

УДК 159

Гарбовская Надежда Брониславовна

кандидат филологических наук,
доцент кафедры языкознания и иностранных языков,
Северо-Кавказский филиал Российского
государственного университета правосудия
garbovskii@yandex.ru

Землякова Нинель Владимировна

кандидат филологических наук, доцент, заведующая
кафедрой языкознания и иностранных языков,
Северо-Кавказский филиал Российского
государственного университета правосудия
ukka777@yandex.ru

Nadezhda B. Garbowska

is a Ph.D. candidate in philological sciences, assistant
professor of linguistics and foreign languages, North
Caucasus branch of the Russian State University
of Justice
garbovskii@yandex.ru

Ninel V. Zemliakova

Ph.D., Assistant Professor, Head of the Department
of Linguistics and Foreign Languages, North Caucasus
Branch of the Russian State University of Justice
ukka777@yandex.ru

**РОЛЬ РЕЧЕВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В
ФОРМИРОВАНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
КОММУНИКАЦИЙ ЮРИСТА**

**THE ROLE OF SPEECH IN THE FORMATION
OF PROFESSIONAL COMMUNICATIONS
OF A LAWYER**

Правильность речи разделяется на четыре рода:
говорить то, что нужно, сколько нужно,
перед кем нужно и когда нужно.
«То, что нужно», – это значит то, что на пользу
говорящим и слушающим.
Платон, древнегреческий философ.

Аннотация. Речь – психолингвистический процесс, один из способов, с помощью которых происходит обмен, передача информации, достигаются поставленные коммуникативные задачи. Речевая деятельность регулирует все сферы человеческой деятельности. Именно добиться нужной реакции

слушающего на высказывание говорящего – самое главное в коммуникации. Если отклика не возникает, если оратору не удастся вовлечь в процесс общения аудиторию, беседа теряет смысл и речевое взаимодействие прекращается. Статья посвящена анализу психологических особенностей формирования профессиональных коммуникаций юриста.

Ключевые слова: речь как психолингвистический процесс, психология коммуникаций, общение, коммуникации, межличностное общение, юрист.

Annotation. *Speech is a psycholinguistic process, one of the ways in which information is exchanged, transmitted, and the set communicative tasks are achieved. Speech activity regulates all spheres of human activity. It is to achieve the desired reaction of the listener to the speaker's statement that is the most important thing in communication. If there is no response, if the speaker fails to engage the audience in the process of communication, the conversation loses its meaning and the speech interaction stops. The article is devoted to the analysis of the psychological features of the formation of professional communications of a lawyer.*

Keywords: *speech as a psycholinguistic process, psychology of communication, communication, communication, interpersonal communication, lawyer.*

Речь – исторически сложившаяся форма общения людей с использованием языковых средств и конструкций, сформированных, воспроизводимых и функционирующих с учетом определенных правил. Речевой процесс отражает как облечение конкретной мысли в звуковую или письменную языковую форму посредством языковых средств, так и усвоение языковых конструкций с их последующим осознанием. Речь – психолингвистический процесс, один из способов, с помощью которых происходит обмен, передача информации, достигаются поставленные коммуникативные задачи. Речевая деятельность регулирует все сферы человеческой деятельности. Невозможно представить осуществление производственной, юридической, финансовой, научной, административно-управленческой и других видов деятельности без соответствующего языкового оформления. Успешность любой профессиональной деятельности напрямую зависит от того, насколько умело выбираются языковые средства и строятся синтаксические конструкции. Говорящему важно конкретно и логично построить высказывание, чтобы быть верно истолкованным.

Обращаем внимание на то, что в данной статье термины *общение* и *коммуникация* используются как синонимы, согласно толкованию ученых-лингвистов Л.А. Введенской, Л.Г. Павловой, Е.Ю. Кашаевой, авторов учебного пособия «Русский язык и культура речи» [2, с.164].

Речевая деятельность – наиважнейший аспект профессионального межличностного общения правоведа. Юрист должен не только ориентироваться в нормативных актах, знать основной закон, но и

уметь создать правовой документ с учетом всех языковых норм, должным образом представить чьи бы то ни было интересы в суде или других инстанциях, дать квалифицированную консультацию в доступной форме. С.С. Алексеев, известный российский учёный, отмечает, что любой правовец в процессе своей деятельности и «говорит», и «пишет», и «советует» [1, с.95].

В ходе обучения студентов-юристов русскому языку и культуре речи необходимо демонстрировать, как правильно облечь правовое содержание в языковую форму, учитывая и нормы литературного языка, и процессуальные требования, чтобы обеспечить и юридическое соответствие, и языковую конкретность текста. Яркий пример – речь для защиты присяжного поверенного П.А. Александрова. Этот текст, построенный по всем правилам логичного, убедительного высказывания, отвечает строгим профессиональным требованиям и является образцом ораторского мастерства.

У термина «речь» несколько значений. Для нас наиболее значимыми являются два:

- первое – язык непосредственно в функционировании, в коммуникации, т.е., речь как конкретная деятельность, проявленная в устной и письменной форме;

- второе – своего рода результат этой деятельности, фиксируемые памятью или письмом речевые произведения, – текст, статья, протокол, решение. Речь всегда направлена на конкретную целевую аудиторию и обязательно отражает индивидуальность составителя текста. В ходе речевой коммуникации создаётся самостоятельное, оригинальное, неповторимое речевое произведение, цель которого – достичь определенных результатов, отразив позицию автора. Поэтому так важно выбрать соответствующие лексические единицы, синтаксически правильно оформить предложения, тем самым ясно обозначив тему, проблему, цели и задачи высказывания. Наличие обратной реакции – основополагающий фактор любой ситуации речевого общения.

