

УДК 159.9

**Динов Евгений Николаевич**

кандидат медицинских наук,  
заведующий кафедрой прикладной психологии и психотерапии,  
Институт повышения квалификации и переподготовки кадров Российского  
университета дружбы народов  
milena.555@mail.ru

**Evgeny N. Dinov**

Candidate of Medical Sciences, Head of the Department of Applied Psychology and  
Psychotherapy of the Institute for Advanced Studies and Retraining of Personnel of  
the Peoples' Friendship University of Russia  
milena.555@mail.ru

### **Особенности социальной толерантности руководства общеобразовательных учреждений**

#### **Features of social tolerance of the leadership of educational institutions**

***Аннотация.** В статье отмечена необходимость формирования социальной толерантности у руководства общеобразовательных учреждений. В исследовании диагностированы уровни формирования социальной толерантности у руководства общеобразовательных учреждений и организационно-психологические факторы, оказывающие на нее влияние на макро-, мезо- и микроуровне осуществленного в исследовании анализа. Автором указано на необходимость наличия социальной толерантности руководителей у руководства общеобразовательных учреждений.*

***Ключевые слова:** руководство общеобразовательных учреждений, толерантность, социальная толерантность, индекс толерантности, учебное заведение, управленческая деятельность, организационно-психологические факторы.*

***Annotation.** The article notes the need for the formation of social tolerance of the leadership of educational institutions. The study diagnosed the levels of formation of social tolerance of the leadership of educational institutions and organizational and psychological factors that affect it at the macro, meso and micro levels of the analysis carried out in the study. The author points out the need for the presence of social tolerance of leaders in the leadership of educational institutions.*

***Key words:** leadership of educational institutions, tolerance, social tolerance, tolerance index, educational institution, managerial activity, organizational and psychological factors.*

#### **Введение.**

Руководителю образовательного учреждения необходимо умение быть посредником между разными людьми. Для этого им следует обладать такими качествами, как терпение, понимание, принятие происходящего, мотивации

поведения противоположных сторон, умение конструктивно и толерантно взаимодействовать.

Мы считаем приоритетным развитие позиции терпимого и толерантного отношения руководителя к субъектам учебно-воспитательного процесса.

Анализ современной научно-педагогической литературы [1; 2; 3] свидетельствует о необходимости дальнейшего изучения проблемы формирования социальной толерантности руководителей общеобразовательных учреждений, поскольку отдельные ее аспекты остаются не освещенными в полной мере.

Современная наука рассматривает проблему толерантности в онтогенезе в философском, психологическом, педагогическом и социокультурном контекстах. В трудах психологов есть прямые или косвенные упоминания о возможных социальных контекстах проявления толерантности: в социальном взаимодействии, межгрупповых отношениях, коммуникации, конфликтах и др. Различные аспекты проблемы толерантности, в частности осмысление сущности феномена «толерантность» и его особой значимости для формирования профессионализма личности исследованы в научных трудах отечественных и зарубежных ученых. [4, 5, 6]

Цель исследования - изучить особенности сформированности социальной толерантности руководителей учреждений общего среднего образования.

#### **Изложение основного материала и результатов исследования.**

Понятие «толерантность» рассматривается как социально важное явление, норма жизни в демократическом обществе, один из главных принципов взаимоотношений между людьми.

Толерантность определяется как интегративное качество личности, отражающее активную нравственную позицию и готовность к конструктивному взаимодействию с людьми и группами независимо от их национальной, социальной, религиозной, гендерной принадлежности, взглядов, мировоззрения, стиля мышления и типа поведения; способствует успешному самоутверждению личности и ее самореализации в обществе [7]. В таком понимании личность руководителя образовательного учреждения выступает своеобразным проводником толерантности в общество.

Сущность социальной толерантности заключается в форме партнерского взаимодействия личности с различными социальными группами общества, способности положительно реагировать на сотрудников независимо от их социального статуса [8].

Социальная толерантность руководителя образовательного учреждения проявляется в форме ненасильственного, уважительного, партнерского взаимодействия между руководителем и различными социальными группами, когда признается потребность в таком сотрудничестве и уважение принципов сторон, что способствует усвоению норм, традиций, культурно-исторического наследия и др. и является гарантом гармоничных отношений в образовательной организации.

Социально толерантный руководитель направляет межличностные отношения с субъектами учебно-воспитательного процесса к сотрудничеству,

связывающему индивидов между собой, а также способствует усвоению норм, традиций, культурно-исторического наследия.

Полученные результаты эмпирического исследования по методике «Индекс толерантности» (Г. Солдатова, А. Кравцова, А. Хухлаев, Л. Шайгерова) [9] позволили определить уровень сформированности социальной толерантности исследуемых руководителей общеобразовательных учреждений (табл. 1).

