system of professional medical education.

Key words: medical students, medical activity, professionally important qualities, empathy, empathic abilities, rational empathy, intuitive empathy, emotional empathy.

Введение. Профессиональная подготовка студентов медицинских специальностей нацелена не только на получение необходимых профессиональных компетенций, но и на профессионально-личностное развитие, формирование профессионально-важных качеств, обеспечивающих успешное выполнение медицинской деятельности. Внимания заслуживает проблема эмпатии в профессиональной подготовке будущих врачей, поскольку ее исследование позволяет определить сущность и особенности эмпатии в структуре профессионально-важных качеств врача, необходимый уровень эмпатических способностей для успешной деятельности в зависимости от медицинского профиля, а также роль эмпатии в эмоциональном взаимодействии врач – пациент в обеспечении успешности лечебно-профилактического процесса.

Эмпатия, согласно В.В. Ким, И.С. Ганишиной, С.Н. Сорокоумовой, рассматривается «как интегративное качество личности, проявляющееся в способности эмоционально отзываться на переживания людей, распознавать их мысли и чувства, анализировать их поведение и действия» [3, с. 5]. В процессе взаимодействия, по мнению В.В. Бойко, эмпатия определяется как «форма рационально-эмоционально-интуитивного отражения другого человека, которая позволяет преодолеть его психологическую защиту и постичь причины и следствия самопроявлений – свойств, состояний, реакций – в целях прогнозирования и адекватного воздействия на его поведение» [2, с. 205]. Эмпатия является системным психологическим конструктом личности, включающим ряд компонентов, определяется как эмоциональное явление, способность отражать переживание эмоций другого человека; как когнитивный конструкт, основанный на рациональном понимании эмоциональных переживаний; а также, как интегративное эмоционально-когнитивное образование. Как личностное образование эмпатия проявляется в виде эмпатической реакции, как свойство личности выражается в эмпатической способности [2; 3; 6].

Эмпатия, как пишут И.А. Колосунин, М.Г. Савочкина, О.В. Родин, Н.Г. Токарева, представляет собой «качество, развивающее общечеловеческие ценности, способствующее росту личности и являющееся основным признаком профессионального роста» [4, с. 143]. В медицинской деятельности эмпатия, по мнению О.Ю. Богачевой, входит в структуру профессионально-важных качеств и выступает «как индикатор профессиональной успешности врача» [1, с. 4]. Как пишут Е.Э. Мацкевич, Т.Г. Широкогорова, «эмпатия – это процесс, посредством которого врач пытается проектировать себя в жизнь больного и представить ситуацию с точки зрения пациента» [5, с. 55]. Проблематика эмпатии в медицинской деятельности исследуется в разных направлениях, включая особенности эмпатических способностей в зависимости от медицинского профиля и этапа профессионализации, особенности эмпатической коммуникации в диаде врач – пациент, специфика эмпатии в медицинской деятельности. Медицинская деятельность сопряжена с телесным контактом, с болью и страданием пациентов, поэтому эмпатические реакции медицинских работников имеют отличия от эмпатии специалистов других профессий, что требует ее исследования с учетом особенностей профессиональной деятельности [7].

Важнейшую роль эмпатия играет в системе коммуникации врача и пациента, которая имеет свою специфику в зависимости от медицинского профиля специалиста. Сравнительный анализ структуры и уровня эмпатии врачей терапевтов и хирургов, проведенный О.Ю. Богачевой, показал, что она зависит от специфики медицинского труда и оказывает разное влияние на эффективность труда: «чем выше выражена эмпатия у терапевтов, тем выше эффективность их деятельности, чем ниже выражена эмпатия у хирургов, тем выше эффективность их деятельности» [1, с. 7]. Для хирурга, как пишет автор, «чрезмерная эмоциональная вовлеченность, сочувствие, эмпатическое сопереживание, возможно, окажут отрицательное влияние на эффективность деятельности» [1, с. 12]. У медицинских работников химиотерапевтического и реанимационного отделений обнаружена низкая эмпатия в сочетании с высоким уровнем рефлексии, что указывает на сознательный контроль в ситуациях профессионального взаимодействия с пациентами [7]. Анализируя влияние эмпатии на результативность лечебного процесса, Т.В. Поддубная пишет, что «понимание врачом определенного психологического состояния больного, его личностного склада является дополняющим фактором, способным улучшить качество оказываемой медицинской помощи» [7, с. 10].

