

УДК 159.9

**Лосев Андрей Васильевич**

психолог, преподаватель,

Московский многопрофильный институт

andrey.losev.1974@inbox.ru

**Andrey V. Losev**

psychologist, Lecturer,

Institution of Forensic Examination

andrey.losev.1974@inbox.ru

## **Специфика взаимодействия педагога в условиях образовательного пространства с ребенком, находящимся в ситуации острого семейного конфликта**

### **The specifics of the interaction of a teacher in an educational space with a child in a situation of acute family conflict**

***Аннотация:** В данной статье рассматривается второй этап сбора первичной социальной информации в рамках эмпирического исследования «Особенности социального взаимодействия в образовательном пространстве с детьми младшего школьного возраста, находящимися в ситуации семейного конфликта», который предполагал использование качественной исследовательской стратегии. Итого в исследовании, проведенном методами группового интервью, приняли участие 45 педагогов начальной школы. Состоялись две сессии с группами по 20 и 25 человек в условиях курсов повышения квалификации Центра непрерывного образования Уральского государственного педагогического университета для педагогов начальной школы Уральского региона. Данное исследование позволяет нам глубинно изучить специфику, формы работы, а также распределение ролей в связке педагог-ребенок-образовательное пространство.*

***Ключевые слова:** семья, конфликт, ребенок, школа, социальная ответственность, взаимодействие.*

***Abstract:** This article discusses the second stage of collecting primary social information in the framework of an empirical study "Features of social interaction in the educational space with primary school children in a situation of family conflict" which involved the use of a qualitative research strategy. In total 45 primary school teachers participated in the study conducted by group interview methods. Two sessions were held with groups of 20 and 25 people in the conditions of advanced training courses of the Center for Continuing Education of the Ural State Pedagogical University for primary school teachers of the Ural region. This study allows us to study in depth the specifics, forms of work, as well as the distribution of roles in the teacher-child-educational space.*

**Keywords:** *family, conflict, child, school, social responsibility, interaction.*

В октябре 2019 – ноябре 2019 года был реализован второй этап сбора первичной социальной информации в рамках эмпирического исследования «Особенности социального взаимодействия в образовательном пространстве с детьми младшего школьного возраста, находящимися в ситуации семейного конфликта», который предполагал использование качественной исследовательской стратегии.

Итого в исследовании, проведенном методом группового интервью, приняли участие 45 педагогов начальной школы. Состоялись две сессии с группами по 20 и 25 человек в условиях курсов повышения квалификации Центра непрерывного образования Уральского государственного педагогического университета для педагогов начальной школы уральского региона.

Гайд группового интервью представлен ниже:

1. Существует ли особая специфика в системе взаимодействия педагога в условиях образовательного пространства с ребенком, находящихся в ситуации острого семейного конфликта?

2. Какие формы работы с ребенком в этой ситуации, по вашему мнению, педагог может (должен) использовать в своей работе?

3. Какие направления педагогической деятельности могут помочь ребенку справиться со сложной жизненной ситуацией?

4. Какова роль педагога начальной школы в этом процессе?

5. Какого рода психолого-педагогическая помощь сегодня существует для решения подобного типа ситуаций в вашей образовательной организации и, какой она должна быть, по вашему мнению?

В качестве примера приведем выдержки из стенограммы группового интервью, позволяющие нам глубинно изучить специфику, формы работы, а также распределение ролей в связке педагог-ребенок-образовательное пространство.

**Модератор:** *Существует ли особая специфика в системе взаимодействия педагога в условиях образовательного пространства с ребенком, находящихся в ситуации острого семейного конфликта?*

*Участники № 1, 2, 5, 9, 12, 13, 16:*

*- Да, обязательно, конечно...*

*Участник № 3:*

*- Она должна быть.*

*Участник № 4:*

*- Школа может оказаться последним местом для ребенка, где он может рассчитывать на помощь.*

*Участник № 6:*

*- Если не обращать внимания на семейную ситуацию ребенка, это в любом случае скажется на его успеваемости, успешности и отношениях в коллективе. Поэтому «хочешь - не хочешь», обращаешь внимание.*

*Участник № 7:*

- Да, специфика есть. Но здесь важно не привлекать излишнее внимание детского коллектива к тому, что ты видишь необходимость в этом. Это искусство – уделить внимание, но «не тянуть одеяло» в его сторону.

Участник № 7:

- Считаю, что ребенка очень нужна благоприятная обстановка в классе, в школе в этот момент. Этим нужно заниматься особо внимательно.

Участник № 18:

- Конечно, нужно организовать поддержку такому ребенку.