Таблица 1

Уровни сформированности социальной толерантности руководителей общеобразовательных учреждений

Уровни сформированности	Количество исследуемых (в %)
низкий	23,5
средний	59,0
высоко	17,5

Как видно из табл. 1, большинство исследуемых руководителей имеет низкий (23,5%) и средний (59,0%) уровень сформированности социальной толерантности.

17,5% исследуемых имеют высокий уровень сформированности социальной толерантности и характеризуются отзывчивостью, мудростью, непредвзятостью, способностью принимать и себя, и окружающих людей такими, какие они есть, при этом вовсе не отказываясь от собственной позиции, но и не навязывая ее партнеру. Как результат развития и саморазвития, социальная толерантность способствует принятию другого, сохранению внутреннего равновесия.

Также, нами определенные организационно-психологические факторы формирования социальной толерантности руководителей общеобразовательных учреждений на макро- (месторасположение общеобразовательных учреждений), мезо- (тип общеобразовательного учреждения) и микроуровнях (стаж управленческой деятельности, пол и возраст руководителей) анализа.

Так, установлена связь, существующая между месторасположением учебного заведения с уровнем сформированности социальной толерантности исследуемых (табл. 2).

Таблица 2

Распределение исследуемых руководителей по уровню сформированности социальной толерантности и месторасположению учебного заведения

Показатель	Месторасположение общеобразовательного учреждения (количество исследуемых, в %)					
	Региональный центр			Общеобразовательные учреждения региона вне регионального центра		
	низкий	средний	высокий	низкий	средний	высокий
Социальная	26,6	58,4	15,0	20,2	60,1	19,7

толерантность						
---------------	--	--	--	--	--	--

Как видно из табл. 2, зафиксирована определенная тенденция ( $p=0,089$ ) при исследовании связи между месторасположением учебного заведения и уровнями социальной толерантности исследуемых руководителей.

Уровень социальной толерантности оказался выше у руководителей, учебные заведения которых расположены вне регионального центра. Такие руководители в большей степени способны воспринимать течения в жизни организации, заручаться поддержкой других и управлять политикой учебного заведения.

Анализ связи типа учебного заведения с уровнем сформированности социальной толерантности их руководителей позволил зафиксировать определенные различия (табл. 3).

Таблица 3

Распределение исследуемых руководителей по уровню сформированности социальной толерантности и типам учебных заведений, которые они возглавляют

Показатель	Тип общеобразовательного учреждения (количество испытуемых, в %)					
	общеобразовательное учреждение традиционного типа			общеобразовательное учреждение нового типа		
	низкий	средний	высокий	низкий	средний	высокий
Социальная толерантность	23,2	52,9	23,9	22,9	63,6	13,4

Как видно из табл. 3, выявлены различия (на уровне слабой тенденции) между типом учебного заведения, который возглавляют исследуемые, и уровнями сформированности социальной толерантности исследуемых руководителей. Уровень социальной толерантности оказался выше у руководителей учебных заведений традиционного типа, особенно с большим стажем управленческой деятельности. Это можно объяснить:

- отсутствием конкуренции и партнерским взаимодействием среди персонала традиционных средних школ;
- стремлением искать и находить баланс между собственными интересами и интересами окружающих;
- позитивным отношением руководителей к проявлениям индивидуальности в других и стремлением к гармоничным отношениям с другими людьми, что характеризует зрелых, самоактуализированных личностей.

С помощью дисперсионного анализа зафиксировано, что уровень социальной толерантности выше у руководителей общеобразовательных учреждений традиционного типа, особенно тех, что расположены вне регионального центра ( $p < 0,085$ ). Такие руководители стремятся к диалогу, сотрудничеству и позитивному взаимодействию, доброжелательны, без

предубеждения оценивают сложные управленческие ситуации, с удовольствием оказывают помощь, уважают традиции.

Как показал дальнейший анализ результатов исследования, у руководителей учебных заведений нового типа с увеличением стажа управленческой деятельности уровень сформированности социальной толерантности уменьшается.

Большинство руководителей-участников исследования, работающих в условиях учебного заведения нового типа, имеют достаточно большую рабочую нагрузку, особенно по сравнению с руководителями «традиционных» школ. Психологические и физические перегрузки являются существенными стрессогенными факторами, которые способствуют истощению моральных сил, что неизбежно сказывается как на эффективности профессиональной деятельности, так и на отношениях с субъектами учебно-воспитательного процесса.

Социальная толерантность является одним из важнейших условий снижения напряженности в организации и отражает моральное качество личности руководителя, что способствует успешности ведения диалога, предотвращает конфликты с представителями различных социальных групп, усиливает терпимость и уважительное отношение к мнениям других.

Следующим шагом эмпирического исследования было выявление связи гендерно-возрастных факторов с особенностями сформированности социальной толерантности руководителей общеобразовательных учреждений (табл. 4).

