

УДК 159.9

Соловьева Ольга Владимировна

доктор психологических наук, профессор

ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет»

olga.vl.soloveva@gmail.com

Olga V. Solovyeva

Doctor of Psychology, Professor,

North Caucasian Federal University

olga.vl.soloveva@gmail.com

МОДЕЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ИНВАЛИДАМ – УЧАСТНИКАМ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ

A MODEL OF PSYCHOLOGICAL ASSISTANCE TO DISABLED PERSONS – PARTICIPANTS OF A SPECIAL MILITARY OPERATION IN THE PROCESS OF PROFESSIONAL REHABILITATION

Аннотация. В статье рассматривается эмпирическая модель психологической помощи инвалидам боевых действий, рекомендуемая к реализации в процессе профессиональной реабилитации бывших комбатантов, проходящих процесс обучения и/или переобучения для получения новой профессии. Описана теоретико-методологическая основа предложенной модели. Раскрыты цели, задачи, принципы оказания психологической помощи. Показано содержательное наполнение направлений работы, осуществляемых с инвалидами. Уделено внимание формам и условиям применения психологической помощи. Описаны используемые технологии и результирующие показатели, с опорой на которые можно судить как об исходном уровне реабилитационного потенциала инвалидов, так и о достигнутом уровне в процессе получения психологической помощи и поддержки.

Ключевые слова: психологическая помощь, лица с инвалидностью, специальная военная операция, боевые действия, профессиональная реабилитация.

Финансирование: Исследование выполнено в рамках государственного задания 1022101100016-7-5.1.1; 5.3.2 Профессионально-психологическая реабилитация лиц с инвалидностью, приобретенной во время исполнения служебного долга в процессе боевых действий и специальных операций (FSRN 2023-0012), финансируемого Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.

Annotation. The article considers an empirical model of psychological assistance to disabled combat veterans recommended for implementation in the process of professional rehabilitation of former combatants undergoing training and/or retraining to obtain a new profession. The theoretical and methodological basis of the proposed model is described. The goals, objectives, and principles of providing psychological assistance are disclosed. The substantive content of the areas of work carried out with disabled people is shown. Attention is paid to the forms and conditions of application of psychological assistance. The technologies used and the resulting indicators are described, based on which one can judge both the initial level of rehabilitation potential of disabled people and the level achieved in the process of receiving psychological assistance and support.

Key words: psychological assistance, persons with disabilities, special military operation, combat operations, professional rehabilitation.

Funding: The study was carried out within the framework of the state assignment 1022101100016-7-5.1.1; 5.3.2 Professional and psychological rehabilitation of persons with disabilities acquired during the performance of official duties during combat operations and special operations (FSRN 2023-0012), funded by the Ministry of Science and Higher Education of the Russian Federation.

На современном этапе первоочередными и самыми актуальными вопросами политической и социальной повестки дня является ситуация специальной военной операции (далее СВО), ее ход и последствия. В этом ключе наше внимание обращено к комбатантам, которые, выполняя свой военный и гражданский долг, пострадали в ходе боевых действий, получив ранения и увечья, попав в разряд лиц с инвалидностью.

По мере прохождения медицинской реабилитации и частичной адаптации к своему новому инвалидизированному статусу, бывшие комбатанты могут быть включены в профессиональную реабилитацию, а именно в обучение и переобучение для получения новой профессии [3]. В этом ключе важна психологическая составляющая данного вида реабилитации, которая нацелена на развитие и раскрепощение здорового потенциала человека через психологическую помощь, поддержку и сопровождение.

Оказание такой помощи должно опираться на определенную эмпирическую модель, которая позволяет получить высокий результат, связанный с восстановлением личностно-эмоциональных ресурсов данного контингента.

Теоретико-методологической основой данной модели являются ведущие подходы, раскрывающие аспекты деятельности психологических служб, как механизма сопровождения личности, помощи и поддержки

в процессе решения различных жизненных задач (А.Г. Асмолов, В.В. Давыдов, И.В. Дубровина, П.Н. Ермаков, Ю.М. Забродин, Ю.П. Зинченко, О.А. Карабанова, В.С. Мухина, С.В. Недбаева, А.М. Прихожан, В.В. Рубцов, В.И. Слободчиков и многие др.).

Основное содержание и функционал психологических служб направлены создание условий, способствующих психологическому благополучию, психическому здоровью, профессиональному становлению, развитию и позитивной социализации личности.

