

УДК 001

Каспаров Аскер Робертович

кандидат социологических наук,
старший преподаватель кафедры специальных дисциплин,
Краснодарский университет МВД России

mr.kasparov.01@mail.ru

Акчурин Ильдар Сабирович

заместитель начальника ОМВД России по Красногвардейскому району,
начальник, полиция МВД по Республике Адыгея,
подполковник полиции

mr.kasparov.01@mail.ru

Asker R. Kasparov

Ph.D., Senior Lecturer in the Department
of Special Subjects, Krasnodar University of
the Russian Interior Ministry

mr.kasparov.01@mail.ru

Ildar S. Akchurin

Deputy Head of the Ministry of Internal Affairs of Russia for the
Krasnogvardeisky District,
chief,

Police of the Ministry of Internal Affairs in the Republic of Adygea,
police lieutenant colonel

mr.kasparov.01@mail.ru

**Профессиональная этика и профессионализм руководителя ОВД:
социально-философский анализ**

**Professional ethics and professionalism of the head of the Department of
Internal Affairs: socio-philosophical analysis**

Аннотация. В статье отмечается, что руководитель выполняет ряд важных функций в системе органов внутренних дел. Именно поэтому профессионально-этические характеристики руководителя напрямую связаны с качеством работы органов внутренних дел по обеспечению социального порядка в государстве, особенно, в аспекте взаимодействия с гражданами, реакций на их запросы, потребности, интересы. В этой связи, по мнению автора, представляет интерес не только общетеоретический анализ проблемы, но и эмпирическое исследование мнений сотрудников полиции и их руководителей по этому вопросу..

Ключевые слова: общество, государство, правоохранительные органы, полиция, духовно-нравственное воздействие, профессиональная этика, эмпирическое исследование.

Annotation. The article notes that the head performs a number of important functions in the system of internal affairs bodies. That is why the professional and

ethical characteristics of the head are directly related to the quality of the work of the internal affairs bodies to ensure social order, especially in the aspect of interaction with citizens, reactions to their requests, needs, interests. In this regard, it is of interest not only to analyze the general theory of the problem, but also to conduct an empirical study of the opinions of police officers and their leaders.

Keywords: *society, state, law enforcement agencies, police, police department management, professional ethics, empirical research.*

В современных условиях проведения реформы МВД России важное значение приобретает духовно-нравственное воздействие на сознание и поведение сотрудников. Это позволяет сформировать особый духовный стержень, способствующий устойчивому личностному и профессиональному росту сотрудников полиции. В этой связи, очевидным примером для сотрудников полиции должен служить руководитель подразделения, который своим моральным обликом и высоко нравственным поведением способен оказывать значительное влияние на подчиненных сотрудников.

В современной российской полиции встречаются различные типы руководителей: наряду с теми, кого отличают высокие нравственные качества, этическое отношение с окружающими есть и противоположные им личности, кого характеризует несдержанность, агрессивность, не высоко развитая культура и т.п. Учитывая важность формирования морально-нравственного облика руководителя как эталона для подчиненных, первостепенное значение приобретают вопросы формирования профессиональной этики руководителей органов внутренних дел (далее, ОВД).

По мнению В.Г. Сысуева: «Руководителю принадлежит решающая роль в организации и проведении воспитательной работы с подчиненными. Он несет личную ответственность за все стороны их жизни и служебной деятельности, наделен большой административной властью. Содержание всех сторон деятельности в органах внутренних дел определяется требованиями уставов, наставлений, приказами и директивами старших начальников»[3].

Именно руководство подразделением органов внутренних дел(далее,ОВД) играет важную роль в процессе обеспечения правопорядка. Руководители всех уровней должны проходить специальную подготовку по соблюдению и контролю за исполнением подчиненными требований служебной дисциплины, профессиональной этики и законности, поскольку сотрудники, вступающие в новую, более ответственную должность (особенно руководящую), подвержены нравственной деформации. Однако среди сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации остро стоит и проблема нравственности. При этом у них должна присутствовать управленческая этика, т. е., этика руководящего состава, которая трактуется как система этических знаний и практических рекомендаций, ориентированных на управленческую деятельность, образы лучшего опыта

нравственного решения конкретных управленческих проблем. Кроме того, необходима персональная ответственность каждого сотрудника органов внутренних дел за успешность деятельности коллектива, в целом. Такой подход к исполнению своих должностных обязанностей как один из принципов нравственного поведения обеспечит надежность коллектива и его управляемость[4].

