

УДК 159.9

Динов Евгений Николаевич

кандидат медицинских наук,
заведующий кафедрой прикладной психологии и психотерапии,
Институт повышения квалификации и переподготовки кадров Российского
университета дружбы народов
milena.555@mail.ru

Evgeny N. Dinov

Candidate of Medical Sciences, Head of the Department of Applied Psychology and
Psychotherapy of the Institute for Advanced Studies and Retraining of Personnel of
the Peoples' Friendship University of Russia
milena.555@mail.ru

**Особенности профессиональных качеств специалистов профессий
«человек-человек» по сравнению
со специалистами других типов профессий**

**Features of professional qualities of specialists in human-human
professions in comparison with specialists of other types of professions**

Аннотация. В статье представлены результаты эмпирического исследования, направленного на определение особенностей профессиональной направленности, компетентности и профессионально важных качеств (ПВК) специалистов профессий «человек-человек» в сравнении со специалистами профессий других типов. Представленные результаты могут быть использованы в целях повышения эффективности профессиональной подготовки и деятельности специалистов данного профиля.

Ключевые слова: тип профессии, профессионально-важные качества (ПВК), профессиональная направленность, самоэффективность, профессиональное выгорание, удовлетворенность трудом/

Annotation. The article presents the results of an empirical study aimed at determining the characteristics of the professional orientation, competence and professionally important qualities (PAC) of specialists in human-human professions in comparison with specialists of other professions. The presented results can be used to increase the effectiveness of professional training and activities of specialists in this field.

Key words: type of profession, professionally important qualities (PAC), professional orientation, self-efficacy, professional burnout, job satisfaction

Введение.

Постоянное повышение значимости типа профессий «человек-человек», которое является характерным для развития современного общества, обусловлено, помимо их чрезвычайно важной общественной значимости, еще и тем, что они естественным образом тесно интегрированы в профессии всех

других типов. Так, например, режиссер, актер (творческие профессии), мастер, начальник цеха («человек-техника»), работник экологической службы («человек-природа»), главный бухгалтер, директор издательства («человек-знак») и др., кроме своего основного типа профессий также относятся еще и к типу профессии «человек-человек».

В настоящее время важной научной задачей является осуществление психологического обеспечения всех этапов становления специалистов профессий типа «человек-человек». Подобное обеспечение предусматривает постоянное повышение профессиональной квалификации и эффективности специалистов данного типа при условии их непрерывного личного развития. Основываться оно должно на научно достоверных результатах исследований, характеризующих психологические особенности деятельности и профессионального становления специалистов.

Цель исследования.

Цель статьи - анализ результатов эмпирического исследования, направленного на определение особенностей профессиональной направленности, компетентности и ПВК специалистов профессий «человек-человек» в сравнении со специалистами профессий других типов.

Методика исследования.

В исследовании приняли участие студенты и специалисты, из них:

- 1) 46 студентов; из них 25 осваивают типичные профессии «человек-человек», связаны с работой с людьми, а 21 - профессии других типов;
- 2) 52 специалиста (46 профессий «человек-человек», 6 - профессий других типов).

В ходе исследований использовались пять психодиагностических методик:

- 1) дифференциально-диагностический опросник Е.А. Климова [1, с.152-154];
- 2) методика выявления «коммуникативных и организационных способностей» (КОС-2) [2, с.263-265];
- 3) шкала самооффективности Р. Шварцера и М. Ерусалема [3, с. 37-38];
- 4) модификация опросника на профессиональное выгорание и деформацию – МВИ [4, с.360-362];
- 5) методика изучения интегральной удовлетворенности трудом (Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов) [5, с. 63-65].

Сравнение полученных в нашем исследовании показателей профессиональной направленности, компетентности и ПВК будущих специалистов профессий «человек-человек» с показателями будущих специалистов профессий других типов позволило получить, на наш взгляд, достаточно интересные результаты.

Так, все три показателя профессиональной направленности (оценка студентами собственного желания иметь профессию, собирается по ней работать и заинтересованности в учебе) и один показатель компетентности будущих специалистов профессий «человек-человек» значительно и на достоверном уровне ($p < 0,05-0,001$) превышают аналогичные показатели

будущих специалистов профессий других типов (табл. 1). Возможно, это обусловлено такими факторами как: интересна профессиональная подготовка при освоении профессий «человек-человек», более осознанный их выбор, потенциально больший уровень заработка, который они могут давать, наличие психологических различий у лиц, которые выбрали профессии данного типа, по сравнению с лицами, которые выбрали профессии других типов и др. Но относительно степени влияния каждого из этих факторов на полученный результат могут дать ответ только дальнейшие углубленные исследования.