Профессионально-психологическая реабилитация лиц с инвалидностью, полученной в ходе боевых действий и ориентированных на профессиональное обучение и переобучение в образовательных организациях (колледж, техникум, училище, ссуз, вуз) напрямую согласуется с основной целью психологической службы – комплексной психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи всем участникам образовательного процесса, сохранение психологического здоровья обучающихся, и оказание им психологической поддержки [5]. Подчеркнем, что психологическое сопровождение и помощь в ходе профессионально-психологической реабилитации инвалидов может осуществляться не только в образовательных организациях, но и в организациях социального обслуживания – психологические службы кадровые центры, центры социального обслуживания населения, территориальные центры социальной помощи, социально-реабилитационные центры и др.

Касаясь теории психологической помощи и сопровождения личности, мы опираемся на фундаментальные труды и современные исследования, которые выполнены М.Р. Битяновой, И.В. Дубровиной, Э.Ф. Зеером, Е.А. Климовым, Р.В. Овчаровой, В.В. Рубцовым и многими др. Также мы ориентированы на научно-практические труды А.А. Бодалева, С.М. Глушаковой, Ю.М. Забродина, С.В. Недбаевой, Н.М. Пейсахова и многих др., в которых раскрываются механизм сопровождения личности через различные аспекты деятельности психологической службы образования.

В логике нашего исследования, модель психологической помощи в процессе реабилитации инвалидов боевых действий, включает в себя три основных структурно-содержательных раздела: 1) концептуально-методологический, где сформулирована цель, задачи и основные общенаучные принципы, связанные со спецификой психолого-педагогических исследований; 2) организационно-сущностный, в котором описаны компоненты воздействия, определены направления работы, формы, этапы реализации программы психологического сопровождения, помощи и поддержки, психологические условия и используемые технологии; 3) результирующий содержит описание уровней сформированности компонентов профессионально-психологической реабилитации.

Концептуально-методологический раздел рассматриваемой модели содержит цель, состоящую в оказании психологического сопровождения лиц с инвалидностью в области профессионально-психологической реабилитации за счет использования технологий, направленных на решение психологических проблем. В качестве декомпозиции цели на отдельные задачи, мы выделили следующие:

1. Информирование о возможностях профессионального обучения, переобучения и повышения квалификации, а также получения психологической помощи и сопровождения в этом процессе.
2. Выявление уровня психологического компонента реабилитационного потенциала лиц с инвалидностью.
3. Выявление мотивов, интересов, склонностей, способностей, возможностей, личностных и профессиональных предпочтений для определения векторов профессионального переобучения.
4. Осуществление консультативно-терапевтической работы, направленной на устранение факторов, препятствующих профессиональному обучению и помощь в определении траектории личностного и профессионального развития.
5. Проведение коррекционно-развивающей работы, направленной на решение психологических проблем, затрудняющих профессиональную реабилитацию инвалида.

Данный блок модели также содержит описание основных общенаучных принципов, применительно к инвалидам СВО [8].

Организационно-сущностный раздел нашей модели содержит компоненты воздействия (показатели и индикаторы) воздействия: поведенческий, включающий такие параметры как адаптивность, качество жизни и оптимизм; аффективный компонент, представленный параметрами внутриличностного конфликта и нервно-психической устойчивости и когнитивный компонент, оценивающий свойства внимания, мышления и памяти. Обоснование данных компонентов подробно описаны в наших работах [2].

Направления работы рассматриваемой модели являются отражением всех основных видов деятельности психолога и включают диагностическую, просветительскую, консультативно-терапевтическую и коррекционно-развивающую работу.

Диагностическая работа осуществляется с использованием разработанной нами комплексной экспресс-методики для выявления психологического компонента реабилитационного потенциала личности инвалидов – участников СВО [10]. Данный диагностический инструмент позволяет за минимальное время с максимальной эффективностью оценить такие структурные параметры психологического компонента реабилитационного потенциала в портрете личности инвалида – участника СВО, как когнитивный, аффективный и конативный компоненты. Ценность данного диагностического инструмента определяется, прежде всего, тем, что он позволяет выявить факторы силы и факторы риска для инвалида, что дает возможность осознать свои личностные ресурсы, с опорой на которые происходит реадaptация и увидеть слабые стороны, которые требуют коррекции поведения и изменений эмоционального реагирования.