Как полагает Е.Н. Митракова: «Руководителю в органах внутренних дел важно быть не только первоклассным специалистом, профессионалом своего дела, но и высококвалифицированным психологом, способным грамотно решать проблемы межличностных взаимоотношений, внутриличностного самоконтроля и при этом обладать беспристрастностью и гибкостью, стрессоустойчивостью, ораторским искусством и многими другими качествами»[2].

В.И. Реутова указывает на то, что «эффективность управленческой деятельности руководителя ОВД непосредственно определяется наличием и уровнем сформированности у него многоплановой системы компетенций, личностно-профессиональных качеств, ведущую роль среди которых играет управленческая компетентность»[5].

А.А. Копылов предлагает среди критериев оценки качества работы руководителей ОВД выделять дифференцированный подход к его работе с личным составом во всем многообразии его наполнения. Задачами руководителя ОВД выступает формирование системы жизненных и нравственно-правовых качеств. К ним автором отнесены:

- диагностика сформированности жизненных и нравственно-правовых ценностных ориентаций;
- усиление нравственно-правовой информированности личности;
- создание социально-значимой среды, способствующей установлению социально-значимых ценностных ориентации;
- учет эмоциональной и личностной направленности личности[1].

В целях разработки сравнительной оценки деятельности руководителей ОВД нами был проведен анонимный анкетный опрос руководства ОВД, а также и сотрудников ОВД, не занимающих руководящих постов. Общее число опрошенных сотрудников ОВД – 184 человека, из них 29 – относящихся к категории «руководитель ОВД».

Отношение к морали, нравственности опрошенной совокупности респондентов, в целом, положительное: и у полицейских – ответы скорее, положительно – 27,9% и положительно 52,4%, и у руководителей ОВД ответы: скорее, положительно - 25,6% и положительно- 55,8%. Отрицательно, в общем, относятся: полицейские – ответы: скорее, отрицательно – 10,6% и отрицательно – 3,8%. Также, руководители ОВД: скорее, отрицательно – 10,2% и отрицательно – 2,2%. Нейтрально: полицейские – 5,3%, руководители ОВД – 6,2%. Таким образом, по данному критерию оценки мнения двух групп респондентов практически совпали, что свидетельствует о близости социокультурных систем координат начальствующего и подчиненного составов в коллективах ОВД.

Эмпирическое исследование показало, что под профессионально-этическими нормами в работе полицейские понимают: «неукоснительно соблюдать требования нормативно-правовых актов» – 47,3%, однако, подобные ответы чаще давали руководители ОВД (55,3%). Вариант ответа: «В своей деятельности руководствоваться, наряду с нормативно-правовыми актами, еще и требованиями морали» выбрали 36,8% полицейских и только 29,5% руководителей ОВД. Считают, что нужно быть профессионалом своего дела 13,2% полицейских и 12% руководителей ОВД – мнения в данном аспекте оценки практически совпадают. Другие варианты предложили 2,7% полицейских и 3,2% руководителей ОВД.

Таким образом, в сознании руководителей ОВД профессионально-этические нормы в большей мере связаны с нормативно-правым обеспечением деятельности, идущим от института государства, тогда как не руководящий состав в большей мере, чем начальствующий, склонен принимать во внимание и требованиям норм морали – наряду с нормами права в этом вопросе.

Мнения полицейских и руководителей ОВД разошлись по ряду критериев оценки. По мнению полицейских, черты хорошего руководителя ОВД выглядят следующим образом: уважительное отношение к подчиненным – 53,6%; безупречный морально-нравственный облик – 45,8%, жизненный опыт – 44,7%; личный авторитет – 44,2%; высокие профессиональные качества – 32,6%; неукоснительное соблюдение требований нормативно-правовых актов – 31,7%. Все перечисленное – 13,2%. Другое – 34,1%.

