

УДК 159.9.072.43

**Гарамян Борис Георгиевич**

аспирант,

Московский государственный областной университет

[garamjan13@gmail.com](mailto:garamjan13@gmail.com)

**Мишина Галина Александровна**

доктор психологических наук, профессор,

заведующий кафедрой специальной психологии и коррекционной педагогики,

Институт коррекционной педагогики Российской академии образования

[mishina@ikp.email](mailto:mishina@ikp.email)

**Поляков Александр Сергеевич**

кандидат психологических наук, доцент,

доцент кафедры психологии труда и организационной психологии,

Московский государственный областной университет

[aleksandr-pv@mail.ru](mailto:aleksandr-pv@mail.ru)

**Boris G. Gharamyan**

PhD-student,

Moscow Region State University

[garamjan13@gmail.com](mailto:garamjan13@gmail.com)

**Galina A. Mishina**

PhD in Fil.S, Professor, A Head of the Department of Special Psychology and Education,

Institute of Special Education of the Russian Academy of Education

[mishina@ikp.email](mailto:mishina@ikp.email)

**Alexander S. Polyakov**

Candidate of psychological sciences, associate professor of the department of labor psychology and organizational psychology,

Moscow State Regional University

[aleksandr-pv@mail.ru](mailto:aleksandr-pv@mail.ru)

**ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАТИВНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ  
У ВРАЧЕЙ-СТОМАТОЛОГОВ,  
ОКАЗЫВАЮЩИХ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ С ОВЗ**

**PECULIARITIES OF COMMUNICATIVE DIRECTION OF DENTISTS  
PROVIDING ASSISTANCE TO CHILDREN WITH DISABILITIES**

*Аннотация.* В статье рассматриваются особенности направленности личности в общении врачей-стоматологов, оказывающих помощь детям и подросткам с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Данный вопрос является актуальным, так как достаточно часто высокий уровень профессионализма врача становится бессильным перед неконтролируемым

поведением ребенка с ОВЗ, либо тревогой его родителей, что, в свою очередь, влияет на эффективность оказания стоматологической помощи.

В рамках исследования нами были проанализированы результаты исследования направленности личности в общении (методика С.Л. Братченко) 25 врачей-стоматологов из московских стоматологических клиник.

Результаты исследования указывают на необходимость психологического сопровождения не только детей с ОВЗ в качестве пациентов стоматологической клиники, но и самих врачей, оказывающих им стоматологические услуги.

**Ключевые слова:** детская стоматология, дети с ОВЗ, коммуникация врача, клиентоориентированность, направленность в общении, диада "врач - пациент", взаимодействие врача-стоматолога.

**Abstract.** The article discusses the features of the personality orientation in the communication of dentists who provide assistance to children and adolescents with disabilities. This issue is relevant, since quite often the high level of professionalism of a doctor becomes powerless in the face of the uncontrolled behavior of a child with disabilities, or the anxiety of his parents, what, in turn, affects the effectiveness of dental care.

As part of the study, we analyzed the results of a study of personality orientation in communication (S.L. Bratchenko's method) of 25 dentists from Moscow dental clinics.

The results of the study indicate the need for psychological support not only for children with disabilities as patients of a dental clinic, but also for the doctors themselves who provide them with dental services.

**Keywords:** pediatric dentistry, children with disabilities, doctor's communication, customer focus, orientation in communication, doctor-patient dyad, dentist-stomatologist interaction.

## **Введение**

Стоматология, являясь частью медицинской профессии типа «человек-человек», несет ответственность за создание и поддержание хороших отношений между стоматологом и пациентом. Диада "врач - пациент" является важной составляющей любой медицинской сферы, особенно в стоматологии. Клиентоориентированность врача является основой для психологической доступности при контакте с пациентом. Общение с пациентами не ограничивается обменом информацией, а распространяется на создание и поддержание отношений между врачом и пациентом на протяжении всего процесса взаимодействия: от постановки диагноза, планирования и достижения консенсуса в отношении вариантов лечения, до соблюдения пациентом плана лечения [1; 2].

Навыки установления и поддержания доверительных, положительных отношений в работе врача-стоматолога приобретают важность для специалистов, оказывающих прием детям и подросткам, особенно, когда это

касается пациентов с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Это утверждение подкрепляется и статистическими данными о ежегодном росте числа детей с ОВЗ как в нашей стране, так и во всем мире. Только в РФ на 1 января 2021 года число детей-инвалидов составило 704 000 человек [3].

Имеются данные, указывающие на то, что высокий уровень профессионализма врача часто становится бессильным перед неконтролируемым поведением ребенка с ОВЗ, либо тревогой родителя, моментально передающейся маленькому пациенту. По мнению Ю.В. Пахомовой, отсутствие психологических знаний у врача в работе с детьми с ОВЗ приводит к отказу при организации стоматологической помощи. Это заставляет искать пути повышения эффективности оказания стоматологической помощи указанной категории пациентов [4].