Следующее направление – *просветительская работа* имеет целью распространение информации о возможностях профессионального обучения и переобучения, а также иллюминирование смыслов новой профессиональной самореализации для инвалида – участника СВО. Задача заключается в том, чтобы подготовить соответствующую информацию, представленную в виде веерности возможностей профессиональной самореализации. Эта информация должна быть репрезентирована максимально понятным и доступным образом, раскрывающим различные алгоритмы движения на пути профессионального обучения, переобучения и повышения квалификации. Например, путем распространения информации в форме мотивационных роликов, листовок или непосредственно доносимой информации «из уст в уста» от представителей «боевого братства». Именно бойцы-инвалиды, уже прошедшие путь профессионально-психологической реабилитации или активно вовлеченные в этот процесс могут наиболее доходчиво делиться своим личным опытом, мыслями и эмоциями. Формирование видения достойной жизненной перспективы в плане социализации и максимально возможной самореализации в социально позитивных видах деятельности для каждого комбатанта, получившего инвалидность в ходе СВО, ведет к пробуждению себя живого и нужного. Это способствует запуску механизма сублимации, когда агрессивные или деструктивные внутренние импульсы перенаправлены на нормальную и социально-ожидаемую деятельность.

Консультативно-терапевтическая работа – это следующее направление психологической помощи инвалидам в процессе профессиональной реабилитации. Наиболее эффективной является помощь, оказываемая в полимодальном подходе, который предполагает использование различных методов в работе, в зависимости от запроса и индивидуальных особенностей клиента. Так, в нашей практике хорошо показал себя метод позитивной психотерапии (Н. Пезешкиан). Он направлен на мобилизацию внутренних ресурсов человека для принятия позитивных решений в любых, даже самых сложных жизненных ситуациях [4]. В данном методе понятие «позитивный» означает имеющий смысл, причем этот смысл близок к экзистенциальному. Задача – помочь инвалиду найти смысл в тех переживаниях и состояниях, которые он испытывает, пусть даже они очень драматичные и болезненные. Помочь найти ответы на вопросы «Почему так случилось?» и «Для чего так случилось?». В результате терапии для клиента открываются новые смыслы, позволяющие по-другому смотреть на произошедшую с ним трагедию. Еще одним эффективным методом, используемым в нашей практике является кататимно-имагинативный метод (Х. Лейнер). Это уникальный метод переживания образов, который имеет высочайшую доказанную эффективность, что обусловлено работой на глубоких слоях нашей психики, хранящих основные запасы психической энергии [1].

Следующее направление работы по профессионально-психологической реабилитации инвалидов – участников СВО – *коррекционно-развивающая работа*. Цель ее заключается в оказании непосредственной помощи в исправлении или развитии имеющихся эмоциональных, когнитивных и поведенческих ограничений, затрудняющих профессиональную реабилитацию.

Основными формами коррекционно-развивающей работы для инвалидов – участников СВО являются тренинги и практические занятия, направленные на решение психологических проблем. При осуществлении данного вида работы можно предложить инвалидам алгоритмы решения задач в рамках того или иного запроса, связанных с успешным решением вопросов вторичной профессионализации и профессионального обучения. Например, как составить план адаптации к учебному заведению; как позиционировать себя в образовательном сообществе; как взаимодействовать с преподавателями и налаживать отношения с одногруппниками; как снять тревожность перед сдачей экзаменов; как использовать различные технологии в ситуации возникающих затруднений и др.

Таким образом, коррекционно-развивающая работа заключается в оказании непосредственной помощи инвалидам, направленной на исправление или развитие имеющихся ограничений, затрудняющих профессиональную реабилитацию. Такая работа может проходить как в индивидуальной, так и в групповой формах взаимодействия.

Отдельное внимание в модели уделено *формам реализации психологической помощи*, как способам взаимодействия с инвалидами при решении основной цели и задач профессионально-психологической реабилитации. В числе форм необходимо использовать индивидуальные и коллективные (групповые), диалоговые – посредством распространения информации о возможностях профессионального обучения, переобучения и повышения квалификации через представителей боевого братства; посредством мотивационных роликов и листовок, содержащих конкретные речевые скрипты, мотивирующие на выстраивание профессионально-образовательной траектории будущей жизни.

На этапе поступления в образовательные организации или в адаптационный период к процессу обучения, а также по мере запроса необходимо оказание индивидуальной и коллективной (групповой) консультативно-терапевтической работы с психологами психологической службы, направленной на устранение факторов, препятствующих профессиональному обучению и на помощь в определении траектории личностного и профессионального развития [6].

В качестве *психологических условий* реализации сопровождения инвалидов – участников СВО в процессе профессионально-психологической реабилитации нами выделены следующие: открытость и желание инвалидов взаимодействовать со специалистами психологической службы; готовность инвалидов принимать помощь в преодолении трудностей процесса подготовки, поступления и обучения в образовательной организации; готовность всех членов педагогического коллектива непосредственно включаться в процесс психологического сопровождения инвалидов (воспринимать их социальные, личностные и культурные особенности и способности; быть настроенными на общение и сотрудничество с ними).