Таблица 1

Сравнение показателей профессиональной направленности и компетентности будущих специалистов профессий «человек-человек» с показателями будущих специалистов профессий других типов

№	Показатели	Тип профессий	n	M	σ	p <
1	Желание иметь данную профессию	человек-человек	490	2,63	0,96	0,001
		прочие	411	2,31	0,95	
2	Заинтересованность в обучении	человек-человек	490	3,37	1,01	0,001
		прочие	411	3,14	1,06	
3	Намерение работать по профессии	человек-человек	490	3,91	1,03	0,05
		прочие	411	3,75	1,07	
4	Знание условий и особенностей профессии	человек-человек	490	3,13	0,89	0,01
		прочие	411	2,97	0,89	
5	Уровень профессиональных знаний и умений	человек-человек	490	2,89	0,86	-
		прочие	411	2,85	0,88	
6	Готовность к самостоятельному труду	человек-человек	490	2,99	0,97	-
		прочие	411	2,93	1,04	

Интересными и закономерными, на наш взгляд, являются полученные различия в показателях по дифференциально-диагностическому опроснику Е.А. Климова у будущих специалистов профессий «человек-человек» и профессий других типов (табл. 2). Так, будущие специалисты профессий «человек-человек» существенно ($p < 0,001$) превышают по уровню склонности специалистов профессий других типов не только по типу «человек-человек», но и по типу «человек-природа». При этом выраженность у них среднего показателя по типу «человек-человек» значительно превышает показатели по другим типам. Показатели по типу «человек-художественный образ» у этих двух групп испытуемых практически не отличаются. А будущие специалисты профессий других типов достоверно ($p < 0,001$) превышают по уровню склонности специалистов профессий типа «человек – человек» по показателям типов «человек-техника» и «человек-знак».

Таблица 2

Отличия показателей дифференциально-диагностического опросника у будущих специалистов профессий «человек-человек» и профессий других типов

№	Показатели типа профессии	Тип профессий	n	M	σ	p <
1	«Человек-природа»	человек-человек	490	3,03	1,85	0,001
		прочие	411	2,56	1,88	
2	«Человек-техника»	человек-человек	490	3,13	1,74	0,001
		прочие	411	3,58	1,77	
3	«Человек-человек»	человек-человек	490	5,48	1,65	0,001
		прочие	411	4,75	1,68	
4	«Человек-знак»	человек-человек	490	3,56	1,87	0,001
		прочие	411	4,15	1,88	
5	«Человек-художественный образ»	человек-человек	490	4,81	1,97	—
		прочие	411	4,96	2,02	

Также, по нашему мнению, естественным является то, что будущие специалисты профессий «человек-человек» имеют существенно более высокие ($p < 0,01-0,001$) диагностические показатели таких ПВК для этого типа профессий как коммуникативные и организационные способности (КОС) (табл. 3). А учебная самоэффективность, при этом, в наших двух сравниваемых выборках почти не отличается.

Таблица 3

Различия показателей учебной самоэффективности, КОС у будущих специалистов профессий «человек-человек» и профессий других типов

№	Показатели	Тип профессий	n	M	σ	p <
1	Учебная самоэффективность	человек-человек	490	31,04	4,57	-
		прочие	411	30,64	4,62	
2	Коммуникативные способности	человек-человек	490	11,50	4,80	0,001
		прочие	411	10,08	5,08	
3	Организационные способности	человек-человек	490	13,25	3,48	0,01
		прочие	411	12,50	3,91	

Как и в случае со студентами, при сравнении показателей профессиональной направленности, компетентности и ПВК специалистов профессий «человек-человек» с показателями специалистов профессий других типов были получены довольно интересные и показательные результаты. Сначала рассмотрим результаты сравнения показателей профессиональной направленности и компетентности исследуемых специалистов (табл. 4).

Таблица 4

Сравнение показателей профессиональной направленности и компетентности специалистов профессий «человек-человек» с показателями специалистов профессий других типов

№	Показатели	Тип профессий	M	σ	p <
1	Уровень профессиональной самоэффективности	человек-человек	31,08	4,77	-
		прочие	30,10	5,49	

2	Степень удовлетворенности своей профессией и работой	человек-человек	3,98	6,39	0,001
		прочие	1,01	8,11	

Примечания: показатель № 1 получен по Шкале самооффективности Г. Шварцера и М. Ерусалема, № 2 - по методике изучения интегральной удовлетворенности трудом.

Первое, что следует отметить, по уровню профессиональной компетентности (для профессий типа), выделенные нами выборки практически не отличаются - они имеют достаточно близкие усредненные показатели уровня профессиональной самооффективности. Это является полностью естественным и подтверждает адекватность выбора методического инструментария для исследования этой составляющей профессиональной направленности.

А вот по второму из показателей профессиональной направленности (удовлетворенность своей профессией), специалисты профессий «человек-человек» имеют достоверно более высокие показатели. И это - именно такие показатели профессиональной направленности, которые несут более профессионально-эмоциональную нагрузку. И не случайно, что именно они у представителей профессий типа «человек-человек» являются высшими.