Мнение руководителей ОВД по этому вопросу было таким: неукоснительное соблюдение требований нормативно-правовых актов – 53,3%; высокие профессиональные качества – 47,2%; жизненный опыт – 45,5%, личный авторитет – 37%; безупречный морально-нравственный облик – 40,1%; уважительное отношение к подчиненным – 35,4%. Варианты «все перечисленное» – 14%, а «другое» – 28,5%.

Сравнительный анализ мнений двух групп показывает, что руководители ОВД делают упор на соблюдение нормативно-правых актов и высокий профессионализм. В свою очередь, не руководящий состав акцентирует внимание на уважительном отношении к подчиненным и безупречный морально-нравственный облик.

В ходе исследования выяснилось: по мнению полицейских, плохой руководитель имеет следующие черты: неуравновешенность, агрессивность – 60,7%; неуважительное отношение к подчиненным – 54,2%; неумение решать возникающие проблемы – 38,3%; панические состояния – 37,1%; коррупция – 26,3%; подлость и коварство – 14,2%. Другое отметили 34,8%.

Среди руководителей ОВД ответы распределились следующим образом: неумение решать возникающие проблемы – 57,3%; неуважение к подчиненным – 50,5%; панические состояния – 48,7%; неуравновешенность и агрессия – 43,8%; коррупция – 32,5%; подлость и коварство – 9,4%. Другое отметили 32,6%.

Сравнительный анализ мнений показывает, что нераководящий состав, как и при ответе на предыдущий вопрос, акцентирует внимание на неуравновешенности, агрессии, плохом, неуважительном отношении к подчиненным. Для руководителей ОВД портрет плохого начальника выглядит несколько иным: неумение решать возникающие проблемы, панические состояния и коррупция.

Эмпирическое исследование показало: полицейские считают, что руководитель воздействует на подчиненных в морально-этическом плане значительно – 38,4%; скорее, значительно – 31,6%; скорее незначительно – 14,7%; незначительно – 11,8%. Затруднились ответить – 3,5%. Руководители ОВД дали следующие ответы: значительно – 35,2%; скорее, значительно – 26,6%; скорее, незначительно – 21,4%, незначительно – 14,3%. затруднились ответить – 2,5%. В данном случае, мнения двух групп опрошенных почти совпали: они, в большинстве своем, признали факт серьезного влияния руководителя на подчиненных в морально-этическом плане.

В ходе исследования полицейские отметили негативные последствия непрофессионального руководства ОВД в следующем порядке: постоянные стрессы в работе коллектива ОВД – 52,6%; возникновение конфликтов в коллективах ОВД – 45,1%; периодически возникающие ошибки, неверные действия, за которые несут наказание полицейские – 40,3%; негативное отношение граждан к полицейским – 23,3%; другое – 15,2%.

Руководители ОВД, в свою очередь, ответили так: негативное отношение граждан к полицейским – 57,3%; периодически возникающие ошибки, неверные действия, за которые несут наказание полицейские – 42,8%; постоянные стрессы в работе коллектива ОВД – 39,1%; возникновение конфликтов в коллективах ОВД – 38,2%; другое – 22,5%.

Сравнительный анализ мнений двух групп респондентов показал, что руководители ОВД акцентируют внимание на негативном отношении граждан к полицейским (ухудшение имиджа полиции), тогда как нераководящий состав беспокоят конфликты и стрессы вследствие неумелого, непрофессионального руководства ОВД.

Полицейские считают, что следующие действия следует предпринять государству в целях повышения морально-нравственного уровня руководителей ОВД: учитывать мнения самого коллектива – 56,2%; улучшить отбор на руководящие должности – 51,1%; преодолеть коррупцию и кумовство – 41,6%; проводить с руководителями специальные занятия по профессиональной этике - 37,9%; другое – 18,2%.

В свою очередь, ответы руководителей ОВД выглядят так: проводить с руководителями специальные занятия по профессиональной этике – 61,2%; улучшить отбор на руководящие должности – 54,6%; преодолеть коррупцию и кумовство – 42%; учитывать мнения самого коллектива ОВД – 24,9%; другое – 23,7%.