Технологии обеспечения оказания психологической помощи и поддержки лицам с инвалидностью в процессе вторичной профессиональной профориентации обусловлены необходимостью устранения факторов, препятствующих профессиональному обучению, профессиональной реабилитации, и важностью решения психологических проблем на пути определения траектории личностного и профессионального развития. В числе таких технологий мы предлагаем следующие: технологии самопринятия и уверенности в себе; целеполагания; развития конструктивных копинг-стратегий; тренировку нервно-психической устойчивости и эмоциональной стабильности; технологии самоменеджмента, эффективной коммуникации и развития познавательных способностей [9].

Результатирующим разделом модели психологической помощи инвалидам в процессе профессиональной реабилитации служат уровни сформированности компонентов профессионально-психологической реабилитации и индивидуальные рекомендации для инвалидов и консультантов.

В целом описываемая модель служит ориентиром в создании комплексной непосредственной помощи инвалиду и направлена на:

- преодоление ощущения отчаяния, беспомощности, ненужности, атомизации как члена общества, его социальной изоляции и отчуждения от других людей;
- обретение новых жизненных смыслов;
- осознание «цены» своих тяжелых потрясений и увечий;
- восстановление позитивного образа «Я», самопринятия и своей ценности;
- смягчение внутриличностных конфликтов и противоречивых тенденций;
- повышение состояния адаптированности через восстановление интереса и удовлетворенности собой, жизненной ситуацией, общением и деятельностью;
- формирование системы убеждений, направленных на укрепление жизнестойкости в сложившихся обстоятельствах;
- формирование активной жизненной позиции и оптимистического взгляда на жизнь;
- корректировку поведения и эмоциональной сферы (социальная дезориентация, дисфории, панические атаки, депрессивные симптомы, чувства страха, гнева, вины или стыда и др.);
- восстановление социальных способностей, позволяющих комбатантам успешно выполнять различные роли (семейные, профессиональные, общественные и другие);
- повышение субъективного качества жизни через развитие целеполагания, самоуправление жизнью, включение в разные области социальных отношений и жизнедеятельности;
- развитие когнитивных способностей через тренировку внимания и вовлечения в умственный труд [7].

В заключение подчеркнем, что помощь инвалиду – участнику СВО в рамках представленной модели осуществляется с опорой на реабилитационный потенциал, который определяется нами как особенности личности и ее ресурсные возможности, необходимые для преодоления негативных последствий инвалидизации. Такой подход позволит бывшему комбатанту, получившему инвалидность максимально комфортно осуществить процесс профессионально-психологической реабилитации и вернуться к полноценной социальной проявленности, ощущая свою нужность и полезность конкретным людям и обществу в целом.

Литература

1. Барке У., К. Нор Кататимно-имажинативная психотерапия. Учебное пособие по работе с имажинациями. – М.: Когито-Центр, 2019. – 397 с.
2. Борозинец Н.М., Водолажская М.Г., Сальникова О.Д., Соловьева О.В., Шеховцова Т.С. Концепция профессионально-психологической реабилитации лиц с инвалидностью, приобретенной в процессе боевых действий и специальных военных операций в контексте ресурсного потенциала образовательных организаций высшего образования // Психологическая наука и образование. – 2023. – Том 28. – № 6. – С. 53-61. DOI: <https://doi.org/10.17759/pse.2020250> ISSN: 1814-2052 ISSN: 2311-7273 (online)
3. Караяни Ю.М. Социально-психологическая реабилитация инвалидов боевых действий. – Дисс. ...док. психол. наук, специальность 19.00.05 – социальная психология. – М., 2016. – 340 с.
4. Кириллов И.О. Базовый курс позитивной психодинамической психотерапии. – М.: Страна Оз, 2019. – 328с.
5. Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года (утв. Минобрнауки России от 19.12.2017) – Вестник образования России. – № 6. – 2018.
6. Плеханова Н.П., Подымахина К.Т. Профессиональное самоопределение взрослых в ситуации смены профессиональной деятельности // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. – 2020. – Т. 9. – № 2А. – С. 254-266.
7. Система оказания психологической помощи инвалидам – участникам специальной военной операции в процессе профессиональной реабилитации // Материалы XIX Международной научно-практической конференции «Кавказ в социально-экономическом пространстве и на политической карте Евразии» (13-15 февраля 2025 г.). – Ставрополь: ИДНК, 2025. – С. 24-28.
8. Соловьева О.В. Принципы оказания психологической помощи инвалидам – участникам специальной военной операции в процессе профессиональной реабилитации. [Электронный ресурс] // Прикладная психология и психоанализ: электрон. науч. журн. – 2025. – №1. URL: <http://ppip-idnk.ru> (15.05.2025).