Результаты сравнения показателей ПВК и факторов, которые влияют на успешность профессионального становления между выделенными выборками специалистов, приведены в таблице 5.

Таблица 5

Сравнение показателей ПВК и факторов, которые влияют на успешность профессионального становления специалистов профессий «человек-человек» с показателями специалистов профессий других типов

№	Показатели	Тип профессий	M	σ	p <
1	Коммуникативные способности	человек-человек	11,44	4,70	0,001
		прочие	9,21	5,17	
2	Организационные способности	человек-человек	13,34	3,69	0,001
		прочие	10,94	3,96	
3	Эмоциональное истощение	человек-человек	24,68	10,43	0,001
		прочие	28,42	10,64	
4	Деперсонализация	человек-человек	11,91	5,82	0,05
		прочие	13,51	5,89	
5	Редукция личных достижений	человек-человек	15,63	8,03	0,001
		прочие	21,22	9,24	
6	Суммарное значение профессионального выгорания	человек-человек	52,22	19,88	0,001
		прочие	63,15	20,63	

Примечания: показатели № 1 - 2 получены по методике КОС-2, № 3 - 6 - по опроснику на профессиональное выгорание (МВІ).

Как и в случае со студентами, специалисты профессий «человек-человек» имеют существенно более высокие ($p < 0,001$) диагностические показатели таких ПВК для этого типа профессий как КОС. Но особенно следует отметить, что у представителей профессий типа «человек-человек» существенно ниже

проявление всех четырех показателей опросника профессионального выгорания ($p < 0,05-0,001$). То есть, представители данного типа профессий меньше подвержены возникновению подобных распространенных негативных последствий профессиональной деятельности.

Выводы.

Показатели профессиональной направленности будущих специалистов профессий «человек-человек» значительно превышают аналогичные показатели будущих специалистов профессий других типов. Они также значительно выше у специалистов профессий других типов личностной склонностью к профессиям типа «человек-человек». Последние, в свою очередь, значительно превышают по уровню склонности специалистов профессий «человек-человек» по показателям типов «человек-техника» и «человек-знак». Будущие специалисты профессий типа "человек-человек" имеют существенно более высокие диагностические показатели таких профессионально важных для этого типа профессий качеств как КОС.

По уровню профессиональной компетентности специалисты профессий «человек – человек» практически не отличаются от специалистов профессий других типов. А по показателю профессиональной направленности, которые имеют более профессионально-эмоциональную нагрузку (удовлетворенность своей профессией и работой), специалисты профессий «человек-человек» имеют достоверно более высокие показатели. Подобные различия можно рассматривать в качестве одной из наиболее характерных особенностей профессиональной направленности специалистов профессий «человек-человек» в сравнении со специалистами профессий других типов. Специалисты профессий «человек-человек» имеют существенно более высокие, чем у специалистов других типов профессий, показатели КОС. Также они значительно менее подвержены профессиональному выгоранию.

Литература

1. Самоукина Н.В. Психология профессиональной деятельности. 2-е изд. - СПб.: Питер, 2004. - 224 с.

2. Батаршев А.В. Психодиагностика в управлении: практическое руководство. - М.: Дело, 2005. - 496с.

3. Краснорядцева О.М., Кабрин В.И., Муравьева О.И., Подойницина М.А., Чучалова О.Н. Психологические практики диагностики и развития самооффективности студенческой молодежи: учеб. пособие. - Томск: Издательский Дом ТГУ, 2014. -- 274 с.

4. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. - М., Изд-во Института Психотерапии, 2002. - 490 с.

5. Диагностика профессионального становления личности: учеб.-метод. пособие/сост. Я.С. Сунцова, О.В. Кожевникова. Часть 3. - Ижевск: Издательство «Удмуртский университет», 2012. - 144 с.

References.

1. Samoukina N.V. Psychology of professional activity. 2nd ed. - St. Petersburg: Peter, 2004. -- 224 p.

2. *Batarshev A.V. Psychodiagnostics in management: a practical guide. - M.: Delo, 2005. -- 496s.*

3. *Krasnoryadtseva O.M., Kabrin V.I., Muravyev O.I., Podoyantsina M.A., Chuchalova O.N. Psychological practices of diagnosis and development of self-efficacy of student youth: textbook. allowance. - Tomsk: TSU Publishing House, 2014. — 274 p.*

4. *Fetiskin N.P., Kozlov V.V., Manuylov G.M. Socio-psychological diagnosis of the development of personality and small groups. - M., Publishing House of the Institute of Psychotherapy, 2002. - 490 p.*

5. *Diagnostics of the professional formation of personality: textbook.-method. allowance / comp. Ya.S. Suntsova, O.V. Kozhevnikova. Part 3. - Izhevsk: Publishing House "Udmurt University", 2012. - 144 p.*