Именно добиться нужной реакции слушающего на высказывание говорящего – самое главное в коммуникации. Если отклика не возникает, если оратору не удастся вовлечь в процесс общения аудиторию, беседа теряет смысл и речевое взаимодействие прекращается. С другой стороны, если аудитория проявляет выраженный интерес к говорящему, то создается благоприятная атмосфера для обмена, передачи информации, а также для побуждения к действию.

Намерение и цель – это основные психологические структурные компоненты речевой деятельности юриста, ее мотивационная составляющая. То есть, на первом этапе общения автору высказывания необходимо определиться *что, зачем и почему* он хочет сообщить. Владение любой юридической специальностью подразумевает осуществление межличностного общения. Прокурор и адвокат, выступая на процессе, выясняют и объясняют суду и присяжным заседателям обстоятельства дела,

аргументируют свою позицию. У каждого из них своя целевая установка. Следовательно, выясняя обстоятельства дела для его законного разрешения, стремится получить от фигурантов как можно более достоверную информацию. Адвокат консультирует граждан и разъясняет правовые вопросы, оказывает содействие физическим и юридическим лицам. Специфика его деятельности – представительство интересов клиента в суде общей юрисдикции, посредничество в арбитражном суде и других государственных органах. Деятельность нотариуса заключается в придании юридической силы договорам и документам, обеспечение защиты прав и законных интересов граждан и организаций. Таким образом, межличностное взаимодействие – это не что иное как *«последовательность развёрнутых реакций людей на действия друг друга»* [3, с.293].

Цели речевой деятельности, исходя из данных психологических исследований, можно классифицировать как контактные, информационные, побудительные, координационные, установочные, развивающие, связанные с достижением понимания и взаимопонимания, ориентированные на оказание влияния.

Каждое выступление работника правоохранительных органов представляет собой речевой акт, осуществляемый в речевой ситуации, то есть в условиях непосредственного контакта. Л.С. Выготский сформулировал следующую последовательность действий перед воспроизведением слов: мотивация, формирование мысли, внутреннее построение предложения, подбор слов, реализация [4]. Успешному оратору для осуществления рационального воздействия на аудиторию необходимо четко определить целевую установку и тему спора, сформулировать тезис. Целесообразность речи позволяет добиться ожидаемого результата от слушателя.

Как правило, в процессе естественного общения перед участниками речевого акта стоит не одна, а сразу несколько целей. Из исследований отечественных учёных (Г.М. Андреева, Б.Ф. Ломов, А.В. Петровский, М.Г. Ярошевский и др.) можно заключить, что при любой коммуникации следует принимать во внимание три взаимосвязанные стороны:

- коммуникативную – передача информации и обмен ею;
- интерактивную – взаимодействие;
- перцептивную – взаимовосприятие, взаимооценка в общении.

Под коммуникативной стороной общения юриста подразумеваются: умение наладить психологический контакт, анализ особенности коммуникативного воздействия, убедительность, логичность и адекватность ситуации общения, эффективность вербальных и невербальных средств общения.

За непосредственную организацию совместной деятельности отвечает интерактивная сторона (взаимодействие).

Познание себя в процессе общения, познание и понимание собеседника, прогнозирование поведения партнёра по общению – за все это отвечает перцептивная сторона (восприятие, познание и взаимопонимание).

Результат общения напрямую зависит от готовности понимать другого человека и умения предугадывать его реакции. Необходимо создать благоприятную атмосферу коммуникации, особый микроклимат, что позволит установить контакт и наладить эффективное речевое взаимодействие.

В основе формирования коммуникативных умений и навыков лежит комплексный подход, который обеспечивает:

- целенаправленное изучение культуры общения, этических норм, коммуникативных качеств речи;

- определение замысла речи, понимание своей речевой роли и особенностей адресата; определение стратегии и тактики речевого поведения;

- отбор речевых и языковых средств, необходимых и достаточных для решения коммуникативной задачи.

В профессиональной деятельности юристу не обойтись без анализа социально-психологических характеристик речи. Необходимо ориентироваться на соответствие речи эмоциональному состоянию собеседника и занимаемым социальным ролям, а также помнить о практической направленности коммуникации.

В процессе речевой деятельности приобретаются, осуществляются, совершенствуются и передаются профессиональные навыки. Это и применение юридической терминологии, и умение строить монологическое высказывание на узко специализированную тему, и ведение профессионального диалога, в том числе и управление им.

Осуществление правовой деятельности квалифицированным юристом подразумевает и овладение в совершенстве навыками культуры речи, и обладание на должном уровне лингвистической, коммуникативной и поведенческой компетенцией в профессиональном общении.

Литература

1. *Алексеев С.С. Введение в юридическую специальность. – М., 1976.*

2. *Введенская Л.А. Русский язык и культура речи: учебное пособие для вузов / Л.А. Введенская, Л.Г. Павлова, Е.Ю. Кашаева. – Изд. 30-е. – Ростов н/Д: Феникс, 2011.*

3. *Петровский А.В., Ярошевский М.Г. Основы теоретической психологии. М.: ИНФРА –М, 1999.*

4. *Выготский Л.В. Развитие высших психических функций. М: МГУ. 1972.*

Literature

1. *Alekseev S. S. Introduction to the legal specialty. - M., 1976.*

2. Vvedenskaya L. A. *Russian language and culture of speech: a textbook for universities* / L. A. Vvedenskaya, L. G. Pavlova, E. Yu. Kashaeva. -Ed. 30-e. - Rostov n o/Д: Feniks, 2011.

3. Petrovsky A.V., Yaroshevsky M. G. *Fundamentals of theoretical psychology*. M.: INFRA-M, 1999.

4. Vygotsky L. V. *Development of higher mental functions*. Moscow: MSU. 1972.