

УДК 159

Гуляев Вадим Валерьевич

лингвист-переводчик, психолог,

Образовательный онлайн-проект «Платформа Роста»

ulyayev@inbox.ru

Vadim V. Gulyaev

Linguist-translator, Psychologist

Educational online project "Platform of Growth"

ulyayev@inbox.ru

**Влияние психологических состояний менеджеров
на результаты бизнеса**

The influence of managerial psychological states on business results

***Аннотации.** Статья посвящена проблеме влияния психологических состояний менеджеров на результаты бизнеса. Показана специфика работы менеджера, раскрыты понятия результативность и эффективность профессиональной деятельности менеджера. Раскрыта сущность психологического состояния в трудовой деятельности менеджера. Показано влияние на результаты бизнеса различных функциональных состояний менеджера.*

***Ключевые слова:** бизнес, результативность, эффективность, психологическое состояние, функциональное состояние.*

***Annotations.** The article is devoted to the problem of the influence of managerial psychological states on business results. The specifics of the manager's work are shown, the concepts of efficiency and efficiency of the manager's professional activity are disclosed. The essence of the psychological state in the work activity of the manager is revealed. The influence of the various functional states of the manager on business results is shown.*

***Key words:** business, efficiency, efficiency, psychological state, functional state.*

Влияние психологических состояний на результаты бизнеса у менеджеров связано с некоторыми особенностями профессиональной деятельности, для которой немаловажными являются многозначность выполняемых функций, ситуации неопределенности, когнитивная нагрузка, постоянный интенсивный контакт, сопровождаемые психоэмоциональными перегрузками, что влияет на качество и результаты их труда. В связи с этим актуальность изучения психологических состояний менеджера обусловлена их

непосредственной связью с результативностью и эффективностью деятельности.

Результаты бизнеса отражаются такими взаимодополняющими понятиями как «результативность» и «эффективность», проблематике которых посвящены работы многих исследователей [1; 4; 5; 6]. Результативность отражает способность процесса давать нужный результат, дает возможность установить главные и второстепенные цели, определить стратегию функционирования организации на основе анализа показателей эффективности деятельности [6]. В свою очередь эффективность деятельности отражает оптимальность способа достижения цели, стоящей перед субъектом труда в соответствии с принципом получения максимальных результатов при минимуме затрат [4]. Разделяя понятия «результативность» и «эффективность», А.В. Петровский отмечает, что следует учитывать не только количественные критерии, которые закрепляются различными нормативными документами, но и качественные показатели, отражающие уровень профессиональной подготовки менеджера [5, с. 249].

Эффективность труда менеджера, согласно Э. Мэйо, обусловлена не только технологическими условиями, но и психологическими детерминантами, при этом психологические факторы оказывали большее влияние на результаты деятельности, чем технологические [7, с. 68].

К важным психологическим детерминантам деятельности менеджера относятся его психологические состояния. Общепринятым является мнение о психологических состояниях как о психических явлениях, отражающих особенности функционирования нервной системы и психики в определенный период времени [3]. Психологические состояния в трудовой деятельности определяются как функциональные состояния работника, могут иметь отрицательную и положительную окраску, отличаются по энергетической составляющей [3; 4]. А.Б. Леоновой функциональное состояние понимается как «относительно устойчивая структура актуализируемых субъектом внутренних средств, которая характеризует сложившиеся в конкретной ситуации механизмы регуляции деятельности и обуславливает эффективность решения поведенческих задач» [4, с. 80].

Раскроем некоторые аспекты влияния различных психологических состояний на результаты труда менеджеров. Психологические состояния, связанные с положительным отношением к себе, чувством радости, самоуважением, принятием себя, самоинтересом, по мнению В. Вундта, «снижает чувство напряжения, повышает эмоциональную устойчивость к различным стрессогенным факторам профессиональной среды» [2, с. 54], что обеспечивает эффективность профессиональной деятельности менеджера.

Переживание неблагоприятных психологических состояний приводит к снижению надежности, продуктивности и качества работы менеджера. Как правило, процесс работы менеджера в течение рабочего дня вызывает развитие состояний сниженной работоспособности, которые оптимизируются посредством применения способов восстановления и отдыха. При условии, когда процессы оптимизации психических состояний затруднены, то накопление негативной симптоматики острых состояний приводит к развитию хронических функциональных состояний по типу хронического утомления или хронического стрессового синдрома [1; 4]. Опасность данного состояния заключается в высоком риске развития психосоматических заболеваний и неврозов. Вследствие некомпенсируемого воздействия стресс-факторов постоянное переживание эмоционального напряжения на работе переходит в хронические формы [1]. Хроническое утомление менеджера приводит к постепенному выраженному ухудшению результатов деятельности, эффективный труд становится невозможным. Результативность деятельности менеджера зависит от выбора адекватных ситуативным условиям приемов саморегуляции психологических состояний. Недостаточная саморегуляция психологических состояний у менеджеров приводит не только к снижению качества и результатов работы, но и к риску неблагоприятных последствий в виде снижения профессионального здоровья, появления хронических состояний и профессионально-личностных деформаций.

Таким образом, в современных условиях оптимизация психологических состояний менеджеров в процессе выполнения профессиональной деятельности является одним из резервов повышения эффективности и результативности труда менеджера.

Литература

1. Бодров В.А. *Психология профессиональной пригодности*. – 2-е издание. – М.: ПЕР СЭ, 2001. – 511 с.
2. Вундт В. *Введение в психологию*. – М.: Ком Книга, 2007. – 168 с.
3. Картавая Е.С. *Специфика структуры психического выгорания в профессиях субъект-субъектного и субъект-объектного типа: диссертация ... кандидата психологических наук: 19.00.03.- Ярославль, 2009.- 220 с.*
4. Леонова А.Б. *Функциональные состояния человека в трудовой деятельности* /А.Б. Леонова, В.И. Медведев. – М.: МГУ, 1981. – 112 с.
5. Петровский А.В. *Психология и время*. – СПб.: Питер, 2007. – 448 с.

6. Сериков А.В. Эффективность хозяйственной деятельности: определение, измерение, синергетическое управление // *Економічний вшник Донбасу*. - 2011. - № 2 (24). - С. 212-219.

7. Mayo G.E. *The Human Problems of an Industrial Civilization* / G.E. Mayo. – Routledge, reprint edition, 2003. – 197 p.

references

1. Bodrov V.A. *Psychology of professional fitness*. - 2nd edition. - M.: Per SE, 2001. - 511 p.

2. Wundt W. *Introduction to Psychology*. - Moscow: Com Book, 2007. - 168 p.

3. Kartavaya E.S. *Specificity of the structure of mental burnout in the professions subject-subject and subject-object type: the dissertation ... The candidate of psychological sciences: 19.00.03*. - Yaroslavl, 2009. - 220 p.

4. Leonova A.B. *Functional state of a person in labor activity*. Leonova, V.I. Medvedev. - Moscow: MSU, 1981. - 112 p.

5. Petrovsky A.V. *Psychology and time*. - St. Petersburg: Peter, 2007. - 448 p.

6. Serikov A.V. *Efficiency of economic activity: definition, measurement, synergetic management* // *Economist vyshnik Donbass*. - 2011. - №о. 2 (24). - P. 212-219.

7. Mayo G.E. *The Human Problems of an Industrial Civilization* / G.E. Mayo. - Routledge, reprint edition, 2003. - 197 p.