Участник № 20:

- А я считаю, что школа должна стать «подушкой» для него в этот момент. Мягкой, теплой и надежной.

Участник № 19:

- Ну, уж «подушкой» .... Сомневаюсь...

Участник № 2:

- Даже если ребенок идет в школу с удовольствием и радостью, это будет уже эмоциональная разрядка для него и педагогическая поддержка.

Участник № 20:

- Вот даже не сомневаюсь, что педагог обязан занимать активную позицию в этих случаях, выяснять, контактировать, искать пути...

**Модератор: Какие формы работы с ребенком в этой ситуации, по вашему мнению, педагог может (должен) использовать в своей работе?**

**Давайте по кругу...**

Участник № 1:

- Начинать надо с личной беседы с ребенком. Нужно понять, что происходит.

Участник № 2:

- Конечно, сначала беседуем с ребенком. Если в ходе беседы выясняется, что ситуация непростая, и ребенок не сможет сам справиться, я начинаю думать, какая помощь нужна: может психолог....

Участник № 3:

- А потом нужен разговор с родителями. Я всегда сама иницирую такую беседу.

Участник № 4:

- Если это возможно .... хорошо бы....

Участник № 5:

- Беседа с родителями. Может с другими членами семьи, например, бабушки иногда очень активно участвую в жизни семьи. Да, и авторитет у них достаточно высокий, могут повлиять на самих родителей, если что...

Участник № 6:

- Да, я тоже считаю, что нужен разговор сначала с ребенком, потом с заинтересованными родителями. Ну, если «заинтересованы» конечно... А потом, я бы с ребятами составила беседу. С одноклассниками. Очень тактично. Беседу про милосердие, понимание, принятие, поддержку и помощь.

Участник № 7:

- Согласна, это важно. Кстати, дружить он может и с детьми из другого класса, поэтому можно пообщаться с другими педагогами, с которыми он

знаком, и с друзьями.

Участник № 8:

- Мне нравится идея беседы с детьми. Вот я люблю проводить тематические уроки или уроки-игры. Темы могут как раз касаться конфликтов, их причин, стратегий поведения, отношения к ним и т.д. Дети обычно хорошо реагируют, обсуждают. Это же рефлексия.

Участник № 9:

- Личная беседа с ребенком – это главное.

Участник № 10:

- Беседа с ребенком, конечно же. Один на один, без наблюдателей.

Участник № 11:

- Согласна.

Участник № 12:

- То же.

Участник № 13.

- С ребенком и с родителями.

Участник № 14:

- Присоединяюсь. Но еще...Я бы сразу подключила психолога. Это его прерогатива. У него больше возможностей.

Участник № 15:

- Психолог – хорошо, если он есть в школе. Или если, он придет в начальное звено. У нас вот только с профориентацией работает на «старшаках».

Участник № 16:

- А у нас есть интересный опыт работы общешкольного психолого-медико-педагогического консилиума. Мы сразу ставим такие ситуации на внутришкольный учет и мониторим.

Участник № 17:

- У нас нет своего школьного психолога, но был опыт, когда приглашали команду спецов из ППМС-центра. Они занятия вели с детьми, родительские собрания проводили. Кого нужно, к себе на консультации приглашали. Нормально. Работает...

Участник № 18:

- Я знаю, что есть такая форма у специалистов – тренинги родительского общения. Считаю, что они эффективны в таких случаях.

Участник № 19:

- Беседа с ребенком.

Участник № 20:

- Беседа с ребенком.

**Модератор: Какие направления педагогической деятельности могут помочь ребенку справиться со сложной жизненной ситуацией?**

Участник № 15:

- Главная цель – отвлечь от домашней ситуации.

Участник № 2:

- Нужно занять его внимание чем-то позитивным, познавательным, интересным.

Участник № 5:

- Ну, да. Это переключит ребенка с переживаний на деятельность.

Участник № 4:

- Иногда бывает достаточно просто «услышать боль».

Участник № 12:

- Всегда необходимо предложить помощь.

Участник № 18:

- Настроить на позитив.

Участник № 14:

- Показать заинтересованность в нем, в том, чтобы его ситуация разрешилась. Вообще, я считаю, что учитель все-таки должен быть другом, а в такой ситуации – тем более.

Участник № 20:

- Успокоить. Еще никто не отмечал? Для меня важно успокоить. Этим и поддержать.

Участник № 19:

- Я бы сказала, что могу предложить помощь с анализом конфликтной ситуации, найти объяснение действиям участников конфликта, пояснить их мотивы.

Участник № 7:

- Снова подчеркну, что важна сама атмосфера в школе и в классе. Ребенку здесь должно быть хорошо, свободно, комфортно. Поэтому работаем над ней: внеклассные мероприятия, игры на сплочение, совместные проекты, экскурсии...

