**УДК 159**

**Гафиатулина Наталья Халиловна**

кандидат социологических наук, доцент

Института социологии и регионоведения

Южного федерального университета

gafiatulina@yandex.ru

**Вакулюк Анна Анатольевна**

студентка Донского государственного технического университета

50206@mail.ru

**Федоренко Эллина Эдуардовна**

студентка Донского государственного технического университета

50206@mail.ru

**Gafiatulina Natalya Halilovna**

candidate of sociological sciences, associate professor

Institute of sociology and regional studies

Southern Federal University

gafiatulina@yandex.ru

**Vakyluk Anna Anatolyevna**

student of Don state technical University

50206@mail.ru

**Fedorenko Ellina Eduardovna**

a student of Don state technical University

50206@mail.ru

**ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ИХ РОЛЬ В ПРОГНОЗИРОВАНИИ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ**

**INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES AND THEIR ROLE IN FORECASTING OF THE SOCIAL CONFLICTS**

***Аннотация.*** *Данная статья посвящена рассмотрению новейших информационно-коммуникационных технологий в прогнозировании социальных конфликтов. В настоящее время существует угроза возникновения серьезных социальных конфликтов на Кавказе, и в настоящий момент актуален вопрос моментального их предупреждения и оповещения населения. Повсеместное внедрение компьютерных технологий позволяет решать многие проблемы, статья освещает одни из самых современных компьютерных методик и технологий по анализу и прогнозированию конфликтов, предупреждению населения о готовящемся или совершенном конфликте.*

***Ключевые слова:*** *информационно-коммуникационные технологии, прогнозирование социальных конфликтов, компьютеризация.*

***Annotation.*** *This article is devoted to the latest information and communication technologies in the prediction of social conflicts. Currently there is a threat of serious social conflicts in the Caucasus, and there is currently topical issue to warn it instantly and to alert the population. The widespread introduction of computer technology can solve many problems, and article highlights some of the most modern computer techniques and technologies of the analysis and prediction of conflict, public warning about the impending conflict or committed.*

***Keywords:*** *information and communication technologies, prediction of social conflicts, computerization.*

Одной из актуальных проблем во всем мире является проблема прогнозирования, реагирования и предотвращения конфликтов различного рода, будь то конфликты на национальной почве, религиозной и т.п. Действительно, сегодня социально-политические процессы стремятся предвидеть, предсказать, предвосхитить, предугадать, спрогнозировать и т.д. Но будущее можно также планировать, программировать, проектировать; по отношению к будущему можно ставить цели и принимать решения [1].

Типология прогнозов социальных конфликтов может строиться по различным критериям в зависимости от целей, задач, объектов, предметов, проблем, характера, периода упреждения, методов, организации прогнозирования и т.д. Основополагающим является проблемно-целевой критерий - для чего разрабатывается прогноз? Соответственно различают два типа прогнозов: поисковые (их называли прежде исследовательскими, изыскательскими, трендовыми, генетическими и т.п.) и нормативные (их называли программными, целевыми).

Поисковый прогноз в сфере социальных конфликтов – определение возможных деструктивных состояний конфликтных явлений в будущем. Имеется в виду условное продолжение в будущее тенденций развития изучаемого явления в прошлом и настоящем, абстрагируясь от возможных решений, действия, на основе которых способны радикально изменить тенденции, вызвать в ряде случаев самоосуществление или саморазрушение прогноза. Такой прогноз отвечает на вопрос: что вероятнее всего произойдет при условии сохранения существующих тенденций?

Нормативный прогноз в сфере социальных конфликтов – определение путей и сроков достижения возможных состояний конфликтных явлений, принимаемых в качестве цели. Имеется в виду прогнозирование достижения желательных состояний на основе заранее заданных норм, идеалов, стимулов, целей. Такой прогноз отвечает на вопрос - какими путями достичь желаемого?

Зададимся вопросом, каков же инструментарий прогнозирования социальных конфликтов в мировом сообществе? В основе прогнозирования социальных конфликтов в мировом сообществе лежат три взаимодополняющих источника информации о будущем:

- оценка перспектив развития, будущего состояния прогнозируемого конфликтного явления на основе опыта, чаще всего при помощи аналогии с достаточно хорошо известными сходными явлениями и процессами;

- условное продолжение в будущее (экстраполяция) тенденций, закономерности развития которых в прошлом и настоящем достаточно хорошо известны;

- модель будущего конфликтного явления, процесса, построенная сообразно ожидаемым или желательным изменениям ряда условий, перспективы развития которых достаточно хорошо известны.