## Материалы и методы

В рамках данного исследования нами был проведен опрос врачей-стоматологов при помощи методики С.Л. Братченко. Полученные данные проанализированы с помощью программного обеспечения SPSS с использованием критерия хи-квадрат Пирсона для достоверности сравнения между различными параметрическими переменными. Статистическая значимость была установлена при значении  $p < 0,05$ . В исследовании приняли участие 25 врачей-стоматологов, в возрасте от 29 до 61 года, из частных московских стоматологических клиник, оказывающих, в том числе, помощь детям и подросткам с ОВЗ. Анализировались данные как в целом по группе, так и показатели врачей-стоматологов, осуществляющих частые приемы детей с ОВЗ, в сравнении с показателями специалистов, редко/никогда работающих с данной категорией пациентов.

## Результаты и их обсуждение

Первоначально были выявлены виды направленности личности в общении в целом по группе (табл.1).

**Таблица 1. Результаты исследования направленности личности в общении врачей-стоматологов**

Направленность в общении	$f_a$	%
Диалогическая направленность (на общение) (Д)	11	44
Авторитарная направленность (на себя) (Ав)	6	24
Манипулятивная направленность (на себя) (М)	2	8
Альтероцентрическая направленность (на общение) (Ал)	3	12
Конформная направленность (на общение) (К)	-	-
Индифферентная направленность (на дело) (И)	3	12

Мы видим, что, в целом, в этой группе врачей-стоматологов преобладающими являются два вида направленности в общении – диалогическая и авторитарная. Если рассматривать эти результаты с позиции классификации Б. Басса [5], который все показатели методики С.Л. Братченко дифференцировал в виде направленности на себя, на общение и на дело, то в нашей выборке ведущими являются направленность на общение в 56% случаев (14 человек) и на себя – в 32% (8 человек), на дело – характерна в 12 % случаев (3 человека).

Далее мы рассмотрели показатели методики в сравнении двух групп врачей, оказывающих частый и редкий прием детей с и без ОВЗ (рис.1).



Рисунок 1. Количественное соотношение врачей-стоматологов, осуществляющих частый прием детей и подростков с/без ОВЗ

Из рисунка следует, что лишь 9 из 25 опрошенных врачей-стоматологов осуществляют частый прием детей и подростков с ОВЗ. Таким образом в количественном соотношении группа 1 составляет 36%, а группа 2 - 64%.

У врачей группы 1, часто работающих с детьми с ОВЗ, доминирует диалогический тип направленности в общении (77,8%). Это может интерпретироваться как готовность врачей-стоматологов, часто работающих с детьми с ОВЗ, к уважению и прислушиванию к запросам и потребностям пациентов, открытости для эмоциональной поддержки пациента.

При этом, врачи-стоматологи группы 2, редко либо никогда не работающие с детьми с ОВЗ, в общении с клиентами проявляют в большей степени авторитарный вид направленности (31,3%), несколько меньше встречается диалогический (25,0%).

### **Заключение**

Таким образом, можно заключить, что для врача, оказывающего помощь детям и подросткам с ОВЗ, важным и необходимым является готовность и умение взаимодействовать, причем не только с самим маленьким пациентом, но и его родителями. Это подразумевает сформированность навыков активного (эмпативного) слушания.

Полученные нами данные еще раз подчеркивают важность психологического сопровождения как пациентов с ОВЗ, так и специалистов, с ними работающих. Перспективы исследования видятся в увеличении выборки.

### **Литература:**

1. Шабанова Е.А. Коммуникативная компетентность специалиста как детерминанта его профессиональной состоятельности //Новое слово в науке и практике: гипотезы и апробация результатов исследований. – 2013. – №. 7.

2. Стародворская Н.В. Современные тренды трансформации конкурентоспособности на примере стоматологической клиники // Вестник Пермского национального исследовательского политехнического университета. Социально-экономические науки. – 2020. – № 1. – С. 254-265.

3. Мишина Г.А. Психологический портрет детского врача-стоматолога в условиях инклюзии в медицинской практике / Г. А. Мишина, Б. Г. Гарамян, А. С. Поляков // *International Journal of Medicine and Psychology*. – 2022. – Т. 5. – № 1. – С. 124-130.

4. Пахомова Ю.В. Оценка дифференцированного подхода к обучению гигиене рта детей с ограниченными возможностями здоровья / Ю. В. Пахомова // *Стоматология*. – 2015. – Т. 94. – № 6. – С. 76.

5. Карелин А. А. Большая энциклопедия психологических тестов, М.: Эксмо, 2007.

**Literature:**

1. Shabanova E.A. Communicative competence of a specialist as a determinant of his professional viability // *New word in science and practice: hypotheses and approbation of research results*. – 2013. – No. 7.

2. Starodvorskaya N. V. Modern trends in the transformation of competitiveness on the example of a dental clinic // *Bulletin of the Perm National Research Polytechnic University. Socio-economic sciences*. – 2020. – No. 1. - pp. 254-265.

3. Mishina G.A. Psychological portrait of a pediatric dentist in conditions of inclusion in medical practice / G. A. Mishina, B. G. Garamyan, A. S. Polyakov // *International Journal of Medicine and Psychology*. - 2022. - V. 5. - No. 1. - pp. 124-130.

4. Pakhomova Y.V. Evaluation of a differentiated approach to teaching children with disabilities oral hygiene / Y. V. Pakhomova // *Dentistry*. - 2015. - T. 94. - No. 6. - p. 76.

5. Karelin A. A. Big encyclopedia of psychological tests, M.: Eksmo, 2007.