Участник № 11:

- Я бы порекомендовала записаться в клуб, кружок. Они будут работать над положительными эмоциями тоже.

**Модератор: Какова роль педагога начальной школы в этом процессе?**

Все участницы (хором):

- Непосредственная, самая активная...

Участник № 20:

- Заметить, не пропустить.

Участник № 3:

- Организовывать учебный процесс с учетом этой ситуации: например, не создавать дополнительного стресса – если боится отвечать у доски, не вызывать в этот период, предложить другие формы контроля и участия; вовлекать в проектную деятельность.

Участник № 5:

- Тут ведь есть еще одна штука: нужно выяснить какого рода конфликт, не связан ли он с домашним насилием, агрессией на ребенка. Поэтому нужно выяснить риски и угрозы. Тогда – набат. Наша задача – уведомить органы опеки. Я бы стала делать это через завуча, директора, ну, административный ресурс. Это очень важно.

Участник № 17:

- Я всегда обновляю на информационной доске материалы с контактами и

адресами различных служб (телефоны доверия, центры психологической помощи и т.д.). Обращаю на них внимание и детей, и родителей на собраниях и встречах.

Участник № 15:

- Да, да.... Информационный ресурс для помощи извне школы. Иногда там она есть, а в школе нет. А куда пойти не знают, сами пытаются карабкаться.

Участник № 14:

- Я была бы не против, если педагогов учили оказывать психолого-педагогическую поддержку, специально. Я бы пошла на такую программу повышения квалификации. Мне не хватает знаний и опыта в этом вопросе. А детей сложных становится все больше.

И – все из семьи.

**Модератор:** *Какого рода психолого-педагогическая помощь сегодня существует для решения подобного типа ситуаций в вашей образовательной организации и, какой она должна быть, по вашему мнению?*

Участник № 1:

- Как правило, либо работают школьные психологи, либо есть «приходящий» специалист из ППМС-центра.

Участник № 15:

- Неравнодушные педагоги сами работают с ребенком: беседа, внимание, подбодрить словом, дать интересное задание, организовать игру с ребятами...

Участник № 10:

- Все начинается с учителя в школе. Поэтому нужно изучить ситуацию, выяснить обстоятельства, потом подумать о том, что поможет ребенку.

Участник № 2:

- Мы должны организовать общение этому ребенку: с собой, с одноклассниками, с другими учителями (в конце концов). Ну, и сотрудничество школы и семьи. Если родители вменяемые, надо разговаривать с ними, объяснять, если не понимают, чем их конфликты оборачиваются, как мы их видим в нашем пространстве класса. Привлекать школьного психолога, консилиум, администрацию школы.

Участник № 7:

- В старших классах у нас пытаются построить службу медиации (примирения). Это интересный проект. Может заработать.

Участник № 19:

- Да, да... Я тоже слышала о таких проектах. Там даже сами дети принимают участие в разборе конфликтных ситуаций. Интересно.

Участник № 3:

- В условиях девиантной семьи все-таки привлекать органы опеки.

Участник № 10:

- Абсолютно поддерживаю. Нужно понимать уровни и степени угрозы. Они ведь могут быть разными. И тогда варьируется форма помощи: от эмоциональной поддержки ребенку («Я тебя понимаю, это неприятно») до

исключения угрозы насилия и противоправных действий над ребенком – тогда наша эмоциональная поддержка будет недостаточной - всего лишь капля в море.

Участник № 16:

- Весь образовательный процесс сегодня – это ситуация психолого-педагогической поддержки. Мы «пляшем» от ребенка, от его состояния и готовности нас воспринимать. Разве не так?

Участник № 20:

- Согласна. Не забывайте, что мы всегда должны думать о последствиях. Не заметили проблемы, ребенок «ушел в суицид». О нас же и скажут – где была школа? Разве было не видно, что с ним что-то не так? Не семью вспомнят, а школу! Мы всегда виноваты.

В результате обобщения полученной информации в ходе проведенных сессий групповых интервью сформирована следующая таблица.