Признавая сложную структуру эмпатии как профессионально-личностного образования будущего специалиста-медика, актуальным является исследование специфики когнитивных и эмоциональных

компонентов эмпатии в профессиональной подготовке студентов медицинских специальностей. Цель исследования: определить структуру эмпатических способностей и уровень их развития в процессе профессиональной подготовки студентов медицинских специальностей на начальном этапе профессионального обучения.

Материалы и методы. Исследование проводилось на базе Северо-Осетинской государственной медицинской академии (ФГБОУ ВО СОГМА) с февраля по апрель 2025 года среди студентов первого года обучения. В нем принимали участие 100 студентов лечебного факультета. Возраст респондентов от 17 до 24 лет. Диагностика уровня эмпатии проводилась с помощью методики В.В. Бойко, позволяющей оценить виды эмпатии (эмоциональная, рациональная, интуитивная), входящие в ее структуру, а также эмпатические установки, способности (проникающая способность, идентификация), общий уровень эмпатии.

Результаты и обсуждение. Результаты исследования показали, что в структуре эмпатии как профессионально-важного свойства личности будущих медицинских работников преобладает бессознательный интуитивный канал эмпатии, отражающий предвосхищать эмоциональные реакции пациентов. В исследуемой выборке студентов-медиков высокий уровень интуитивного канала эмпатии продемонстрировали 43,5% респондентов, для которых характерна высокая интуитивная чувствительность во взаимодействии.

На второй позиции в структуре эмпатии студентов-медиков – эмоциональный канал, отражающий способность к сопереживанию и эмоциональную отзывчивость, высокий результат которой показал каждый третий студент (33,5%) исследуемой группы. В меньшей степени обнаружена выраженность рационального канала эмпатии, отражающего осознанное понимание эмоций посредством анализа вербального и невербального поведения. Для 17% студентов-медиков характерен низкий уровень данного компонента эмпатии, что может указывать на недостаточное умение анализировать поведение и эмоции другого человека.

Результаты исследования эмпатических установок среди будущих медиков показали, что 39% студентов имеют высокий уровень готовности проявлять сопереживание как ценностную норму. Практически каждый второй студент продемонстрировал способность создавать атмосферу открытости, располагающую к общению (45%), способность ставить себя на место пациента (44, 5%), что демонстрирует готовность студентов-медиков к проявлению эмпатии в будущей профессиональной деятельности. Однако большинство студентов исследуемой выборки (78,5%) в целом продемонстрировали недостаточный уровень эмпатии, что требует внедрения в образовательный процесс развивающих образовательных программ, направленных на развитие эмпатических способностей будущих специалистов-медиков с учетом специфики медицинского профиля.

Аналогичные результаты получены И.А. Колосуниним, М.Г. Савочкиной, О.В. Родин, Н.Г. Токаревой, согласно которым у студентов медицинского колледжа и медицинского института выявлен средний уровень эмпатических способностей, доминирование в структуре эмпатии интуитивного канала, недостаточный общий уровень эмпатии, который характерен для каждого третьего студента, и высокий уровень готовности проявлять эмпатию, характерный для каждого четвертого студента [4]. Высокая готовность будущих специалистов-медиков проявлять эмпатию выявлена и в исследовании, проведенном М.С. Хаджибрагимовым [8]. В исследовании, проведенном Е.Э. Мацкевич, Т.Г. Широкогоровой, показано, что уровень эмпатии как среди будущих, так и среди действующих врачей находится на невысоком уровне, а доминирующими каналами эмпатии также являются эмоциональная и интуитивная эмпатия, что подтверждает потребность развития рациональной эмпатии, необходимой в диаде врач – пациент [5]. Как пишут авторы, «развитая когнитивная эмпатия позволит вывести коммуникацию с врачом и доверие к нему со стороны пациента на совершенной иной, более высокий уровень, а терапию, в свою очередь, сделать более эффективной» [5, с. 58].