Таблица 4

Распределение исследуемых руководителей по уровням сформированности социальной толерантности и полу

Пол исследуемых	Уровни социальной толерантности (количество испытуемых, в %)		
	низкий	средний	высокий
женщины	26,5*	62,4*	11,1*
мужчины	33,0*	59,0*	8,0*

\* уровень статистической значимости ( $p < 0,05$ )

Как видно из табл. 4, социальная толерантность больше свойственна женщинам. Женщины-руководители внимательнее относятся к людям, готовы к сотрудничеству, смелее и активнее в налаживании социальных контактов, экспансивнее и динамичнее в общении, более уступчивы, дружелюбны и чувствительны, более экспрессивны.

Для женщин-руководителей центральными качествами, определяющими успешность управленческой деятельности, являются порядочность, уважение к людям, доброжелательность, общительность, предоставление инициативы сотрудникам, учет индивидуальных особенностей подчиненных. Все эти качества, образуя комплекс, освещают такие особенности управленческого взаимодействия, как умение отказаться от стереотипов, способность к социальному взаимодействию, поиск индивидуального подхода.

### **Выводы.**

Выявленные проблемы актуализируют необходимость формирования социальной толерантности руководителей общеобразовательных учреждений, что возможно осуществить в процессе профессиональной подготовки (получение высшего образования) и последиplomного образования (повышение квалификации) в условиях специально организованного обучения.

### **Литература**

1. Бардиер Г.Л. *Научные основы социальной психологии толерантности: учебное пособие*. - СПб.: Изд-во «МИРС», 2007. - 100 с.

2. *Толерантность как атрибут современной жизни: понятие и принципы формирования: Методическое пособие / Науч. ред. Н.В. Брызжева, А.И. Григорьева, Е.С. Арбузова*. – Тула: ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО», 2017. – 208 с.

3. Gibson J.L. *Measuring Political Tolerance and General Support for Pro-CivilLiberties Policies: Notes, Evidence, and Cautions// Public Opinion Quarterly*. 2013. №77(Special Issue). pp.45–68.

4. Абакумова И.В., Ермаков П.Н. *О становлении толерантной личности в поликультурном образовании// Вопросы психологии*. 2003. № 3. С. 78–82.

5. Rapp C., Freitag, M. *Teaching tolerance? Associational diversity and tolerance formation // Political Studies*, 2015, Vol. 63(5), pp.1031–1051.

6. Janmaat J.G., Mons N. *Promoting ethnic tolerance and patriotism: The role of education system characteristics // Comparative Education Review*, 2011. Vol.55(1), pp.056–081.

7. Мариманова М.С. *Толерантность как феномен индивидуальный и социальный*.– М., 2004.– 253 с

8. Баева Л.В., Подвойский Л.Я. *Этика и культура толерантности: научно-популярное издание*. - Астрахань: Издательский дом «Астраханский университет», 2012. - 192 с.

9. Солдатова Г.У. *Толерантность: психологическая устойчивость и нравственный императив//Практикум по диагностике и исследованию толерантности личности. Под ред. Солдатовой Г.У.* - МГУ Москва, 2003. - С. 4-13.

### **References.**

1. Bardier G.L. *The scientific basis of the social psychology of tolerance: a textbook*. - SPb.: MIRS Publishing House, 2007. - 100 p.

2. *Tolerance as an attribute of modern life: the concept and principles of formation: Methodological manual / Scientific. ed. N.V. Bryzzheva A.I. Grigoryeva, E.S. Arbuzova*. - Tula: GOU DPO TO "IPK and PPRO TO, 2017. - 208 p.

3. Gibson J.L. *Measuring Political Tolerance and General Support for Pro-CivilLiberties Policies: Notes, Evidence, and Cautions // Public Opinion Quarterly*. 2013. No77 (Special Issue). pp. 45–68.

4. Abakumova I.V., Ermakov P.N. *On the formation of a tolerant personality in multicultural education // Psychology Issues*. 2003. No. 3. P. 78–82.

5. Rapp C., Freitag, M. *Teaching tolerance? Associational diversity and tolerance formation // Political Studies*, 2015, Vol. 63 (5), pp. 1031-1051.

6. Janmaat J.G., Mons N. *Promoting ethnic tolerance and patriotism: The role of education system characteristics // Comparative Education Review, 2011. Vol.55 (1), pp.056–081.*

7. Marimanova M.S. *Tolerance as an individual and social phenomenon. - M., 2004. – 253 p.*

8. Baeva L.V., Podvoisky L.Ya. *Ethics and culture of tolerance: popular science publication. - Astrakhan: Publishing House Astrakhan University, 2012. - 192 p.*

9. Soldatova G.U. *Tolerance: psychological stability and moral imperative // Workshop on the diagnosis and study of personality tolerance. Ed. Soldatova G.U. - Moscow State University Moscow, 2003. - p. 4-13.*