Таблица 1

**Специфика современной психолого-педагогической поддержки ребенка, находящегося в ситуации острого семейного конфликта.**

Формы психолого-педагогической поддержки	Содержание психолого-педагогической помощи	Направления психолого-педагогической поддержки
1. Личная беседа с ребенком. 2. Личная беседа с родителями ребенка. 3. Беседы с одноклассниками (друзьями) ребенка. 4. Информирование педагогов образовательной организации о ситуации. 5. Информирование администрации ОО, ПМПк ОО. 6. Информирование психологической службы ОО, привлечение школьного психолога.	1. Первичная диагностика жизненной ситуации ребенка. 2. Мониторинг развития жизненной ситуации. 3. Организация информационного ресурса помощи (адреса, контакты, возможные специалисты). 4. Работа с родителями по обсуждению воспитательных стратегий, приемов, детско-родительских отношений. 5. Вовлечение ресурса детского коллектива: развитие сплоченности и дружности, формирование атмосферы доверия и принятия. 6. Построение образовательной деятельности с учетом ситуации: педагогические технологии, система контроля знаний, формы учебной деятельности.	1. Создание атмосферы безопасности и эмоционального комфорта в классе, на уроках. 2. Привлечь возможности дополнительного образования (кружки, секции, творческие студии). 3. Усилить элемент творческой и познавательной активности ребенка (проектная деятельность, совместные творческие продукты). 4. Через учебную деятельность повышать самооценку ребенка, его значимость и успешность, показывать потенциалы.

**Литература**

1. Новосельцев В.И. Формирование ответственности школьников в межличностных отношениях: автореф. дисс. ... д-ра пед. наук. – М., 2007. – 46 с.

2. Олифинович Н.И. Семейные кризисы: феноменология, диагностика, психологическая помощь / Н.И. Олифинович, Т.А. Зинкевич-Кузёмкина, Т.Ф. Велента. – М.; Обнинск: Соц. науки, 2005 (Фабрика офсетной печати). – С.10-

11.

3. Олифинович Н.И., Зинкевич-Куземкина Т.А., Велента Т.Ф. Психология семейных кризисов. – СПб.: Речь, 2006. – 360 с.

4. Педагогический энциклопедический словарь / Под ред. Б.М. Бим-Бал. – М., 2002. – С.528.

5. Семейведение: Учеб. – метод. пособие / Карцева Л. В., Богачёва Н. В., Яныкина А. Н. и др. / Казань: Казан. гос. ун-т культуры и искусств, Редакц. – издат. Центр «Школа», 2015.-200 с.

6. Семейные конфликты как объект работы семейного психолога-консультанта. Методическое пособие. – Екатеринбург: ГБУ СО «Областной центр реабилитации инвалидов», 2012. – С.8-9.

7. Флэйк-Хобсон К., Робинсон Б.Е., Скин П. Развитие ребенка и его отношений с окружающими / Пер. с англ. – М.: Центр общечеловеч. ценностей: Республика, 1993. – 510 с.

8. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: Практическое пособие / Пер. с нем.; В 4-х томах. Т. 2. – М.: Генезис, 1998. – 160 с.

9. «Конфликты в школе и пути их разрешения». – URL: <https://infourok.ru/seminarpraktikum-konflikti-v-shkole-i-puti-ih-razresheniya-2533906.html> и др. (дата обращения: 15.02.2020).

#### **Literature**

1. Novoseltsev V.I. *Formation of responsibility of schoolchildren in interpersonal relations: abstract. diss. ... doctor of pedagogical sciences.* – М., 2007. – 46 p.

2. Olifirovich N.I. *Family crises: phenomenology, diagnostics, psychological help* / N.I. Olifirovich, T.A. Zinkevich-Kuzemkina, T.F. Velenta. – М.; Obninsk: Social Sciences, 2005 (Offset printing factory). – Pp.10-11.

3. Olifirovich N.I., Zinkevich-Kuzemkina T.A., Velenta T.F. *Psychology of family crises.* – St. Petersburg: Speech, 2006. – 360 p.

4. *Pedagogical encyclopedic dictionary* / Edited by B.M. Bim-Bal. – М., 2002. – p.528.

5. *Family studies: Study method. manual* / Kartseva L. V., Bogacheva N. V., Yanykina A. N. et al. / Kazan: Kazan State University of Culture and Arts, Editorial – publishing House. Center "School", 2015.-200 p.

6. *Family conflicts as an object of work of a family psychologist-consultant. Methodical manual.* – Yekaterinburg: GBU SB "Regional Center for Rehabilitation of disabled people", 2012. – pp.8-9.

7. *Flake-Hobson K., Robinson B.E., Skin P. Development of a child and his relationships with others* / Translated from English. – М.: Center of Universal values: Republic, 1993. – 510 S.

8. *Fopel K. How to teach children to cooperate? Psychological games and exercises: A practical guide* / Translated from German; In 4 volumes. Vol. 2. – М.: Genesis, 1998. – 160 p.

9. "Conflicts at school and ways to resolve them." – URL: <https://infourok.ru/seminarpraktikum-konflikti-v-shkole-i-puti-ih-razresheniya->

*2533906.html and others. (accessed: 02/15/2020).*