В соответствии с этим существуют три дополняющих друг друга способа разработки прогнозов:

- анкетирование (интервьюирование, опрос) – опрос на­селения, экспертов с целью упорядочить, объективизировать субъективные оценки прогнозного характера. Особенно боль­шое значение имеют экспертные оценки. Опросы населения в практике прогнозирования социальных конфликтов применяются пока сравни­тельно редко;

- экстраполирование и интерполирование (выявление про­межуточного значения между двумя известными моментами процесса) — построение динамических рядов развития пока­зателей прогнозируемого конфликтного явления на протяжении периодов основа­ния прогноза в прошлом и упреждения прогноза в будущем (ретроспекции и проспекции прогнозных разработок);

- моделирование – построение поисковых и норматив­ных моделей с учетом вероятного или желательного измене­ния прогнозируемого конфликтного явления на период упреждения прогно­за по имеющимся прямым или косвенным данным о масшта­бах и направлении изменений. Наиболее эффективная прогноз­ная модель социальных конфликтов – система уравнений [1].

Говоря о предотвращении или прогнозировании конфликтов в мировом сообществе, нельзя не учесть рост глобализации и повсеместного внедрения информационных технологий.

Стоит отметить, что сейчас существует порядка 6 миллиардов различных подписок на мобильные приложения, и порядка одной трети мирового сообщества имеет статус «онлайн». Это количество растет колоссальными темпами, особенно в развитых и развивающихся странах, и оно демонстрирует колоссальный уровень глобальной взаимосвязанности. Оно также указывает на беспрецедентное количество данных, которые мы создаем при использовании новых информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), к примеру, в 2012 году люди создали больше информации, чем за всю их предыдущую историю [2].

Существуют пути, благодаря которым ИКТ и данные, созданные ими, могут помочь международным акторам, правительствам и гражданским организациям предотвратить насилие и конфликты. То есть исследования сотовой связи, социальных сетей, блогов и т.п. смогут помочь анализировать и предотвращать конфликты как в краткосрочной, так и в долгосрочной перспективе.

Использование цифровых инструментов и ИКТ имеет потенциал для реорганизации пути, по которому исследователи изучают образцы насилия. К примеру, исследователи больших объемов данных (big data), связанные с такими корпорациями как Гугл и Майкрософт, а также ученые Гарварда и исследователи небольших аналитических центров изучают комбинацию методов для того, чтобы понять, как меняется и трансформируется насилие в Латинской Америке. Допустим, Монро-Эрнадес и др. оценили тенденции средств массового общения, в частности, изучая «хеш-тэги» Твиттера. Они исследовали войну с наркоторговцами в Мексике. В оценке миллионов твитов и используя специализированный поиск слов (в том числе и разговорных, сленга) они обнаружили напряжение между пользователями Твиттера, традиционных средств массовой информации, правительством и наркокартелями [3]. Они также следили за повышением так называемых кураторов гражданских СМИ, небольшим количеством центральных фигур, которые ответственны за непропорциональное число связанных с насилием твитов в режиме реального времени. Аналогично, ученые Коссия и Риос использовали данные Гугл для отслеживания Мексиканских организаций по сбыту наркотиков. Они разработали недорогие методы сбора информации о мобильности и образе действий преступных групп, используя поисковую систему Гугл и генерируя визуальные графики и карты, выстраивая графики рыночных стратегий преступной деятельности в течение последнего десятилетия. И, наконец, были рассмотрены почти 10 миллионов точек данных (data point) на основе новых и старых медиаданных для разбиения микро механизмов насилия, связанного с наркотиками, тестирования моделей учреждений и структуры [4].

Наряду с исследованиями больших объемов данных существует целый ряд недавних инноваций в области использования ИКТ для предупреждения и сокращения различных видов насилия в Латинской Америке. Некоторые тактики используются правительствами и гражданами и нацелены на борьбу с организованной преступностью и насилием, связанным с наркокартелями и бандами. Другие мобилизуются международными агентствами и местными неправительственными организациями и предназначены для решения более сдержанной формы межличностного, бытового и детского насилия. Третьи включают в себя правозащитные организации и направлены на государственное насилие и репрессии или другие структурные формы насилия, связанного с несправедливостью и лишением свободы слова. Подходы применяются самые разнообразные. Они включают в себя использование мобильных и фиксированных интернет-платформ, предназначенных для сбора и передачи информации в рамках государственных учреждений и между ними («вертикальные» ИКТ) и более децентрализованные и спонтанные формы, разработанные в рамках гражданского общества и частного сектора («горизонтальные» ИКТ).

Еще одним примером успешного применения ИКТ можно считать использование инновационных информационно-коммуникационных технологий в области раннего предупреждения конфликтов в Кении. Принятие этих технологий было в основном разовым и экспериментальным с особым вниманием к ограниченным географическим пространствам или горячим точкам. Национальная политика в области миростроительства и управления конфликтами не предусматривает использование этих технологий на структурном уровне. Тем не менее, недавние предложения групп представителей гражданского общества могут, если они будут приняты, ускорить использование таких технологий в национальной политике миростроительства и управления конфликтами.