Заключение. Эмпатия выступает базовым компонентом в структуре профессионально-важных качеств врача. Эмпатия в структуре личности медицинского работника является психологическим условием формирования гуманного отношения к пациентам, снижения рисков профессиональной деформации и профессионального выгорания, что в конечном итоге обеспечивает эффективность профессиональной деятельности. Результаты исследования показали недостаточный уровень общего уровня эмпатии у будущих медиков, преобладание в структуре эмпатии интуитивного и эмоционального каналов, недостаточное развитие рационального канала эмпатии на фоне высокого уровня готовности проявлять эмпатические способности в профессиональной деятельности. Полученные результаты показали, что в системе профессионального медицинского образования необходимым является создание организационно-педагогических условий для развития эмпатии как профессионально-важного качества специалиста-медика, для реализации обучающих программ и курсов по развитию эмпатии у будущих медицинских работников с учетом профиля медицинской специализации.

Список литературы

1. Богачева О.Ю. Эмпатия как профессионально важное качество врача: на примере врачей-терапевтов и врачей-хирургов: автореферат дис. ... кандидата психологических наук: 19.00.03. Ярославль, 2014. 26 с.

2. Жегалло А.В., Басюл И.А., Власов А.В. Конструкты, измеряемые опросниками эмпатии Бойко и ЭмИн: взаимоотношения и генетические факторы // *Экспериментальная психология*. 2023. Т. 16. № 2. С. 203-217.
3. Ким В.В., Ганишина И.С., Сорокоумова С.Н. Эмпатические способности студентов медицинского вуза: анализ теоретико-эмпирического исследования // *Вестник Мининского университета*. 2023. Т. 11. № 4. С. 10.
4. Колосунин И.А., Савочкина М.Г., Родин О.В., Токарева Н.Г. Роль эмпатических способностей в профессиональном становлении личности // *Материалы XIX международного конгресса «Здоровье и образование в XXI веке» 18-20 декабря 2017, г. Москва. Том 19 (12)*. С. 141-143.
5. Мацкевич Е.Э., Широкогорова Т.Г. Эмпатия как необходимый клинический навык врача // *Азимут научных исследований: педагогика и психология*. 2022. Т. 11. № 2 (39). С. 54-59.
6. Менджерцкая Ю.А. Эмпатия личности. *Социальная психология личности*. Москва: Изд-во Гардарики, 1999. 425 с.
7. Поддубная Т.В. Проблематика эмпатии в исследованиях психологических аспектов профессиональной медицинской деятельности (обзор) // *Консультативная психология и психотерапия*. 2015. № 2. С. 9-36.
8. Хаджибрагимов М.С. Роль эмпатии в профессиональной деятельности будущего врача // *Бюллетень медицинских Интернет-конференций (ISSN 2224-6150)*. 2017. Том 7. № 1. С. 493-494.

References

1. Bogacheva O.Yu. *Empathy as a professionally important quality of a doctor: on the example of general practitioners and surgeons: abstract of dis. ... candidate of psychological sciences: 19.00.03. Yaroslavl, 2014. 26 p.*
2. Zhegallo A.V., Basul I.A., Vlasov A.V. *Constructs measured by the Boyko and Emln empathy questionnaires: relationships and genetic factors // Experimental Psychology*. 2023. Vol. 16. No. 2. P. 203-217.
3. Kim V.V., Ganishina I.S., Sorokoumova S.N. *Empathic abilities of medical students: analysis of theoretical and empirical research // Bulletin of Minin University*. 2023. Vol. 11. No. 4. P. 10.
4. Kolosunin I.A., Savochkina M.G., Rodin O.V., Tokareva N.G. *The role of empathic abilities in the professional development of an individual // Proceedings of the XIX International Congress "Health and Education in the XXI Century" December 18-20, 2017, Moscow. Vol. 19 (12)*. P. 141-143.
5. Matskevich E.E., Shirokogorova T.G. *Empathy as a necessary clinical skill of a physician // Azimuth of scientific research: pedagogy and psychology*. 2022. Vol. 11. No. 2 (39). P. 54-59.
6. Mendzheritskaya Yu.A. *Empathy of personality. Social psychology of personality*. Moscow: Gardariki Publishing House, 1999. 425 p.
7. Poddubnaya T.V. *The problematic of empathy in studies of psychological aspects of professional medical activity (review) // Counseling Psychology and Psychotherapy*. 2015. No. 2. P. 9-36.
8. Hadzhibragimov M.S. *The role of empathy in the professional activity of a future doctor // Bulletin of Medical Internet Conferences (ISSN 2224-6150)*. 2017. Vol. 7. No. 1. P. 493-494.