Становится очевидным, что существенное разделение мнений двух опрошенных групп произошло по следующим критериям: рядовые полицейские хотят, чтобы их мнение больше учитывалось в работе

подразделения ОВД, а руководители видят перспективы улучшения ситуации в специальных занятиях с ними по профессиональной этике.

Таким образом, социально-философский анализ профессиональной этики и профессионализма в системе социокультурных координат руководителей ОВД показал, что в настоящее время существует тесная взаимосвязь между служебным и этическим профессионализмом сотрудников полиции. Особенно данное утверждение касается руководителей ОВД, от деятельности которых во многом зависит результат работы подразделения, его оценка системой государственного управления, а также, во многих случаях, и общественным мнением россиян.

Существенной гносеологической проблемой российского общества XXI в. выступает взаимодействие руководителей и подчиненных в ОВД, особенно, по критерию соблюдения морально-этических предписаний. Эта сфера до настоящего времени была недостаточно описана в научной литературе, свидетельством чему стало незначительное число работ по этой тематике. Вместе с тем, именно в процессе взаимодействия сотрудников полиции с руководителями «кристаллизуются», проходят практическую проверку многие элементы профессиональной этики.

Эмпирический анализ профессиональной этики руководителей ОВД сопряжен с рядом сложностей. Прежде всего, речь идет о субъективном сопротивлении со стороны многих полицейских, опасющихся высказывать свое мнение по вопросам, могущим, по их мнению, повлиять на их дальнейшую службу в подразделении; отсюда и желание высказывать социально приемлемые, шаблонные мнения. Руководители ОВД, в свою очередь, испытывают опасения, что первичная информация, полученная от них и подчиненных, может нанести некий вред, раскрыть какие-то факты служебной деятельности, о которых они предпочли бы молчать. Именно поэтому были случаи отказа от участия в исследовании со стороны части руководителей ОВД. Задачей метода экспертных оценок закономерно стала верификация получаемой информации, прежде всего, на правдивость, валидность.

Стоит также отметить, что, несмотря на скептицизм представителей управления органами внутренних дел относительно эмпирических исследований, нельзя не принимать во внимание очевидные перспективы их сотрудничества с исследователями.

Проведенное эмпирическое исследование позволило выявить ряд проблем, прежде всего, в различии оценок действий руководства ОВД у двух групп респондентов (самих руководителей и их подчиненных). Данные расхождения формируют суть проблемной ситуации, которая должна быть рассмотрена во взаимодействии представителей управления органами внутренних дел и учеными-исследователями.

Литература:

1. Копылов А.А. Механизмы формирования системы ценностных ориентаций сотрудников профессиональных групп МЧС и ОВД в условиях социально-политических трансформаций // Вопросы современной науки и практики. 2011. №4. С.372-376.

2. Митракова Е.Н. Психологическая компетентность руководителя полиции как основа профессионализма // Психология и право. 2015. №2. С.117-123.

3. Сысуйев В.Г. Совершенствование профессионального мастерства руководителя в органах внутренних дел: дис. ... канд. пед. наук. СПб., 1997.

4. Репин М.Е. Нравственные основы и профессиональная этика современного сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации: куда мы движемся? // Судебная власть и уголовный процесс. 2017. №4. С.167-171.

5. Реутова В.И. Сущность и содержание профессиональной успешности руководителя ОВД // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2018. №2. С.13-19.

Literature:

1. Kopylov A.A. Mechanisms of formation of the system of value orientations of employees in occupational groups MOE and ATS in terms of socio-political transformations//Questions of modern science and practice. 2011. No. 4. pp. 372-376.

2. Mitrakova E.N. Psychological competence of the head of the police as the basis of professionalism. 2015. No. 2. p. 117-123.

3. Sysuev V.G. Improving the professional skills of the head in the internal affairs bodies: dis. ... cand.ped. St. Petersburg, 1997.

4. Repin M.E. Moral foundations and professional ethics of a modern employee of the internal affairs bodies of the Russian Federation: where are we going? // Judicial power and criminal process. 2017. No. 4. pp. 167-171.

5. Reutova V.I. The essence and content of the professional success of the head of the Department of Internal Affairs // Psychopedagogy in law enforcement. 2018. No. 2. P. 13-19.