Система по раннему реагированию и предупреждению национальных конфликтов в Кении была создана для реализации и освоения региональной системы раннего предупреждения CEWARN. Эта национальная информационная сеть существует и на местном и на национальном уровнях. На местном уровне сеть включает в себя комитеты мира, комитеты обеспечения безопасности разведки, полевой мониторинг CEWARN и мониторинг Системы по раннему реагированию и предупреждению национальных конфликтов. На национальном уровне сеть включает в себя служащих по сбору данных, аналитиков данных и персонал Национального Руководящего комитета, в задачу которых входит оценка данных, полученных с поля [5].

Информация о конфликте получается из различных источников: гражданских и военных, комитетов мира в округах, членов областной администрации, которые образуют часть национальной исполнительной административной структуры, тринадцати местных или районных комитетов безопасности и разведки, общественных организаций, работающих в области (негосударственные и религиозные организации), и представители общественности.

Информацию получает отдел по сбору данных, и затем ее обрабатывают аналитики, совершая последующие проверки в силовых структурах на местах (в частности, в областной администрации), отслеживая, таким образом, обстановку в регионах и прогнозируя последующие действия [6].

Таким образом, подводя итог, можно сказать, что наиболее эффективные меры по предупреждению и прогнозированию конфликта заключаются в активном использовании средств ИКТ и единой системе, которая включает в себя силовые структуры, органы власти, общественные и религиозные организации, и общественные движения, СМИ, активно используя и анализируя базы данных поисковых систем и социальных сетей. Это означает необходимость активного сотрудничества математиков, программистов, социологов на различных уровнях, включая и международный, необходимость внедрения новых технологий, программирования не только сверхпопулярных развлекательных приложений на смартфоны, планшеты и компьютеры, но также и приложений, позволяющих отслеживать и предотвращать преступления и насилие по различным мотивам. То есть это говорит о необходимости внедрения технологий, аналогичных технологиям, разработанным Монро-Эрнадесом, Коссия и Риосом, технологий, анализирующих большие пакеты данных, и наносящие потенциальные конфликты на карту в целях оперативного и эффективного предупреждения населения о готовящемся или происшедшем социальном конфликте.

***Литература:***

1. *Гафиатулина Н.Х., Олишевский Д.П. Социально-политические процессы: вопросы прогнозирования. Хроники объединенного фонда электронных ресурсов Наука и образование 2015. №11 (78). С. 110.*
2. *Robert Muggah and Gustavo Diniz, Using Information and Communication Technologies for Violence Prevention in Latin America // New Technology and the Prevention of Violence and Conflict, 2013.*
3. *Godfrey M.Musila, Early Warning and the Role of New Technologies in Kenya // New Technology and the Prevention of Violence and Conflict, 2013.*
4. *Minas Gerais, Brazil Rodrigo R. Soares and Igor Viveiros, Organization and Information in the Fight against Crime: An Evaluation of the Integration of Police Forces in the State // Rio de Janeiro PUC, Dep. of Economia, 2010.*
5. *Infocrim [Электронный ресурс] // infocrimunicipal.com.br – официальный сайт системы Infocrim, 2014 //URL: www.infocrimunicipal.com.br/*
6. *About Ihollaback [Электронный ресурс] // ihollaback.org – сайт общественного движения, направленный на помощь женщинам – жертвам насилия, 2014 // URL:* [*www.ihollaback.org/about/*](http://www.ihollaback.org/about/)

***Literature:***

*1. Gafiatullina N.X., Olishevsky D.P. Socio-political processes: issues of forecasting. Chronicles of the United Fund of electronic resources Science and education 2015. №11 (78). P. 110.*

*2. Robert Muggah and Gustavo Diniz, Using Information and Communication Technologies for Violence Prevention in Latin America // New Technology and the Prevention of Violence and Conflict, 2013.*

*3. Godfrey M. Musila, Early Warning and the Role of New Technologies in Kenya // New Technology and the Prevention of Violence and Conflict, 2013.*

*4. Minas Gerais, Brazil Rodrigo R. Soares and Igor Viveiros, Organization and Information in the Fight against Crime: An Evaluation of the Integration of Police Forces in the State // Rio de Janeiro PUC, Dep. of Economia, 2010.*

1. *Infocrim [Electronic resource] // infocrimunicipal.com.br – the official website of the system Infocrim, 2014 //URL: www.infocrimunicipal.com.br/*

*6. About Ihollaback [Electronic resource] // ihollaback.org – the website of the public movement aimed at helping women victims of violence, 2014 // URL:* [*www.ihollaback.org/about/*](http://www.ihollaback.org/about/)