9. Соловьева О.В. Психологическая помощь лицам с инвалидностью, полученной в боевых действиях в ходе специальной военной операции // Материалы Всероссийской научно-практической конференции «Профессионально-личностное развитие и реабилитация лиц с инвалидностью на разных возрастных этапах: современные тренды и вызовы». – Ставрополь: СКФУ, 2024. – 342 с. – С. 332-336.

10. Соловьева О.В., Лукьянов А.С., Борозинец Н.М., Прилепко Ю.В., Браккер Е.Л. Комплексная экспресс-диагностика реабилитационного потенциала участников боевых действий с инвалидностью // Российский психологический журнал. – №4. – Том 21. – 2024. – С. 188-310.

Literatura

1. Barke U., K. Nor Katatimno-imaginativnaya psihoterapiya. Uchebnoe posobie po rabote s imaginiaciyami. – М.: Kogito-Centr, 2019. – 397 s.

2. Borozinec N.M., Vodolazhskaya M.G., Sal'nikova O.D., Solov'eva O.V., Shekhovcova T.S. Konceptiya professional'no-psihologicheskoy rehabilitacii lic s invalidnost'yu, priobretennoj v processe boevykh dejstvij i special'nyh voennykh operacij v kontekste resursnogo potenciala obra-zovatel'nykh organizacij vysshego obrazovaniya // Psihologicheskaya nauka i obrazovanie. – 2023. – Том 28. – № 6. – С. 53-61. DOI: <https://doi.org/10.17759/pse.2020250> ISSN: 1814-2052 ISSN: 2311-7273 (online)

3. Karayani YU.M. Social'no-psihologicheskaya rehabilitaciya invalidov boevykh dejstvij. – Diss. ...dok. psihol. nauk, special'nost' 19.00.05 – social'naya psihologiya. – М., 2016. – 340 s.

4. Kirillov I.O. Bazovyy kurs pozitivnoj psihodinamicheskoy psihoterapii. – М.: Stra-na Oz, 2019. – 328s.

5. Konceptiya razvitiya psihologicheskoy sluzhby v sisteme obrazovaniya v Rossijskoj Federacii na period do 2025 goda (utv. Minobrnauki Rossii ot 19.12.2017) – Vestnik obrazovaniya Ros-sii. – № 6. – 2018.

6. Plekhanova N.P., Podymahina K.T. Professional'noe samoopredelenie vzroslykh v si-tuacii smeny professional'noj deyatel'nosti // Psihologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya. – 2020. – Т. 9. – № 2А. – С. 254-266.

7. Sistema okazaniya psihologicheskoy pomoshchi invalidam – uchastnikam special'noj voen-noj operacii v processe professional'noj rehabilitacii // Materialy XIX Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii «Kavkaz v social'no-ekonomicheskom prostranstve i na politicheskoy karte Evrazii» (13-15 fevralya 2025 g.). – Stavropol': IDNK, 2025. – С. 24-28.

8. Solov'eva O.V. Principy okazaniya psihologicheskoy pomoshchi invalidam – uchastnikam special'noj voennoj operacii v processe professional'noj rehabilitacii. [Elektronnyj resurs] // Prikladnaya psihologiya i psichoanaliz: elektron. nauch. zhurn. 2025. №1. URL: <http://ppip-idnk.ru> (15.05.2025).

9. Solov'eva O.V. Psihologicheskaya pomoshch' licam s invalidnost'yu, poluchennoj v boevykh dejstviyah v hode special'noj voennoj operacii // Materialy Vserossijskoj nauchno-prakticheskoy konferencii «Professional'no-lichnostnoe razvitie i rehabilitaciya lic s invalidnost'yu na raznykh vozrastnykh etapah: sovremennye trendy i vyzovy». – Stavropol': SKFU, 2024. – 342 s. – С. 332-336.

10. Solov'eva O.V., Luk'yanov A.S., Borozinec N.M., Prilepko YU.V., Brakker E.L. Kom-pleksnaya ekspress-diagnostika rehabilitacionnogo potenciala uchastnikov boevykh dejstvij s invalid-nost'yu // Rossijskij psihologicheskij zhurnal. – №4. – Том 21. – 2024. – С. 188-310.